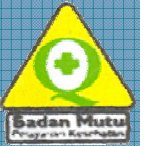


PENGALAMAN MENGELOLA BADAN MUTU: MENJAGA MUTU SARANA PELAYANAN KESEHATAN



Jakarta, 30 Juni 2005

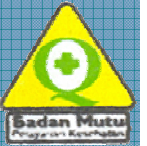


Pengelolaan Badan Mutu

- Menentukan fokus kegiatan → org. penilai
- Melengkapi/ menyiapkan perangkat melakukan *assessment/* penilaian:
 - ~ *tools (base on standard)*
 - ~ surveyor (kompetensi, komitmen)
 - ~ sistem kerja, evaluasi kinerja

Langkah berikutnya.....

- Menjalin *net working* dengan propinsi, kabupaten-kota, PMPK FK-UGM, CEBU
- Aktivitas Tahun 2005
- Dinas Kesehatan Kota Jogjakarta → survey 100 sarana
- Dinas Kesehatan Sleman → pendataan seluruh sarana dan tenaga kesehatan



Bentuk Kerjasama dengan Dinas Kesehatan Kota Jogjakarta

- Survey 100 sarana pelayanan kesehatan

→ *Output:*

- profil setiap sarana pelayanan kesehatan
- rekomendasi kepada pihak din-kes kota dan organisasi profesi

Bentuk Kerjasama dengan Dinas Kesehatan Kab. Sleman

- Monitoring Perijinan Sarana dan Tenaga Kesehatan di Kabupaten Sleman
- *Output* :
- data seluruh sarana dan tenaga kesehatan di wilayah Kabupaten Sleman
 - tersosialisasinya perda perijinan yan-kes & na-kes
 - rekomendasi hasil kegiatan monitoring kepada Dinkes Kab. Sleman dan organisasi profesi

Jenis kegiatan lain:

**PENILAIAN UNTUK PERPANJANGAN
IJIN OPERASIONAL SARANA
PELAYANAN KESEHATAN SWASTA**



**MONITORING PENYELENGGARAAN
SARANA PELAYANAN
KESEHATAN**

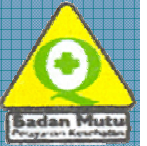
**PENILAIAN PERIJINAN PENDIRIAN
SARANA PELAYANAN
KESEHATAN**



**MONITORING PENDIRIAN
SARANA PELAYANAN
KESEHATAN**



**STANDAR PELAYANAN
MINIMAL**

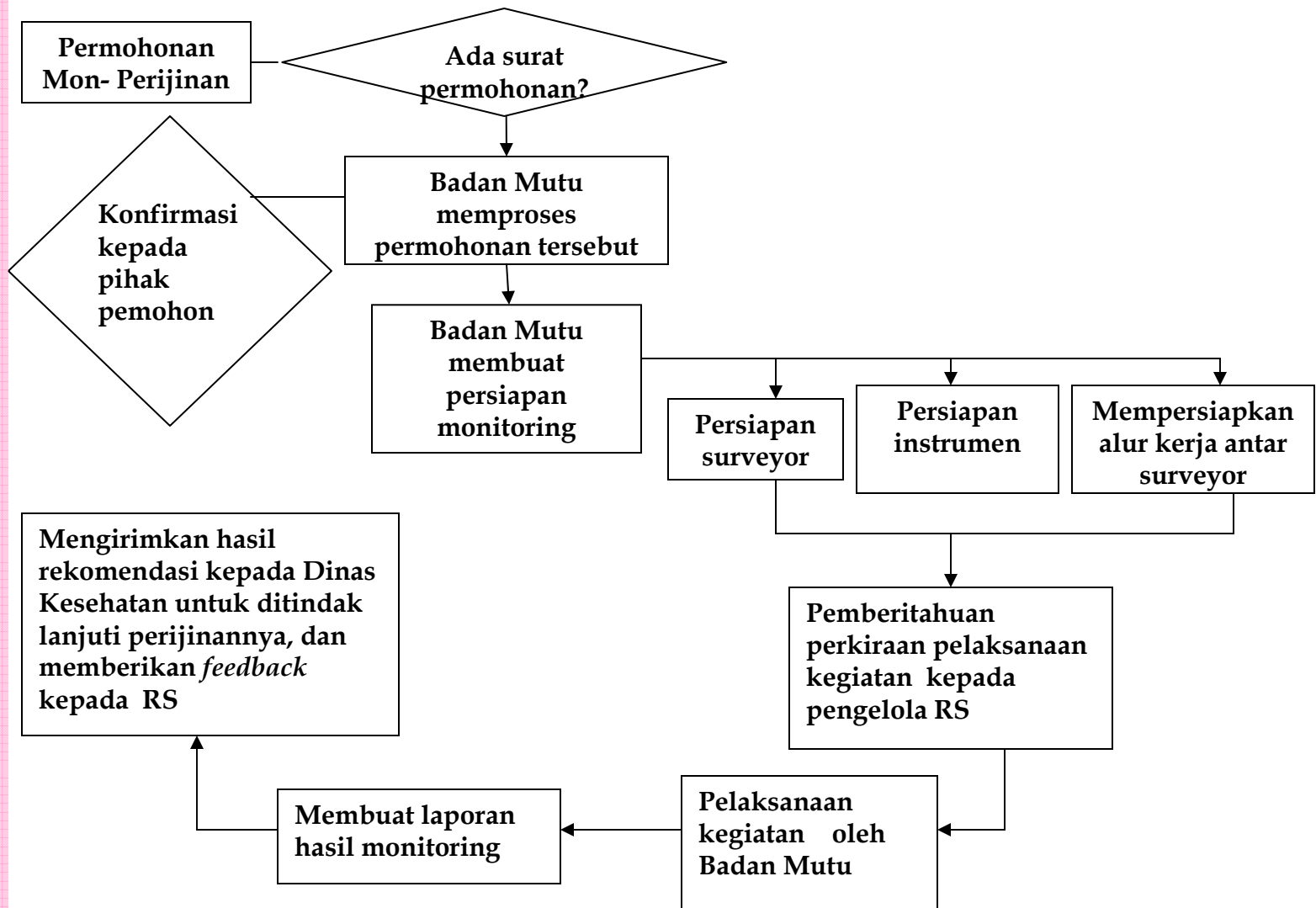


Standar Pelayanan Minimal

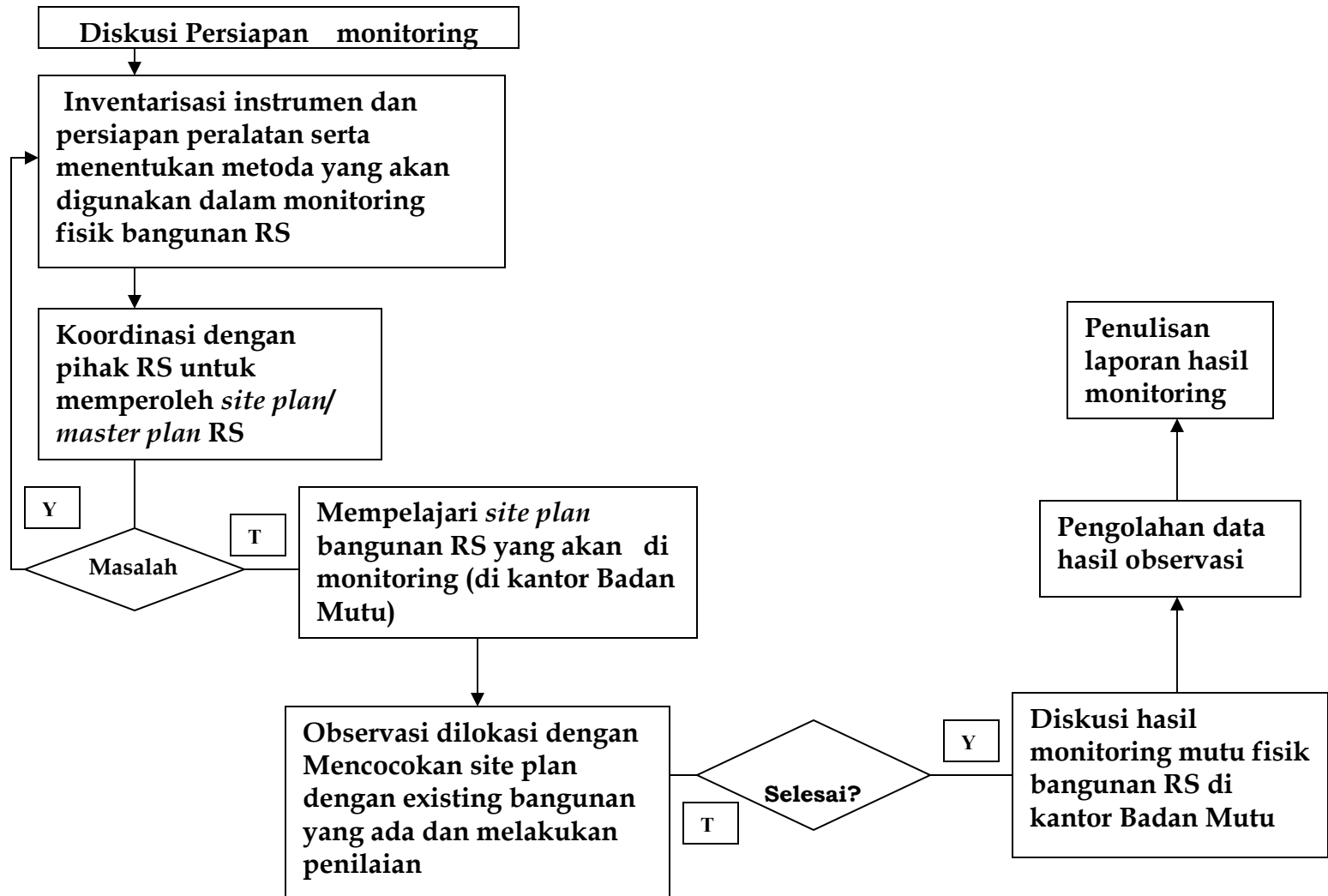
- Fisik dan bangunan RS
- Pelayanan dan peralatan
- Manajemen RS
- Sanitasi lingkungan RS



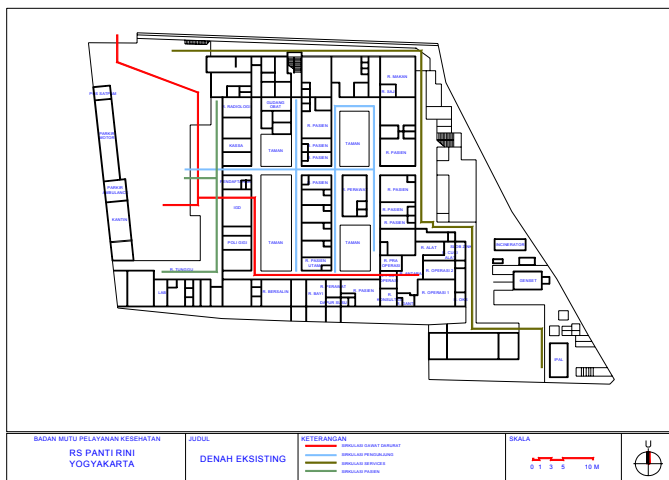
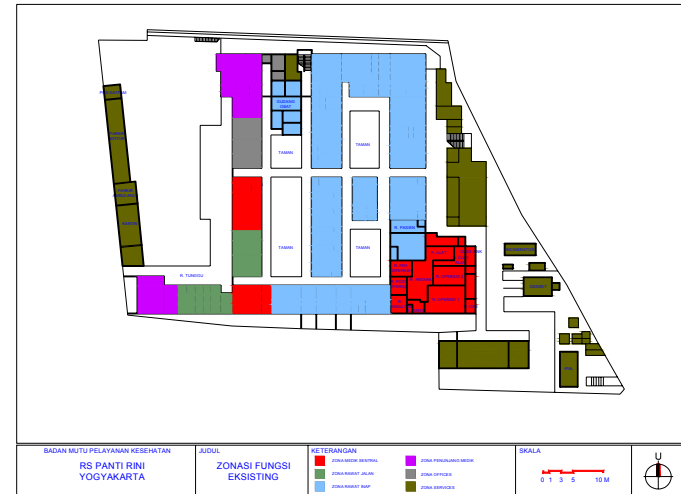
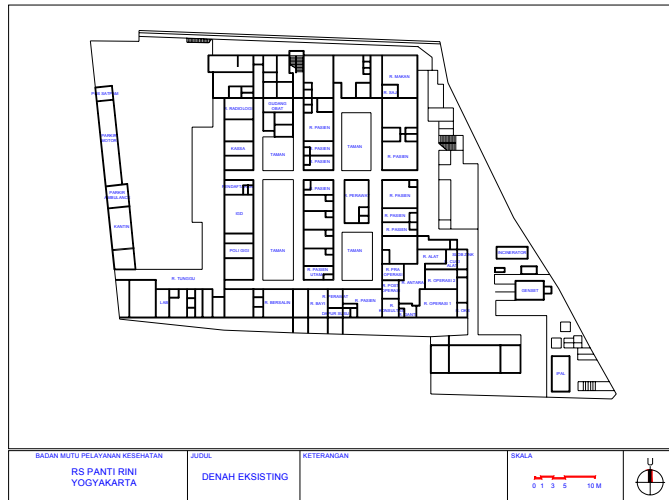
ALUR KERJA BADAN MUTU



Alur Kerja Surveyor Fisik Bangunan Rumah Sakit



Lingkup Pekerjaan:



- Evaluasi terhadap bangunan meliputi sistem fungsi antar instalasi, sistem sirkulasi antar instalasi dan kondisi fisik bangunan



- Dimensi ruang, jenis material, kelengkapan ruang yang mempengaruhi kinerja

KONDISI FISIK & BANGUNAN RS



Kondisi dinding semi permanen di RS. X (tipe D)



Kondisi tiang penyangga di RS. Y (tipe C)



Kondisi dinding di RS. Z (tipe D)



RS. X



RS. Y

Kondisi atap di RS Tipe C

Kondisi Area Parkir RS

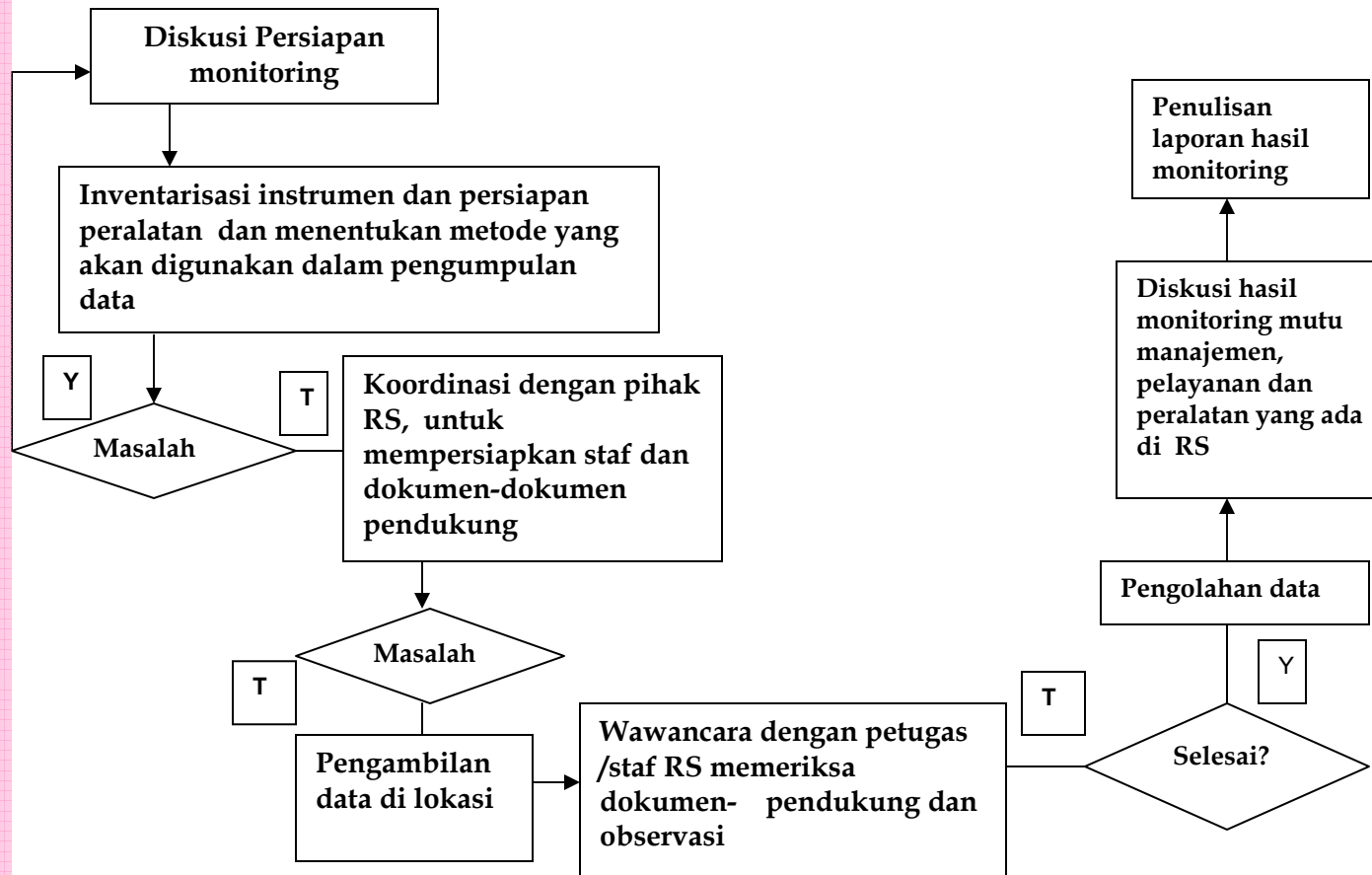


RS. X (tipe D)



RS. Y

Alur Kerja Surveyor Manajemen dan Pelayanan Rumah Sakit

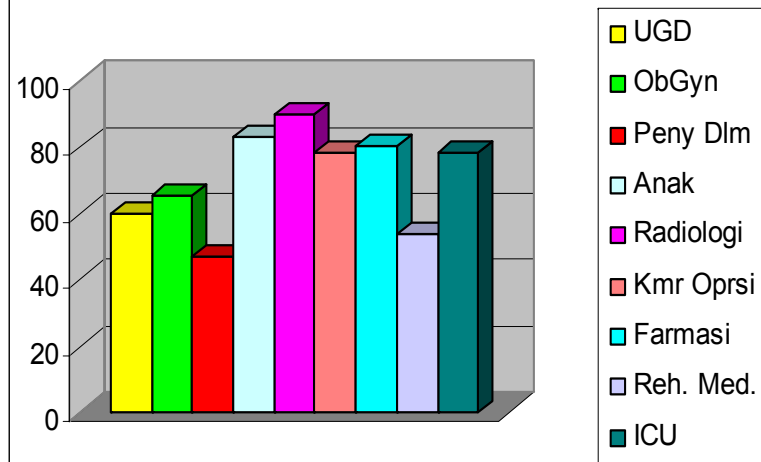


Lingkup Pekerjaan:

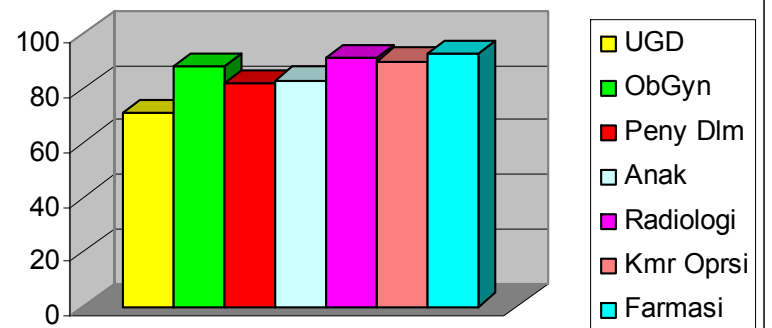
Evaluasi terhadap kelengkapan, kondisi, performansi peralatan medik, dan penunjang medik serta pelayanan rumah sakit

Hasil kegiatan Penilaian Kelengkapan Peralatan

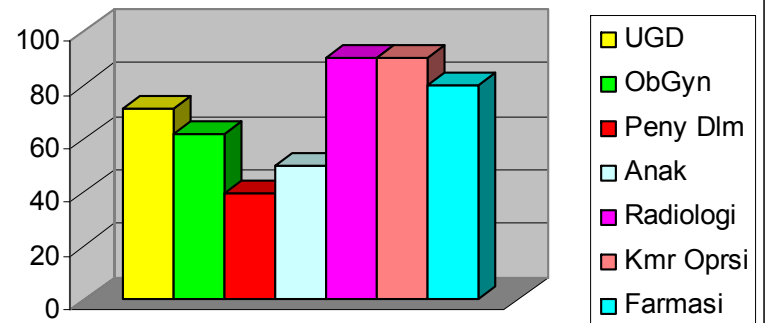
Kelengkapan peralatan di 3 RSUD



Kelengkapan peralatan di 5 RS Swasta



Kelengkapan peralatan RS Militer (1 RS)



KONDISI PELAYANAN DAN PERALATAN RS



RS. X



RS. Y

Ruang Praktek Dokter

Peralatan di OK

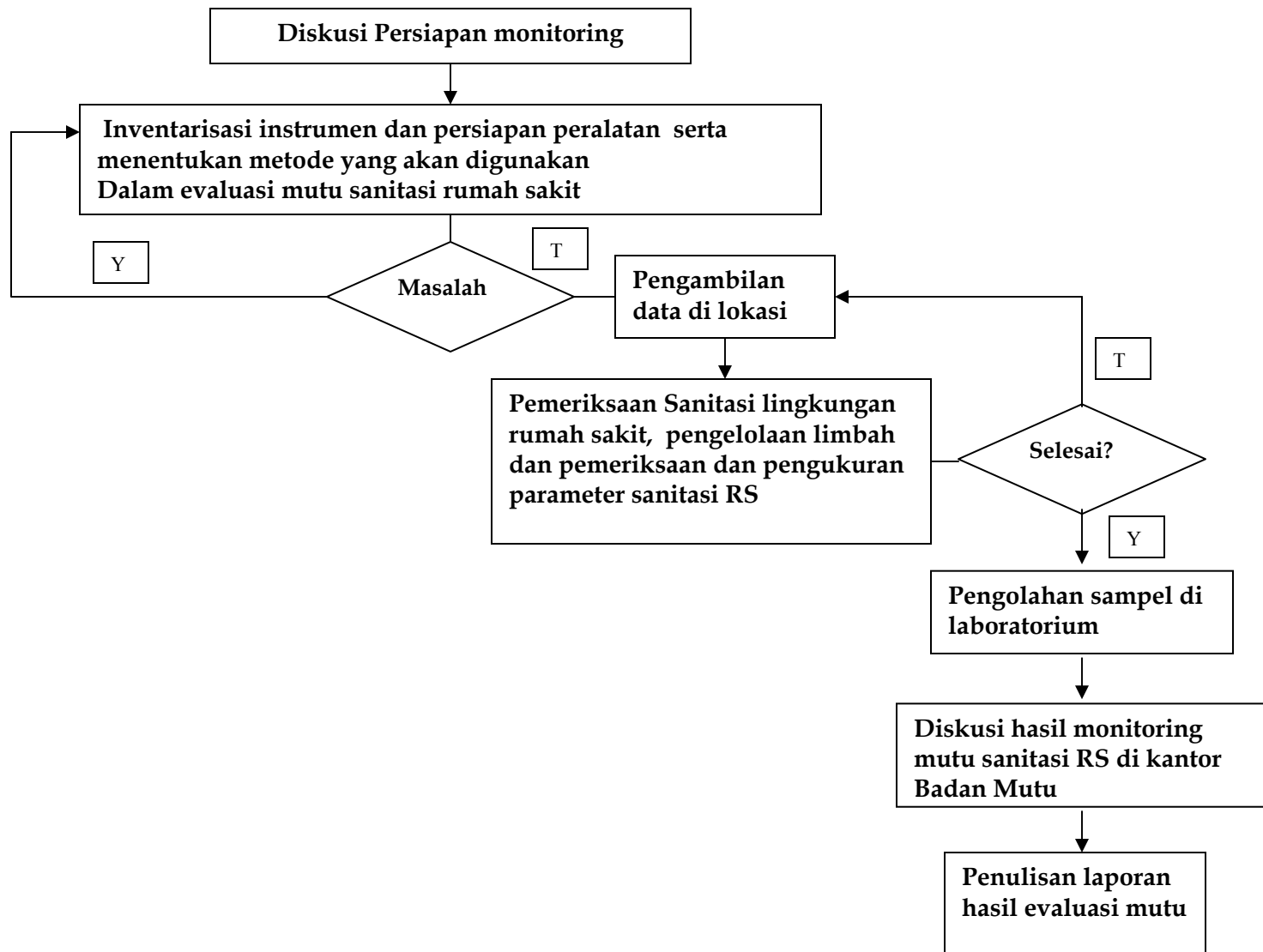


RS. X (tipe D)



RS. Y (tipe C)

Alur Kerja Surveyor Sanitasi Rumah Sakit



Lingkup Pekerjaan:

Evaluasi terhadap sistem air bersih, pengolahan limbah cair dan limbah padat, serta pengukuran kadar bakteri pada ruang-ruang vital

SANITASI LINGKUNGAN RS



Pengukuran angka kuman di OK

Tempat Pembuangan & Pengolahan Sampah



RS. Z (tipe D)
(Menggunakan metode pemisahan sampah berdasarkan jenisnya)



RS. Y (tipe C)



RS. X (tipe D)

Laundry



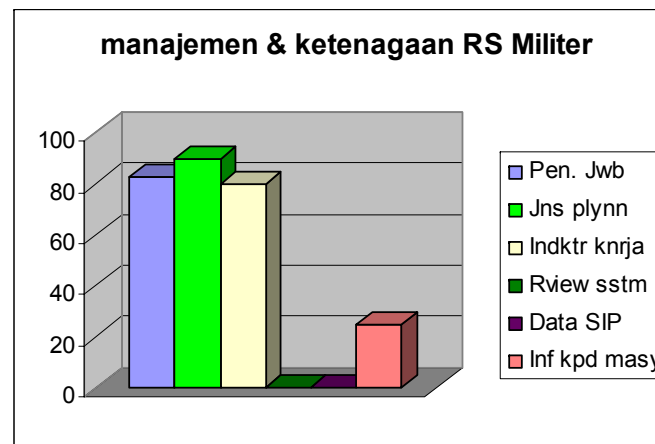
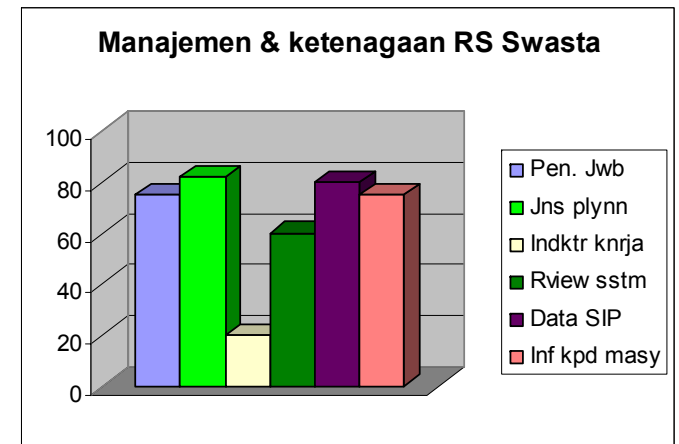
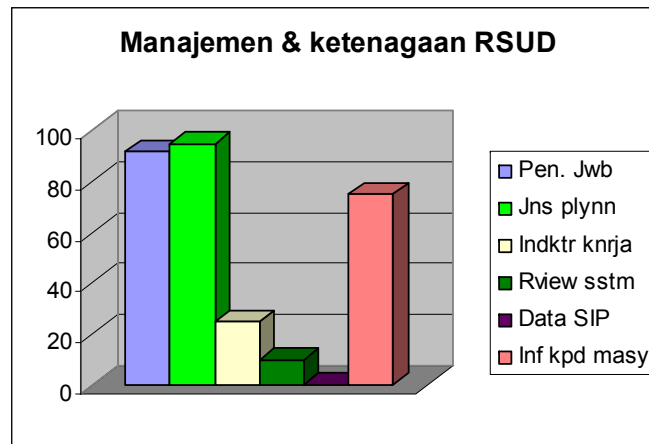
RS. X (tipe D)



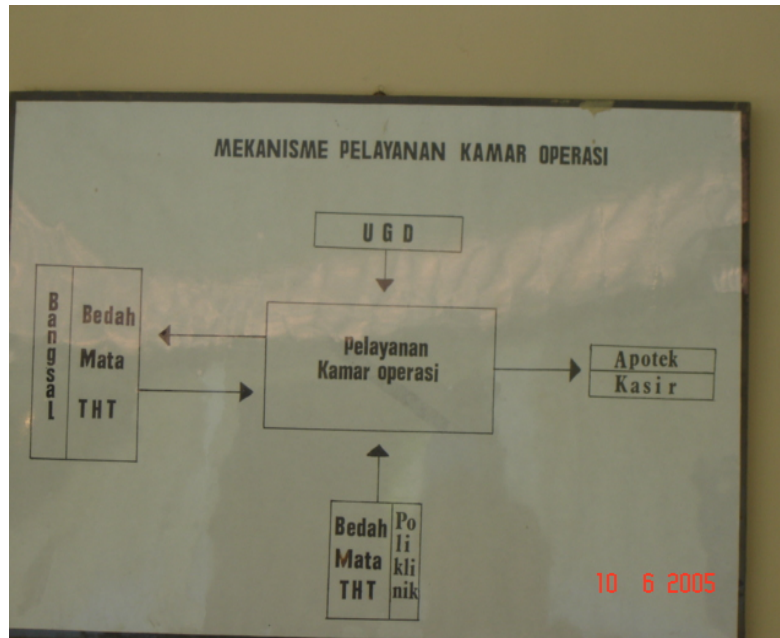
RS. Y (tipe C)



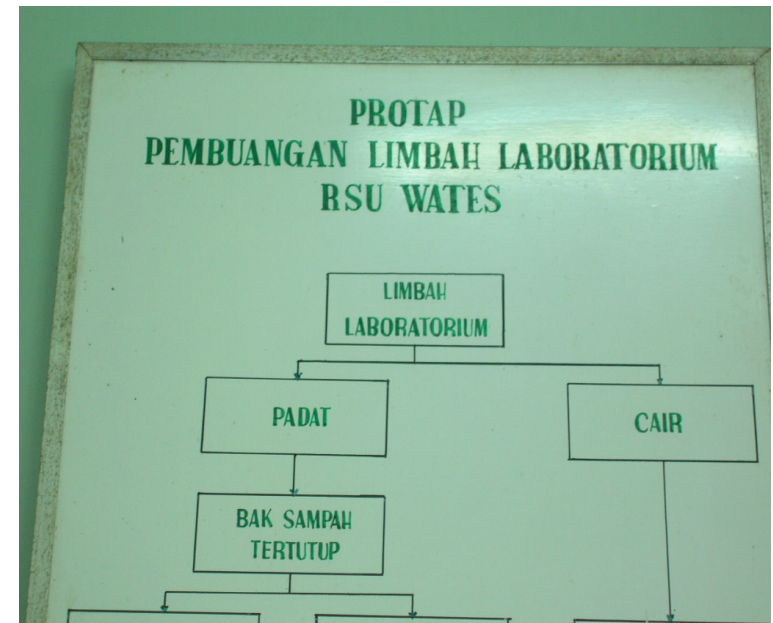
Hasil Penilaian Manajemen dan Ketenagaan



MANAJEMEN RS



RS. X



RS. Y

Protap RS

Ketersediaan Informasi



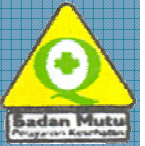
Denah Menuju Emergency Exit



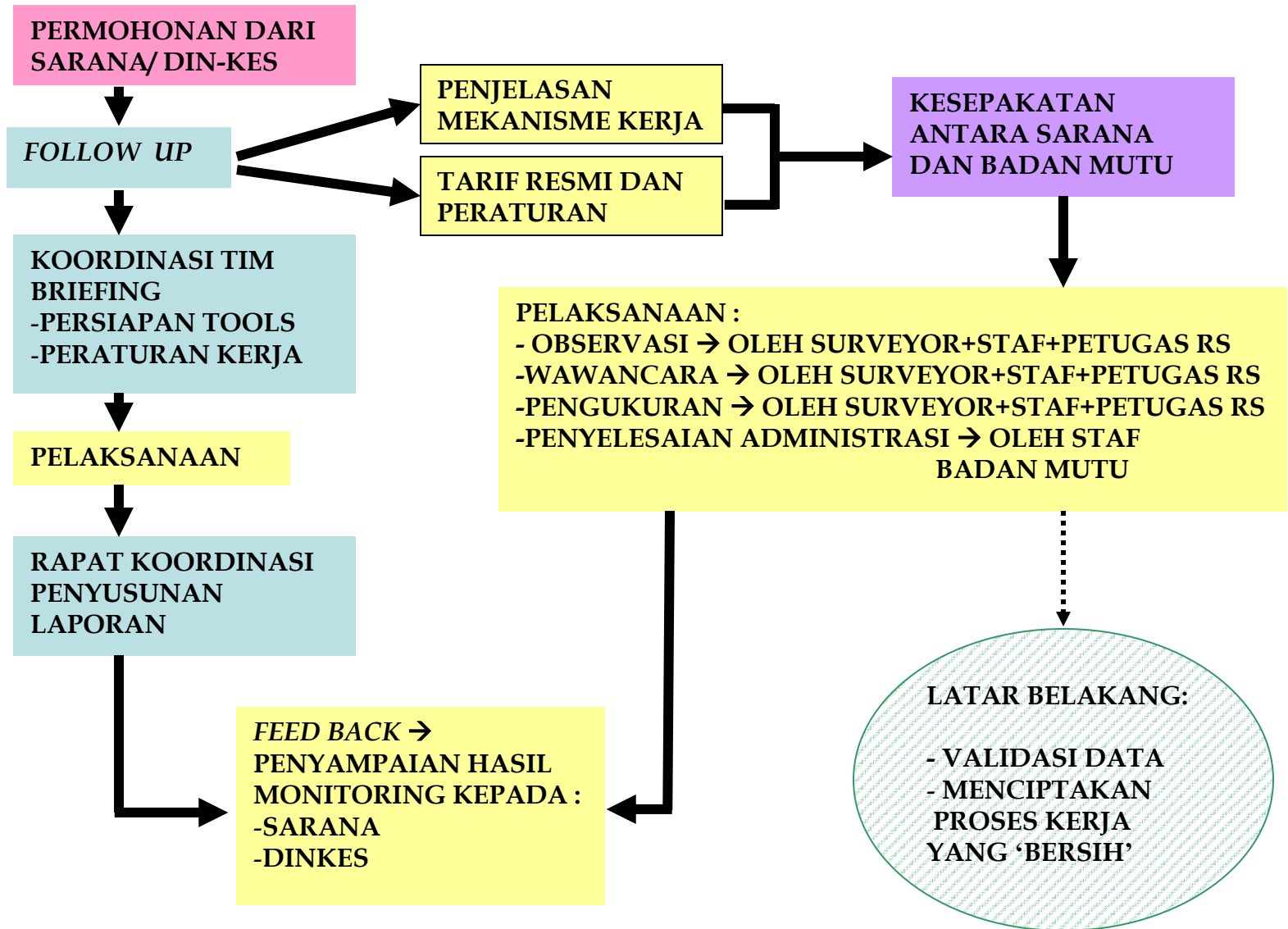
Site Plan Rumah Sakit

Pembiayaan kegiatan

- Tanggungan Dinkes
 - Dikaitkan dengan bentuk kontrak kerja sama dengan dinas kesehatan kabupaten/ kota
- Tanggungan sarana (permintaan sarana)



Akuntabilitas & Pertanggungjawaban Kerja





KESIMPULAN

- Kegiatan pemantauan terhadap sarana pelayanan kesehatan wajib dilakukan untuk menjamin terselenggaranya pelayanan kesehatan yang bermutu
- Keberadaan lembaga independen seperti Badan Mutu, membantu penilaian mutu pelayanan secara lebih obyektif



TERIMA KASIH