

# PERSI AWARD 2012

*Customer Service, Marketing, and Public Relation Project*

## ***TRIAGE*** ***MEMPERCEPAT*** ***PELAYANAN di FARMASI***



**RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

Jl. Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta 10510

Telp. (021) 42801567 – 4250451 hunting , Fax : (021) 4206681

Email : [rsijpusat@rsi.co.id](mailto:rsijpusat@rsi.co.id) Website : [www.rsi.co.id](http://www.rsi.co.id)

*PERSI AWARD 2012*

***TRIAGE***  
***MEMPERCEPAT***  
***PELAYANAN di FARMASI***

---

*CUSTOMER SERVICE, MARKETING & PUBLIC RELATION PROJECT*

*RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH*

## **ABSTRAK**

---

*Bagian Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih memiliki moto “Cepat, Tepat dan tidak menolak resep serta ikhsan dalam pelayanan”. Berlandaskan pada moto ini, kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi adalah salah satu fokus utama dalam pelayanan farmasi, sehingga pasien puas terhadap pelayanan yang telah diberikan. Selain itu untuk mewujudkan suatu pelayanan yang cepat, Bagian Farmasi juga menetapkan waktu tunggu untuk obat paten tidak lebih dari 20 menit sebagai sasaran mutu yang harus selalu dievaluasi setiap bulannya.*

*Berdasarkan data waktu tunggu pelayanan obat farmasi bulan Juli tahun 2012, dengan membagi resep menjadi 3 kategori, menunjukkan bahwa untuk pelayanan resep Kategori I dan resep Kategori II, dengan tetap memperhatikan nomor urut antrian dalam pengerjaannya, memiliki waktu pelayanan yang hanya berbeda 2 menit. Hal ini menunjukkan bahwa berapa pun jumlah item obat dalam satu resep memerlukan waktu pengerjaan yang tidak jauh berbeda. Sehingga tidak menutup kemungkinan pasien akan merasa kurang puas terhadap pelayanan Farmasi, karena dengan mendapatkan resep dengan jumlah item yang tidak terlalu banyak (1-3 item obat), atau resep yang berasal dari unit emergency seperti UGD dan intensif seperti ICU & HCU, pastilah pasien mengharapkan pelayanan obat yang lebih cepat dibandingkan resep lain.*

*Oleh karena itu Bagian Farmasi mencoba menerapkan sistem triage untuk mengelola sistem antrian di Farmasi. Dari penelitian dilakukan untuk sistem triage terjadi penurunan waktu pelayanan untuk resep kategori I yaitu dari 12,5 menit menjadi 6,62 menit, hal ini menunjukkan bahwa pengerjaan resep dengan sistem triage untuk resep kategori I memiliki waktu pelayanan 6 menit lebih cepat bila dibandingkan dengan resep yang pengerjaannya tidak menggunakan sistem triage. Untuk resep dengan kategori II mengalami kenaikan waktu pelayanan yaitu dari 14,82 menit menjadi 17,84 menit, tetapi kenaikan waktu pelayanan ini tidak terlalu signifikan karena masih masuk ke dalam target sasaran mutu farmasi, yaitu waktu tunggu tidak lebih dari 20 menit.*

**DAFTAR ISI**

Halaman Judul		
Abstrak	.....	i
Daftar Isi	.....	ii
Daftar Tabel dan Grafik	.....	ii
Daftar Lampiran	.....	ii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>		
1.1. Latar Belakang	.....	1
1.2. Tujuan	.....	2
1.3. Metodologi	.....	2
<b>BAB II. HASIL PENGAMATAN</b>		
2.1 Proses	.....	3
2.2 Hasil	.....	4
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		7
<b>BAB IV PENUTUP</b>		
4.1. Kesimpulan	.....	10
4.2. Saran	.....	10
<b>DAFTAR TABEL DAN GRAFIK</b>		
Tabel 1 : Data Waktu Tunggu Bulan Juli 2012	.....	4
Tabel 2 : Data Waktu Tunggu berdasarkan sistem <i>Triage</i>	.....	6
Grafik 1: Grafik Perbandingan Waktu Pelayanan Resep Sebelum Dan Sesudah Diberlakukan Sistem <i>Triage</i>	.....	8
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori I Bulan Juli 2012	.....	iv
Lampiran 2 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori II Bulan Juli 2012	.....	xiii
Lampiran 3 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori III Bulan Juli 2012	.....	xiv
Lampiran 4 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori I dengan sistem <i>Triage</i>	.....	xv
Lampiran 5 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori II dengan sistem <i>Triage</i>	.....	xx
Lampiran 6 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori III dengan sistem <i>Triage</i>	.....	xxi
Lampiran 7 : Petunjuk Pelaksanaan Resep dengan Sistem <i>Triage</i>	.....	xxiv
Lampiran 8: Gambar Inputan Resep Kategori I	.....	xxv
Lampiran 9 : Gambar Inputan Resep Kategori II	.....	xxv
Lampiran 10 Proses Pengerjaan Resep dengan Sistem <i>Triage</i>	.....	xxvi

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG

Bagian Farmasi adalah salah satu bagian pelayanan yang tidak dapat dipisahkan dari sistem pelayanan kesehatan di rumah sakit. Tugas utama dari Bagian Farmasi adalah melakukan pengelolaan terhadap semua perbekalan kesehatan yang beredar dan digunakan dalam rumah sakit baik untuk pasien rawat inap, rawat jalan, maupun untuk semua unit termasuk poliklinik rumah sakit. Kegiatan pengelolaan ini dilakukan mulai dari perencanaan, pengadaan, penyimpanan, penyiapan, peracikan, dan pelayanan langsung kepada pasien sampai dengan pengendalian. Bagian Farmasi juga bertanggung jawab dalam menyediakan terapi obat yang optimal bagi semua pasien dan menjamin pelayanan yang bermutu tinggi dan yang paling bermanfaat dengan biaya minimal.

Bagian Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP) memiliki moto "*Cepat, tepat dan tidak menolak resep serta ikhsan dalam pelayanan*". Berlandaskan pada moto ini, kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi adalah salah satu fokus utama dalam pelayanan farmasi, sehingga pasien puas terhadap pelayanan yang telah diberikan. Selain itu untuk mewujudkan suatu pelayanan yang cepat, Bagian Farmasi juga menetapkan waktu tunggu untuk obat paten tidak lebih dari 20 menit sebagai sasaran mutu yang harus selalu dievaluasi setiap bulannya.

Pelayanan Farmasi yang cepat pastilah akan menjadi salah satu harapan bagi setiap pasien yang menebus obat di Farmasi. Rata-rata pasien enggan menunggu lama untuk menebus obat, khususnya untuk pasien dalam kondisi yang harus segera menggunakan obat, seperti pasien UGD, ICU dan HCU, atau untuk pasien dengan obat yang resepnya hanya terdiri dari satu atau tiga jenis obat dan merupakan obat paten yang tidak perlu melalui proses peracikan.

Berdasarkan uraian di atas dan untuk mencapai pelayanan farmasi yang cepat, maka Bagian Farmasi melakukan pelayanan resep dengan sistem *Triage*. Pada sistem pelayanan ini resep-resep sederhana yang terdiri dari resep paten dan tidak lebih dari 3 jenis obat serta resep yang berasal dari UGD, ICU dan HCU akan lebih diprioritaskan untuk dikerjakan terlebih dahulu dibandingkan resep yang lain. Sehingga diharapkan pasien dengan resep tersebut akan dapat segera dilayani tanpa menunggu antrian walaupun tidak sesuai nomor urutnya, dan untuk menghindari komplain pasien dengan berjalannya sistem ini, maka dilakukan sosialisasi dengan membuat tulisan yang ditempel pada dinding ruang tunggu apotek mengenai sistem *Triage*.

## 1.2. TUJUAN

### 1.2.1. Tujuan Umum

Melakukan *sharing* ide dan pembelajaran antar rumah sakit dalam mengelola antrian pelayanan resep agar tercapai pelayanan farmasi yang cepat.

### 1.2.2. Tujuan Khusus

- a. Untuk memberikan pelayanan yang cepat terhadap resep obat paten yang tidak lebih dari 3 jenis obat.
- b. Untuk memberikan pelayanan yang cepat untuk resep yang berasal dari unit *emergency* seperti UGD dan intensif : HCU dan ICU.

## 1.3. METODOLOGI

Metodologi yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengambilan data melalui observasi langsung, yaitu melakukan pengamatan langsung terhadap waktu tunggu pasien dimulai sejak resep *diinput* sampai resep diserahkan ke pasien.

## BAB II

### HASIL PENGAMATAN

#### 2.1. PROSES

Pada awalnya, pelayanan resep farmasi dilakukan berdasarkan urutan nomor antrian pasien. Pada sistem ini nomor antrian dengan nomor urut paling kecil akan lebih diprioritaskan pengerjaannya dan selanjutnya diurutkan berdasarkan nomor antrian yang ada. Kelebihan sistem ini adalah pengerjaan resep akan terlihat lebih adil, karena pasien yang datang dan menunggu obat lebih awal akan dilayani lebih awal pula dibandingkan pasien yang datang kemudian.

Pada program ini dilakukan terlebih dahulu analisis terhadap data waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan urutan nomor antrian pasien. Data ini diambil pada bulan Juli 2012 di *Counter* Farmasi Rawat Jalan maupun di *Counter* Farmasi Raudhah. Sebelumnya resep yang ada dikategorikan terlebih dahulu menjadi tiga kategori resep agar mudah dilakukan perbandingan. Kategori resep tersebut terdiri dari:

- a. Kategori I : merupakan resep paten yang terdiri dari 1-3 jenis obat, dan resep yang berasal dari UGD, ICU serta HCU
- b. Kategori II : merupakan resep paten yang lebih dari 3 jenis obat
- c. Kategori III : merupakan resep racikan

Data waktu tunggu yang didapat pada bulan Juli 2012 berjumlah 609 data yang terdiri dari 456 resep kategori I (74,9%), 86 resep kategori II (14.1%) dan 67 resep kategori III (11%). Dari data yang didapat tersebut dilakukan sampling dengan teknik *probability sampling*. Dengan teknik ini akan memberikan peluang yang sama terhadap semua data untuk dipilih menjadi sampel. Untuk jumlah minimal sampel yang diambil, dihitung dengan menggunakan rumus *Slovin* :

$$n = \frac{N}{1 + N\alpha^2}$$

n = jumlah sampel minimal  
N = jumlah populasi data  
 $\alpha$  = taraf signifikansi = 0,05

Dari rumus di atas, maka perhitungan sampel yang harus diambil adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{609}{1 + 609 (0,05)^2} = 242 \text{ resep}$$

Yang terdiri dari:

- a. Kategori I : 74,9% x 242 = 181 resep
- b. Kategori II : 14,1% x 242 = 34 resep
- c. Kategori III : 11% x 242 = 27 resep

## 2.2. HASIL

Setelah menghitung jumlah sampel yang harus diambil untuk semua kategori resep pada bulan Juli 2012, maka dilakukan perhitungan terhadap rata-rata waktu tunggu untuk ketiga kategori resep tersebut, dan didapat data sebagai berikut (rincian data sampel terlampir):

**Tabel 1 : Data Waktu Tunggu Bulan Juli 2012**

NO	Jenis Resep	Jumlah Sampel	Rata-Rata Waktu Tunggu (Menit)
1	Kategori I	181	12,5
2	Kategori II	34	14,82
3	Kategori III	27	16

Berdasarkan data di atas dapat dilihat bahwa rata-rata waktu tunggu yang diperlukan untuk resep Kategori I adalah 12,5 menit, sedangkan untuk resep Kategori II adalah 14,82 menit, dan Kategori III adalah 16 menit.

Bila dilihat dari data waktu tunggu pelayanan obat bulan Juli 2012, terlihat bahwa pelayanan resep dengan jenis obat kurang dari 3 item (Kategori I) memiliki waktu tunggu yang tidak jauh berbeda dengan waktu tunggu pelayanan resep dengan jenis obat lebih dari 3 item (Kategori II) yaitu sekitar 12-14 menit. Data tersebut menggambarkan bahwa untuk pelayanan resep Kategori I dan resep Kategori II, dengan tetap memperhatikan nomor urut antrian dalam pengerjaannya, memiliki waktu pelayanan yang hanya berbeda 2 menit. Hal ini yang terkadang membuat pasien merasa kurang puas, dikarenakan pasien berasumsi bahwa resep obat paten dengan jumlah item sedikit seharusnya bisa dikerjakan lebih cepat dibandingkan



resep dengan jumlah item yang lebih banyak. Sehingga pasien tidak lagi perlu menunggu lama untuk mendapatkan obatnya. Begitu juga untuk resep yang berasal dari UGD, ICU dan HCU. Resep-resep dari unit ini rata-rata adalah resep yang terdiri dari obat-obat yang dibutuhkan cepat untuk segera digunakan sehingga dalam pelayanannya pun diharapkan bisa diprioritaskan, karena kondisi pasien dalam keadaan buruk dan sangat membutuhkan obat tersebut.

Oleh karena itu Bagian Farmasi mencoba menerapkan sistem *triage* untuk mengelola sistem antrian di Farmasi. Sistem *Triage* Farmasi adalah suatu sistem pelayanan resep dimana resep sederhana yang terdiri dari 1-3 jenis obat paten dan resep yang berasal dari UGD, ICU, dan HCU untuk diprioritaskan pengerjaannya. *Triage* sendiri berasal dari bahasa Prancis "Trier" yang berarti membagi dalam tiga grup. Sistem *triage* ini memang sudah lebih dikenal di UGD yang merupakan suatu proses penggolongan pasien menurut tipe dan tingkat kegawatan kondisi pasien tersebut. Adapun alur pelayanan resep sistem *triage* adalah sebagai berikut:

1. Pasien menyerahkan resep ke petugas Farmasi.
2. Petugas depan menginput resep.
3. Petugas depan meminta persetujuan harga obat.
4. Bila pasien setuju, petugas depan mengklasifikasikan resep tersebut masuk ke Kategori I, II atau III.
5. Bila masuk kategori I, maka petugas memberikan tanda kertas merah pada resep. tersebut dan menaruh resep tersebut di loket penyiaooan resep.
6. Resep tersebut disiapkan, dikemas dan diserahkan ke pasien.

Pada program sistem *triage* ini dilakukan dengan mengambil data waktu tunggu pada tanggal 24-25 Agustus 2012 di *Counter* Farmasi Rawat jalan maupun di *Counter* Farmasi Raudhah. Data yang didapat berjumlah 400 resep terdiri dari :

- a. 214 resep Kategori I (53,5%)
- b. 74 resep Kategori II (18,5%)
- c. 112 resep Kategori III (28%)

Dari data tersebut dilakukan sampling untuk setiap kategori resep dengan teknik *probability sampling*, dan jumlah sampel minimal juga dihitung dengan menggunakan rumus Slovin, dan didapat hasil sebagai berikut:

$$n = \frac{400}{1 + 400 (0,05)^2} = 200 \text{ resep}$$

Yang terdiri dari:

- a. Kategori I : 53,5% x 200 = 107 resep
- b. Kategori II : 18,5% x 200 = 37 resep
- c. Kategori III : 28% x 200 = 56 resep

Dari sampel tersebut, dihitung rata-rata waktu tunggu untuk setiap kategori resep, dan didapat hasil sebagai berikut (rincian data sampel terlampir):

**Tabel 2 : Data Waktu Tunggu Berdasarkan Sistem *Triage***

NO	Jenis Resep	Jumlah Sampel	Rata-Rata Waktu Tunggu (Menit)
1	Kategori I	107	6,62
2	Kategori II	37	17,84
3	Kategori III	56	36,28

Dari data di atas, dengan diberlakukannya sistem *triage* untuk antrian di Farmasi terlihat perbedaan yang cukup besar antara waktu pelayanan resep Kategori I dan resep Kategori II. Disini terlihat untuk resep dengan kategori I memiliki waktu pelayanan tiga kali lebih cepat dibandingkan resep dengan kategori II. Dari data ini juga bisa dilihat walaupun resep dengan kategori II memiliki waktu pelayanan 3 kali lebih lama dibandingkan dengan resep kategori I, tetapi waktu pelayanan resep dengan kategori II masih masuk ke dalam target sasaran mutu waktu pelayanan farmasi, yaitu tidak lebih dari 20 menit.

### BAB III

## ANALISIS DAN PEMBAHASAN

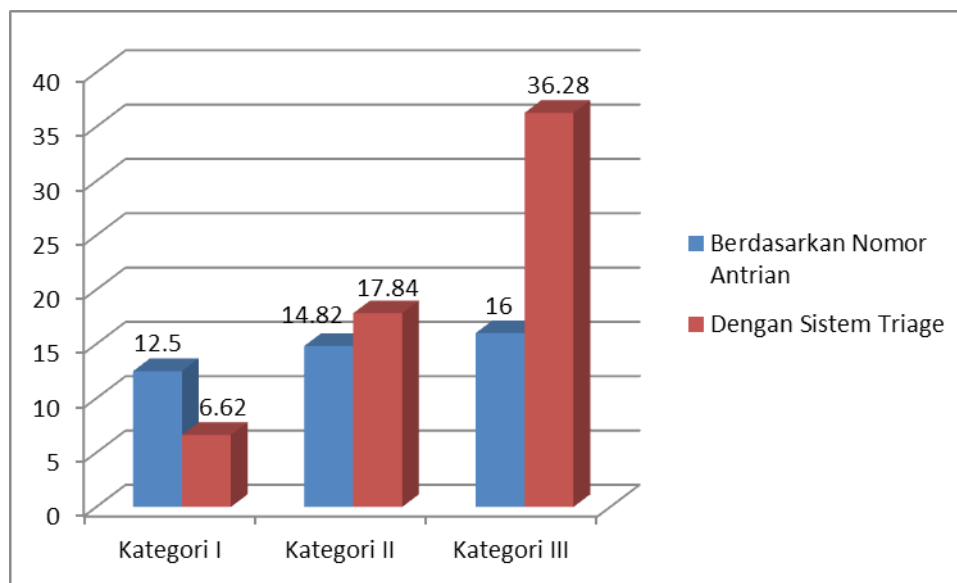
Kegiatan pelayanan resep adalah salah satu kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh Bagian Farmasi. Pada kegiatan ini terdiri dari serangkaian proses yang harus dilalui agar obat yang sampai ke pasien bisa diberikan tidak hanya dalam waktu yang cepat, tetapi juga harus diberikan dengan tepat. Adapun proses yang dilakukan adalah *penginputan* resep yang dilakukan oleh petugas depan, proses pengambilan obat, proses peracikan dan pengemasan, dan yang terakhir proses penyerahan obat ke pasien. Pada setiap proses ini dilakukan oleh petugas yang berbeda dan selalu dilakukan *cross check* antar petugas yang satu dengan yang lain, sehingga apabila terjadi kesalahan pada suatu proses oleh seorang petugas, maka diharapkan bisa segera diketahui dan segera diperbaiki oleh petugas yang lain pada proses selanjutnya.

Berdasarkan hasil pengamatan terhadap waktu tunggu pelayanan resep dengan menggunakan sistem *triage* pada tanggal 24-25 Agustus 2012, menunjukkan bahwa resep dengan kategori I yang terdiri dari 1-3 jenis obat paten dan resep dari UGD, ICU & HCU memiliki waktu pelayanan selama 6,62 menit, sedangkan waktu pelayanan untuk resep dengan kategori II yang merupakan resep paten yang lebih dari 3 jenis obat memiliki waktu pelayanan selama 17,84 menit.

Dengan diberlakukannya sistem *triage* di Farmasi, terlihat sekali perbedaan antara pelayanan resep kategori I dengan kategori II, dimana resep dengan kategori I bisa dikerjakan kurang lebih 3 kali lebih cepat dibandingkan dengan resep kategori II. Tetapi untuk pelayanan resep kategori II pun juga masih masuk ke dalam target sasaran mutu Farmasi, yaitu tidak lebih dari 20 menit. Perlu diperhatikan pula, bahwa pada data yang diambil tersebut, terlihat bahwa setengah dari sampel resep yang diambil ternyata adalah resep dengan kategori I (53,5%). Sehingga apabila petugas Farmasi bisa menjalankan pengelolaan antrian secara sistem *triage* ini dengan baik, maka diharapkan pelayanan resep akan lebih cepat karena hampir setengah resep yang dilayani adalah resep yang masuk dalam prioritas pertama dalam pengerjaannya.

Bila dibandingkan antara data waktu pelayanan resep sebelum dan sesudah diberlakukannya sistem *triage*, maka didapat grafik sebagai berikut:

**Grafik 1 : Grafik Perbandingan Waktu Pelayanan Resep Sebelum Dan Sesudah Diberlakukan Sistem Triage**



Dari grafik di atas, bisa dilihat bahwa terjadi penurunan waktu pelayanan untuk resep kategori I yaitu dari 12,5 menit menjadi 6,62 menit, hal ini menunjukkan bahwa pengerjaan resep dengan sistem *trriage* untuk resep kategori I memiliki waktu pelayanan 6 menit lebih cepat bila dibandingkan dengan resep yang pengerjaannya tidak menggunakan sistem *trriage*. Untuk resep dengan kategori II mengalami kenaikan waktu pelayanan yaitu dari 14,82 menit menjadi 17,84 menit, tetapi kenaikan waktu pelayanan ini tidak terlalu signifikan karena masih masuk ke dalam target sasaran mutu Farmasi yaitu waktu tunggu tidak lebih dari 20 menit. Sedangkan resep dengan kategori III terlihat perbedaan yang sangat besar, hal ini disebabkan untuk sampel dengan sistem *trriage* terdiri lebih dari 1 obat racikan, sehingga waktu pelayanannya 20 menit lebih lama yaitu sebesar 36,28 menit bila dibandingkan dengan sampel yang tidak menggunakan sistem *trriage*.

Sistem *trriage* memang suatu sistem yang dilakukan Farmasi dalam mengelola antrian dengan membagi prioritas pengerjaan resep menjadi tiga kategori. Tetapi bukan berarti resep dengan kategori II dan III akan menjadi prioritas terakhir yang bisa menyebabkan waktu tunggu pelayanan obat yang semakin lama. Bagian Farmasi telah mengatur peta kekuatan SDM pada setiap shiftnya sehingga semua resep yang masuk ke Farmasi bisa dilayani dengan cepat dan tepat. Misalnya untuk petugas *input* dan petugas kemas berjumlah minimal dua orang, sehingga dalam pembagian tugasnya ada petugas yang fokus terhadap resep dengan kategori I, dan ada petugas yang fokus dengan resep kategori II dan III. Tetapi tidak menutup kemungkinan bila resep kategori I tidak ada, maka

petugas tersebut bisa membantu mengerjakan resep yang lain, begitu juga sebaliknya. Sehingga sasaran mutu untuk waktu tunggu Farmasi bisa mencapai target yang telah ditentukan.

Dalam pelaksanaan sistem *trriage* ini kegiatan *cross check* dalam proses pelayanan resep antara petugas yang satu dengan petugas yang lain harus tetap dijalankan, untuk meminimalkan atau meniadakan terjadinya kesalahan dalam pelayanan resep. Selain itu Bagian Farmasi harus bisa melakukan pengadaan obat yang optimal, sehingga diharapkan bisa mengurangi bahkan meniadakan kekosongan obat yang dapat memperpanjang waktu pelayanan resep, dikarenakan mobilitas petugas Farmasi untuk mengambil kekurangan obat di gudang.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1. KESIMPULAN

1. Pengelolaan antrian resep dengan sistem *triage* terbukti bisa mempercepat waktu pelayanan resep dengan kategori I yaitu 6 menit lebih cepat dibandingkan pelayanan resep yang tidak menggunakan sistem *triage*.
2. Untuk resep dengan kategori II yang dikerjakan dengan sistem *triage* mengalami kenaikan waktu pelayanan yaitu dari 14,82 menit menjadi 17,84 menit, tetapi kenaikan waktu pelayanan ini tidak signifikan karena masih masuk ke dalam target sasaran mutu Farmasi, yaitu waktu tunggu tidak lebih dari 20 menit. Sedangkan resep dengan kategori III tidak terlihat perbedaan yang nyata.
3. Dalam pelaksanaan sistem *triage* kegiatan *cross check* dalam proses pelayanan resep antara petugas yang satu dengan petugas yang lain harus tetap dijalankan, dan Bagian Farmasi harus bisa melakukan pengadaan obat yang optimal.

### 4.2. SARAN

1. Hasil penerapan pengelolaan antrian Farmasi dengan sistem *triage* agar terus dilaksanakan sehingga dapat tercipta pelayanan farmasi yang cepat dan tepat.
2. Untuk rumah sakit lain yang ingin menerapkan pengelolaan antrian dengan sistem *triage* ini harus memiliki prosedur dan pembagian tugas yang jelas dalam pelayanan resep.

## LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori I Bulan Juli 2012

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
1	1207160294	A120704350	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:33:20	11:47:18	0:13:58	Paten	1	Poli Dalam
2	1207181210	B120703652	UMUM	12:59:18	13:07:22	0:8:4	Paten	1	Poli Bedah
3	1207260716	A120707211	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:46:29	11:54:57	0:8:28	Paten	1	Poli Mata
4	1207260606	A120707207	UMUM	11:36:20	11:49:49	0:13:29	Paten	1	Poli Kebidanan
5	1207030941	B120700410	UMUM	11:04:30	11:06:15	0:1:45	Paten	1	Poli Jantung
6	1207250577	A120706927	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:05:39	11:26:09	0:20:30	Paten	1	
7	1207141008	B120702791	UMUM	12:17:27	12:29:21	0:11:54	Paten	1	Poli Bedah
8	1207140703	A120703867	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:42:55	11:48:39	0:5:44	Paten	1	Poli Mata
9	1207171105	B120703423	UMUM	12:44:57	13:05:56	0:20:59	Paten	3	Poli Dalam
10	1207240330	A120706684	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:47:57	12:07:51	0:19:54	Paten	3	Poli Rehabilitasi
11	1207250172	A120706946	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:41:28	11:53:07	0:11:39	Paten	1	Poli Jantung
12	1207260746	B120705322	UMUM	11:27:40	11:35:36	0:7:56	Paten	1	-
13	1207260695	B120705312	UMUM	11:01:41	11:08:48	0:7:7	Paten	1	Poli Kebidanan
14	1207181018	A120705045	ASKES, PT + JPK PNS DKI	13:00:15	13:08:11	0:7:56	Paten	1	Klinik Neurologi
15	1207180294	A120704929	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:15:59	10:28:51	0:12:52	Paten	1	Poli Dalam
16	1207130214	A120703605	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:36:45	11:44:45	0:8:0	Paten	1	Poli Jantung
17	1207121016	B120702318	UMUM	12:20:18	12:25:10	0:4:52	Paten	1	Poli Kebidanan
18	1207190989	B120703837	UMUM	11:54:36	12:07:06	0:12:30	Paten	1	Poli Kebidanan
19	1207180517	A120704924	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:04:42	10:25:41	0:20:59	Paten	1	
20	1207180963	B120703608	UMUM	10:36:55	10:48:14	0:11:19	Paten	1	Poli Kebidanan
21	1207040269	A120700999	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:24:53	11:36:25	0:11:32	Paten	1	Poli Dalam
22	1207050972	B120700897	UMUM	12:53:24	12:57:28	0:4:4	Paten	1	Poli Bedah
23	1207050573	A120701345	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:20:39	11:33:27	0:12:48	Paten	1	Poli Dalam

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
24	1207190862	A120705334	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:54:18	12:07:06	0:12:48	Paten	1	Poli Kebidanan
25	1206270648	A120706918	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:58:02	11:18:35	0:20:33	Paten	1	
26	1207141005	B120702789	UMUM	12:15:29	12:24:18	0:8:49	Paten	4	IGD
27	1207190693	A120705301	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:59:42	11:18:00	0:18:18	Paten	1	Poli Dalam
28	1207160251	A120704341	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:22:24	11:31:30	0:9:6	Paten	1	Poli Gigi
29	1207050821	A120701398	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	13:10:32	13:20:03	0:9:31	Paten	1	Poli Kebidanan
30	1207050855	B120700867	UMUM	11:31:34	11:52:00	0:20:26	Paten	1	Poli Bedah
31	1207170033	A120704600	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:14:29	10:23:38	0:9:9	Paten	1	Poli Dalam
32	1207040721	A120701015	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:46:44	12:01:09	0:14:25	Paten	1	Poli THT
33	1207050980	B120700900	UMUM	12:56:50	13:08:08	0:11:18	Paten	1	Poli Anak
34	1207250264	A120706966	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:26:20	12:46:05	0:19:45	Paten	1	Poli Gigi
35	1207160301	A120704351	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:34:31	11:48:24	0:13:53	Paten	1	Poli Dalam
36	1207021010	A120700392	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	13:37:00	13:56:43	0:19:43	Paten	3	Poli Dalam
37	1207050892	B120700877	UMUM	11:56:10	12:04:55	0:8:45	Paten	1	Marwah Atas
38	1207180054	A120704912	ASKES, PT + JPK PNS DKI	09:36:48	09:56:41	0:19:53	Paten	1	Poli Dalam
39	1207310290	A120708447	UMUM	10:05:52	10:11:57	0:6:5	Paten	1	Poli Anak
40	1207140951	B120702777	UMUM	11:43:29	11:48:40	0:5:11	Paten	1	Poli Mata
41	1207310734	B120706360	UMUM	10:36:46	10:57:45	0:20:59	Paten	1	Arafah Atas
42	1207120729	A120703345	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:18:50	12:25:10	0:6:20	Paten	1	Poli Bedah



No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
43	1207280811	A120707801	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	13:03:20	13:10:37	0:7:17	Paten	1	Poli Bedah
44	1207260685	B120705311	UMUM	10:58:18	11:07:51	0:9:33	Paten	1	
45	1207260759	B120705325	UMUM	11:38:58	11:48:42	0:9:44	Paten	1	-
46	1207050120	A120701396	ASKES, PT + JPK PNS DKI	13:05:29	13:13:43	0:8:14	Paten	1	Poli Jantung
47	1207180879	A120704945	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:40:53	10:48:53	0:8:0	Paten	1	Poli Bedah
48	1207260768	B120705330	UMUM	11:47:12	11:54:58	0:7:46	Paten	1	Poli Mata
49	1207041164	B120700700	UMUM	13:54:05	14:01:09	0:7:4	Paten	1	Poli Anak
50	1207260614	B120705299	UMUM	10:22:55	10:25:50	0:2:55	Paten	1	Melati
51	1207250439	A120706965	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:26:03	12:45:12	0:19:9	Paten	1	Poli Mata
52	1207260053	A120707191	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:08:02	11:16:56	0:8:54	Paten	1	Poli Gigi
53	1207180823	B120703592	UMUM	09:46:53	09:56:10	0:9:17	Paten	1	Poli Gigi
54	1207120995	B120702313	UMUM	12:02:42	12:17:12	0:14:30	Paten	1	Poli Mata
55	1207160668	A120706916	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:56:24	11:10:22	0:13:58	Paten	1	Poli Mata
56	1207130910	B120702544	UMUM	11:45:59	11:52:49	0:6:50	Paten	1	Poli Anak
57	1207250340	A120706959	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:14:01	12:28:51	0:14:50	Paten	1	Poli Jantung
58	1207170314	A120704599	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:13:06	10:26:44	0:13:38	Paten	1	Poli Mata
59	1207050754	A120701401	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	13:23:45	13:26:31	0:2:46	Paten	1	
60	1207200620	B120704007	UMUM	09:43:26	10:03:23	0:19:57	Paten	1	Poli Mata
61	1207161309	B120703215	UMUM	14:33:25	14:43:47	0:10:22	Paten	1	Shafa Annisa

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
62	1207181108	A120705034	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:42:19	12:49:13	0:6:54	Paten	1	Poli Bedah
63	1207280749	A120707791	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:44:48	12:54:31	0:9:43	Paten	1	Poli Bedah
64	1207121010	B120702317	UMUM	12:15:28	12:22:25	0:6:57	Paten	1	Poli Mata
65	1207240848	B120704861	UMUM	11:54:43	12:09:06	0:14:23	Paten	1	Poli Umum
66	1207141024	B120702797	UMUM	12:38:33	12:51:41	0:13:8	Paten	1	-
67	1207260683	B120705310	UMUM	10:57:53	11:06:39	0:8:46	Paten	1	Poli Kebidanan
68	1207260638	B120705302	UMUM	10:31:49	10:45:26	0:13:37	Paten	1	Klinik Rehabilitasi
69	1207140616	A120703873	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	12:17:50	12:29:16	0:11:26	Paten	1	Poli Bedah
70	1207060269	A120701668	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:21:18	11:30:51	0:9:33	Paten	1	Poli Kebidanan
71	1207030960	A120700683	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:03:08	12:23:18	0:20:10	Paten	1	Poli Umum
72	1207260528	A120707144	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:11:54	10:25:46	0:13:52	Paten	1	Poli Mata
73	1207181237	B120703662	UMUM	13:18:20	13:30:10	0:11:50	Paten	1	Poli Jantung
74	1207190971	B120703833	UMUM	11:39:50	12:00:01	0:20:11	Paten	1	Poli Kebidanan
75	1207190980	B120703835	UMUM	11:46:43	11:56:54	0:10:11	Paten	1	Poli Bedah
76	1207200361	A120705573	ASKES, PT + JPK PNS DKI	09:55:51	10:14:07	0:18:16	Paten	2	Poli Mata
77	1207120855	A120703363	ASKES, PT + JPK PNS DKI	13:20:30	13:34:08	0:13:38	Paten	1	Poli Bedah
78	1207310535	A120708546	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	12:19:54	12:30:51	0:10:57	Paten	1	Poli Dalam
79	1207190757	B120703806	UMUM	10:12:18	10:27:07	0:14:49	Paten	2	Poli Mata
80	1207250788	B120705057	UMUM	10:51:37	11:04:17	0:12:40	Paten	1	Poli Jantung
81	1207180147	A120705024	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:13:34	12:22:53	0:9:19	Paten	1	Poli Jantung

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
82	1207280066	A120707769	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:03:40	12:17:35	0:13:55	Paten	1	Poli Bedah
83	1207280836	A120707789	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:43:18	12:53:41	0:10:23	Paten	1	Poli Neurologi
84	1207040774	A120700998	ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA, PT / ADMEDIKA	11:23:57	11:34:00	0:10:3	Paten	1	Poli Kebidanan
85	1207170820	B120703372	UMUM	10:14:38	10:26:45	0:12:7	Paten	1	Poli Mata
86	1207170370	A120704636	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:56:10	11:02:41	0:6:31	Paten	1	Poli Mata
87	1207050151	A120701366	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:00:19	12:10:58	0:10:39	Paten	1	Poli Kebidanan
88	1207310642	B120706352	UMUM	10:02:36	10:08:46	0:6:10	Paten	1	Poli Bedah
89	1207240049	A120706672	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:28:54	11:49:17	0:20:23	Paten	1	Poli Bedah
90	1207140482	A120703863	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:35:20	11:45:47	0:10:27	Paten	1	Poli Bedah
91	1207260162	A120707148	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:19:24	10:25:48	0:6:24	Paten	1	Poli Bedah
92	1207310912	B120706393	UMUM	12:18:03	12:29:40	0:11:37	Paten	1	Shafa-Shafa
93	1207260166	A120707160	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:36:13	10:45:30	0:9:17	Paten	1	Poli Bedah
94	1207260219	A120707233	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	13:07:28	13:17:28	0:10:0	Paten	1	Poli Bedah
95	1207060791	B120701085	UMUM	11:22:05	11:30:47	0:8:42	Paten	1	Poli Kebidanan
96	1207281035	B120705751	UMUM	12:42:07	12:49:48	0:7:41	Paten	1	Poli THT
97	1207140970	B120702782	UMUM	11:51:49	12:12:15	0:20:26	Paten	1	Poli Syaraf
98	1207230933	B120704646	UMUM	12:41:41	13:01:54	0:20:13	Paten	1	Poli Dalam
99	1207281057	B120705759	UMUM	13:00:01	13:07:53	0:7:52	Paten	1	Poli Bedah
100	1207051002	B120700905	UMUM	13:10:09	13:16:53	0:6:44	Paten	1	Poli Anak
101	1207121043	B120702327	UMUM	12:42:05	13:02:30	0:20:25	Paten	1	Poli Kebidanan
102	1207130531	A120703603	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:28:00	11:41:26	0:13:26	Paten	1	Poli Dalam
103	1207160589	A120704337	ASTRA HONDA MOTOR, PT	11:19:32	11:29:49	0:10:17	Paten	1	Poli Mata

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
104	1207280111	A120707780	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:23:04	12:33:18	0:10:14	Paten	1	Poli Bedah
105	1207130849	B120702528	UMUM	11:02:51	11:08:39	0:5:48	Paten	1	Poli Bedah
106	1207180428	A120704963	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:03:44	11:24:22	0:20:38	Paten	1	
107	1207070783	A120702015	ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA (AJII), PT	13:12:03	13:32:14	0:20:11	Paten	1	Poli Dalam
108	1207281011	B120705743	UMUM	12:20:32	12:32:32	0:12:0	Paten	1	Poli Syaraf
109	1207190761	A120705351	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:20:27	12:41:14	0:20:47	Paten	1	
110	1207030847	B120700396	UMUM	10:27:57	10:41:05	0:13:8	Paten	1	Poli Dalam
111	1207170525	A120704632	UMUM	10:48:10	10:58:31	0:10:21	Paten	1	Poli Kebidanan
112	1207030470	A120700682	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:02:28	12:22:41	0:20:13	Paten	1	Poli Gigi
113	1207060785	B120701084	UMUM	11:18:10	11:27:49	0:9:39	Paten	1	Poli Anak
114	1207260132	A120707185	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:03:00	11:09:42	0:6:42	Paten	1	Poli Rehabilitasi
115	1207281024	B120705748	UMUM	12:33:17	12:43:38	0:10:21	Paten	1	Poli Kebidanan
116	1207130899	B120702541	UMUM	11:30:17	11:42:07	0:11:50	Paten	1	Poli Mata
117	1207270640	B120705532	UMUM	11:08:36	11:14:01	0:5:25	Paten	1	Poli Paru
118	1207310155	A120708480	UMUM	10:35:08	10:56:06	0:20:58	Paten	1	
119	1207190776	A120705338	UMUM	12:00:19	12:07:18	0:6:59	Paten	1	Poli Kulit
120	1207250890	B120705078	UMUM	11:44:14	11:56:41	0:12:27	Paten	1	Melati
121	1207030883	B120700402	UMUM	10:40:58	10:55:50	0:14:52	Paten	1	Poli Kulit
122	1207060850	B120701103	UMUM	12:23:04	12:25:09	0:2:5	Paten	4	ICU
123	1207130891	B120702537	UMUM	11:23:51	11:37:04	0:13:13	Paten	4	IGD
124	1207190690	A120705336	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:57:09	12:07:07	0:9:58	Paten	4	IGD
125	1207260847	B120705355	UMUM	13:11:02	13:17:33	0:6:31	Paten	1	Poli Bedah
126	1207161171	B120703182	UMUM	12:51:08	12:59:40	0:8:32	Paten	1	Matahari Dua
127	1207260807	B120705342	UMUM	12:19:47	12:25:56	0:6:9	Paten	1	Zam-Zam

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
128	1207190859	A120705335	UMUM	11:54:26	12:01:24	0:6:58	Paten	1	Poli Kebidanan
129	1207030953	B120700412	UMUM	11:08:44	11:14:56	0:6:12	Paten	1	Poli Kebidanan
130	1207250768	B120705054	UMUM	10:41:56	11:01:38	0:19:42	Paten	1	Poli Syaraf
131	1207170718	A120704609	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	10:24:43	10:39:18	0:14:35	Paten	1	Poli Bedah
132	1207180876	B120703601	UMUM	10:05:10	10:25:41	0:20:31	Paten	1	Poli Mata
133	1207141025	B120702798	UMUM	12:41:09	12:51:44	0:10:35	Paten	1	Poli Bedah
134	1207071134	B120701314	UMUM	13:23:02	13:32:16	0:9:14	Paten	1	Poli Gigi
135	1207190123	A120705319	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:24:25	11:45:00	0:20:35	Paten	2	
136	1207250104	A120706922	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:01:26	11:22:22	0:20:56	Paten	2	
137	1207160142	A120704428	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	13:49:46	14:08:03	0:18:17	Paten	2	Poli Kebidanan
138	1207030546	A120700634	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:13:30	11:22:50	0:9:20	Paten	2	Poli Jantung
139	1207260799	B120705338	UMUM	12:14:12	12:18:57	0:4:45	Paten	2	Poli Kebidanan
140	1207260706	B120705315	UMUM	11:05:22	11:14:26	0:9:4	Paten	2	Poli Gigi
141	1207030079	A120700622	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:59:50	11:11:13	0:11:23	Paten	2	Poli Dalam
142	1207240459	A120706679	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:40:48	12:00:30	0:19:42	Paten	2	Poli Rehabilitasi
143	1207310694	A120708504	TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA, PT.	11:08:48	11:28:42	0:19:54	Paten	2	Poli Syaraf
144	1207170930	B120703383	UMUM	10:54:48	11:02:10	0:7:22	Paten	2	Poli Bedah
145	1207060220	A120701662	ASTRA HONDA MOTOR, PT	11:08:06	11:27:47	0:19:41	Paten	3	Poli Dalam
146	1207181238	B120703663	UMUM	13:18:41	13:29:08	0:10:27	Paten	2	Poli Kebidanan

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
147	1207170385	A120704596	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:11:35	10:20:03	0:8:28	Paten	2	Poli Bedah
148	1207280652	A120707790	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	12:44:12	12:58:31	0:14:19	Paten	2	Poli THT
149	1207310080	A120708467	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:26:45	10:41:07	0:14:22	Paten	2	Poli Syaraf
150	1207161259	B120703201	UMUM	13:47:42	14:08:02	0:20:20	Paten	2	Poli Bedah
151	1207170982	B120703392	UMUM	11:17:37	11:37:47	0:20:10	Paten	2	Poli Bedah
152	1207180197	A120705036	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:43:58	12:58:53	0:14:55	Paten	2	Poli Jantung
153	1207170997	A120704731	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:58:46	13:18:28	0:19:42	Paten	2	Poli Dalam
154	1207030581	A120700583	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	10:18:02	10:25:26	0:7:24	Paten	2	Poli Paru
155	1207180086	A120704970	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:13:17	11:33:27	0:20:10	Paten	2	Poli Dalam
156	1207060846	B120701102	UMUM	12:15:39	12:25:08	0:9:29	Paten	2	IGD
157	1207030462	A120700625	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:04:25	11:14:13	0:9:48	Paten	2	Poli Mata
158	1207180865	B120703598	UMUM	10:02:35	10:22:54	0:20:19	Paten	2	Poli Syaraf
159	1207200604	B120704005	UMUM	09:38:44	09:58:32	0:19:48	Paten	2	Poli Mata
160	1207300638	A120708223	UMUM	11:09:48	11:29:51	0:20:3	Paten	2	
161	1207050616	A120701371	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:13:56	12:35:11	0:21:15	Paten	2	Poli Gigi
162	1207050922	B120700884	UMUM	12:15:20	12:35:12	0:19:52	Paten	2	Poli Mata
163	1207230850	A120706442	CWS (Church World Service) / UNHCR	12:10:27	12:31:06	0:20:39	Paten	2	
164	1207060842	B120701101	UMUM	12:12:23	12:25:07	0:12:44	Paten	2	Matahari Dua
165	1207310900	B120706390	UMUM	12:03:56	12:23:04	0:19:8	Paten	2	Marwah Atas
166	1207170064	A120704626	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:38:03	10:58:27	0:20:24	Paten	2	Poli Dalam
167	1207170150	A120704616	ASURANSI WINTERHUR LIFE INDONESIA, (AVIVA) PT / ADMEDIKA	10:33:30	10:44:05	0:10:35	Paten	2	Poli Kebidanan

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Pate n	Asal Resep
168	1207310235	A120708446	UMUM	10:04:44	10:14:40	0:9:56	Paten	2	Poli Dalam
169	1207030213	A120700587	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:22:43	10:33:03	0:10:20	Paten	2	Poli Anak
170	1207250252	A120706967	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:28:43	12:48:38	0:19:55	Paten	2	Poli Dalam
171	1207030635	A120700680	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:00:43	12:14:34	0:13:51	Paten	2	Poli Mata
172	1207140058	A120703878	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	12:41:40	12:51:46	0:10:6	Paten	2	Poli Bedah
173	1207300308	A120708233	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:24:00	11:34:45	0:10:45	Paten	2	Poli Dalam
174	1207170335	A120704617	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:34:48	10:47:19	0:12:31	Paten	2	Poli Anak
175	1207310544	A120708438	CWS (Church World Service) / UNHCR	09:53:23	10:05:21	0:11:58	Paten	2	Poli Umum
176	1207130919	B120702547	UMUM	11:52:01	12:00:30	0:8:29	Paten	2	Poli Paru
177	1207050870	A120701383	UMUM	12:29:08	12:40:02	0:10:54	Paten	2	Poli Dalam
178	1207200111	A120705547	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	08:50:45	09:04:23	0:13:38	Paten	2	Poli Paru
179	1207300671	A120708225	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:13:24	11:26:55	0:13:31	Paten	2	Poli THT
180	1207170436	A120704607	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:22:02	10:33:31	0:11:29	Paten	2	Poli Mata
181	1207130883	B120702534	UMUM	11:21:14	11:35:04	0:13:50	Paten	2	Marwah Atas

## Lampiran 2 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori II Bulan Juli 2012

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Patent	Asal Resep
1	1207270532	A120707476	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:37:48	11:50:56	0:13:8	Patent	4	Poli Bedah
2	1207240548	A120706707	NAYAKA ERA HUSADA	12:31:04	12:44:22	0:13:18	Patent	4	Poli Dalam
3	1207240512	A120706722	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	13:26:48	13:41:00	0:14:12	Patent	4	Poli Dalam
4	1207140976	B120702783	UMUM	11:54:57	12:16:09	0:21:12	Patent	4	Poli Mata
5	1207120423	A120703343	UMUM	12:11:54	12:20:38	0:8:44	Patent	4	Poli Dalam
6	1207260323	A120707150	UMUM	10:20:52	10:25:49	0:4:57	Patent	4	Poli Umum
7	1207240299	A120706716	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:57:49	13:08:14	0:10:25	Patent	4	Poli Mata
8	1207161289	B120703209	UMUM	14:18:43	14:31:36	0:12:53	Patent	4	Matahari Dua
9	1207260430	A120707175	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:55:10	11:05:56	0:10:46	Patent	4	Poli Bedah
10	1207090599	E120700551	UMUM	09:11:49	09:29:53	0:18:4	Patent	4	Poliklinik
11	1207260757	B120705324	UMUM	11:38:09	11:48:50	0:10:41	Patent	4	Poli Dalam
12	1207310313	A120708471	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:28:00	10:48:25	0:20:25	Patent	4	Poli Syaraf
13	1207051006	B120700907	UMUM	13:12:58	13:25:44	0:12:46	Patent	4	Poli Dalam
14	1207281040	B120705754	UMUM	12:45:01	13:04:49	0:19:48	Patent	4	Poli Kebidanan
15	1207250931	B120705092	UMUM	12:12:12	12:32:50	0:20:38	Patent	4	Multazam Atas
16	1207141003	B120702788	UMUM	12:14:35	12:27:50	0:13:15	Patent	4	
17	1207050727	D120700966	RSIJCP( Karyawan/Magang )	10:47:16	11:08:07	0:20:51	Patent	4	Poliklinik
18	1207200106	A120705556	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	09:21:45	09:41:29	0:19:44	Patent	4	Poli Paru
19	1207100945	D120702076	RSIJCP( Karyawan/Magang )	11:28:10	11:43:48	0:15:38	Patent	4	Poliklinik
20	1207190769	A120705342	ASURANSI MNC LIFE / Admedika	12:05:43	12:23:57	0:18:14	Patent	4	Poli Dalam
21	1207240893	B120704871	UMUM	12:27:39	12:48:23	0:20:44	Patent	4	Poli Syaraf
22	1207040594	D120700678	ASTRA HONDA MOTOR, PT	11:12:02	11:33:38	0:21:36	Patent	4	Poliklinik
23	1207300660	D120706293	UMUM	11:13:19	11:31:44	0:18:25	Patent	4	Poliklinik
24	1207250120	D120705361	UMUM	15:02:41	15:23:25	0:20:44	Patent	4	Poliklinik
25	1207120155	D120702477	UMUM	17:49:51	17:50:11	0:0:20	Patent	4	Poliklinik
26	1207260756	B120705323	UMUM	11:37:45	11:47:55	0:10:10	Patent	5	Poli Umum



No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
27	1207120053	A120703333	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	11:51:16	12:12:26	0:21:10	Paten	5	Poli Dalam
28	1207050568	A120701357	LIPPO GENERAL INSURANCE, PT / ADMEDIKA	11:37:10	11:57:32	0:20:22	Paten	5	Poli Dalam
29	1207130239	A120703600	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	11:24:03	11:37:04	0:13:1	Paten	6	Poli Jantung
30	1207130247	A120703608	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:40:13	11:51:46	0:11:33	Paten	6	Poli Jantung
31	1207180072	A120704917	ASKES, PT (Sosial)	09:42:00	09:56:42	0:14:42	Paten	4	Poli Syaraf
32	1207260589	A120707222	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:22:51	12:27:54	0:5:3	Paten	4	Poli Dalam
33	1207200440	A120705552	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	09:14:27	09:19:54	0:5:27	Paten	4	Poli Syaraf
34	1207310730	A120708507	UMUM	11:12:44	11:33:56	0:21:12	Paten	4	Poli Kebidanan

Lampiran 3 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori III Bulan Juli 2012

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Paten	Asal Resep
1	1207300882	D120706433	UMUM	17:32:54	17:52:19	0:19:25	Racikan	2	0	Poli klinik
2	1207180868	D120703688	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:27:29	11:46:32	0:19:3	Racikan	1	2	Poli klinik
3	1207160702	A120704306	UMUM	10:42:28	11:02:16	0:19:48	Racikan	1	2	Poli Kulit
4	1207281073	E120702008	UMUM	13:12:01	13:33:17	0:21:16	Racikan	1	2	Poli klinik
5	1207140645	B120702727	UMUM	09:30:33	09:48:55	0:18:22	Racikan	1	2	Poli Umum
6	1207310460	D120706553	UMUM	10:07:39	10:28:18	0:20:39	Racikan	1	3	Poli klinik
7	1207030284	A120700564	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	09:47:22	10:08:35	0:21:13	Racikan	1	0	Poli Anak
8	1207060175	D120701365	UMUM	18:57:37	19:18:02	0:20:25	Racikan	1	2	Poli klinik
9	1207121072	D120702459	ASTRA HONDA MOTOR, PT	17:08:22	17:23:00	0:14:38	Racikan	1	3	Poli klinik
10	1207251143	D120705400	UMUM	17:21:18	17:33:04	0:11:46	Racikan	3	1	Poli klinik
11	1207060630	D120701261	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	12:02:43	12:18:50	0:16:7	Racikan	2	0	Poli klinik
12	1207180453	D120703639	ASKES, PT + JPK PNS DKI	09:36:23	09:56:43	0:20:20	Racikan	1	0	Poli klinik
13	1207040404	D120700687	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:20:58	11:33:40	0:12:42	Racikan	1	3	Poli klinik
14	1207140667	D120702844	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:37:48	10:48:31	0:10:43	Racikan	1	3	Poli klinik

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Paten	Asal Resep
15	1207280996	D120706109	UMUM	13:14:59	13:33:17	0:18:18	Racikan	1	2	Poli klinik
16	1207140215	D120702815	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:30:42	09:48:54	0:18:12	Racikan	1	1	Poli klinik
17	1207060151	D120701191	UMUM	09:30:50	09:46:36	0:15:46	Racikan	1	1	Poli klinik
18	1207140415	D120702863	UMUM	11:31:34	11:48:57	0:17:23	Racikan	2	1	Poli klinik
19	1207270515	D120705889	UMUM	17:10:02	17:22:31	0:12:29	Racikan	3	0	Poli klinik
20	1207280999	D120706110	UMUM	13:17:38	13:33:18	0:15:40	Racikan	2	1	Poli klinik
21	1207160473	D120703086	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:46:18	10:58:30	0:12:12	Racikan	2	0	Poli klinik
22	1207280345	D120705984	UMUM	09:24:51	09:26:37	0:1:46	Racikan	3	2	Poli klinik
23	1207300776	E120702076	UMUM	10:56:07	11:12:55	0:16:48	Racikan	1	3	Poli klinik
24	1207120967	D120702491	UMUM	18:57:08	19:12:40	0:15:32	Racikan	1	2	Poli klinik
25	1207310547	D120706555	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:16:56	10:28:18	0:11:22	Racikan	1	4	Poli klinik
26	1207280732	D120706034	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:15:31	11:26:29	0:10:58	Racikan	1	0	Poli klinik
27	1207020373	D120700040	RSIJCP(Pensiunan)	10:28:16	10:50:01	0:21:45	Racikan	1	3	Poli klinik

Lampiran 4 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori I dengan sistem *Triage*

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
1	1208240738	B120804351	UMUM	12:50:58	13:03:53	0:12:55	Paten	3	ICU
2	1208240629	A120805441	ASURANSI SINAR MAS, PT / ADMEDIKA	11:49:06	12:03:00	0:13:54	Paten	1	IGD
3	1208250840	E120801554	UMUM	11:11:57	11:22:50	0:10:53	Paten	1	Klinik Anak
4	1208240438	D120804312	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:59:41	12:01:35	0:1:54	Paten	2	Klinik Karyawan
5	1208240470	E120801461	UMUM	09:33:51	09:44:45	0:10:54	Paten	2	Klinik Anak
6	1208240820	D120804408	UMUM	18:28:10	18:38:11	0:10:1	Paten	2	Klinik Dalam
7	1208250930	B120804562	UMUM	12:12:07	12:22:18	0:10:11	Paten	1	Klinik Kulit
8	1208240658	B120804327	UMUM	11:19:42	11:30:18	0:10:36	Paten	1	Klinik Rehabilitasi
9	1208240447	D120804284	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:39:33	10:49:48	0:10:15	Paten	2	Klinik Syaraf

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Patent
10	1208240289	A120805438	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:40:27	11:51:39	0:11:12	Patent	3	Klinik Bedah
11	1208240716	B120804346	UMUM	12:05:00	12:16:42	0:11:42	Patent	3	Klinik Anak
12	1208240714	B120804345	UMUM	12:02:53	12:16:41	0:13:48	Patent	4	ICU
13	1208250880	E120801560	UMUM	11:36:28	11:38:46	0:2:18	Patent	1	HCU
14	1208250205	D120804499	UMUM	09:59:24	10:01:24	0:2:0	Patent	1	Klinik Bedah
15	1208250669	E120801543	UMUM	09:59:06	10:01:24	0:2:18	Patent	1	Klinik Neurologi
16	1208240649	B120804325	UMUM	11:14:57	11:17:35	0:2:38	Patent	1	Klinik Kebidanan
17	1208240643	B120804322	UMUM	11:10:46	11:12:58	0:2:12	Patent	1	Klinik Kebidanan
18	1208250554	D120804582	NAYAKA ERA HUSADA	12:57:43	13:00:19	0:2:36	Patent	2	Klinik Anak
19	1208250879	E120801559	UMUM	11:35:56	11:38:46	0:2:50	Patent	1	WA
20	1208250594	E120801540	UMUM	09:27:16	09:30:26	0:3:10	Patent	1	WB
21	1208250238	D120804514	UMUM	10:24:22	10:28:00	0:3:38	Patent	1	Klinik Anak
22	1208251059	E120801587	UMUM	14:22:04	14:25:17	0:3:13	Patent	1	WB
23	1208250322	D120804532	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:46:21	10:49:51	0:3:30	Patent	1	Klinik Paru
24	1208240296	D120804286	BADAN PELAKSANA HARIAN RS. ISLAM JAKARTA (Pengurus )	10:40:56	10:44:24	0:3:28	Patent	3	Klinik Dalam
25	1208240576	D120804285	UMUM	10:40:49	10:44:14	0:3:25	Patent	2	Klinik Bedah
26	1208240744	D120804362	UMUM	16:27:40	16:31:35	0:3:55	Patent	1	Klinik THT
27	1208250980	E120801577	UMUM	12:56:46	13:00:19	0:3:33	Patent	3	Klinik Kebidanan
28	1208250974	B120804576	UMUM	12:47:06	12:50:32	0:3:26	Patent	1	Klinik Kulit
29	1208240740	B120804352	UMUM	12:59:19	13:03:54	0:4:35	Patent	2	Klinik Bedah
30	1208240323	D120804241	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:26:24	09:30:51	0:4:27	Patent	1	Klinik Gigi
31	1208240262	D120804242	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:26:24	09:30:52	0:4:28	Patent	2	Klinik Mata
32	1208250384	D120804575	RSIJCP(Pensiunan)	12:33:26	12:38:19	0:4:53	Patent	3	Klinik Syaraf
33	1208240384	D120804288	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:53:08	10:57:33	0:4:25	Patent	2	Klinik Bedah
34	1208240656	B120804326	UMUM	11:17:19	11:21:42	0:4:23	Patent	1	Marwah Bawah

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
35	1208250494	D120804529	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:45:20	10:49:53	0:4:33	Paten	1	Klinik THT
36	1208240496	A120805454	UMUM	12:36:21	12:41:11	0:4:50	Paten	1	Klinik Anak
37	1208250882	B120804547	UMUM	11:37:39	11:42:11	0:4:32	Paten	1	Klinik Dalam
38	1208251058	E120801586	UMUM	14:21:05	14:25:16	0:4:11	Paten	2	Klinik Dalam
39	1208250928	E120801567	UMUM	12:07:53	12:12:11	0:4:18	Paten	2	Klinik Dalam
40	1208240212	A120805415	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:58:04	11:02:45	0:4:41	Paten	2	Klinik Jantung
41	1208250234	D120804509	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:16:06	10:20:31	0:4:25	Paten	3	Klinik Penyakit Dalam
42	1208240645	B120804323	UMUM	11:11:41	11:15:42	0:4:1	Paten	1	Stroke Center
43	1208250929	B120804561	UMUM	12:10:13	12:14:20	0:4:7	Paten	3	Klinik Kebidanan
44	1208240683	B120804333	UMUM	11:39:54	11:44:32	0:4:38	Paten	2	Klinik Dalam
45	1208250433	D120804563	UMUM	11:58:44	12:03:34	0:4:50	Paten	1	Klinik Kebidanan
46	1208240622	B120804314	UMUM	10:56:51	11:01:19	0:4:28	Paten	1	-
47	1208250883	D120804640	RELIANCE INSURANCE / ADMEDIKA	16:44:13	17:49:20	1:5:7	Paten	2	Klinik Mata
48	1208250600	D120804541	UMUM	10:55:15	11:01:09	0:5:54	Paten	2	Klinik Kebidanan
49	1208251146	E120801592	UMUM	16:21:13	16:26:16	0:5:3	Paten	3	AA
50	1208250606	D120804526	UMUM	10:44:33	10:49:55	0:5:22	Paten	3	Klinik Kebidanan
51	1208250482	D120804566	UMUM	12:06:21	12:12:11	0:5:50	Paten	1	Klinik Kebidanan
52	1208250402	D120804527	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:44:45	10:49:54	0:5:9	Paten	2	Klinik Gigi
53	1208250106	D120804496	BADAN PELAKSANA HARIAN RS. ISLAM JAKARTA (Pengurus )	09:56:02	10:01:23	0:5:21	Paten	3	Klinik Bedah
54	1208251079	D120804628	UMUM	16:12:39	16:18:12	0:5:33	Paten	2	Klinik Kebidanan
55	1208240341	A120805417	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	10:59:44	11:05:29	0:5:45	Paten	2	Klinik Kebidanan
56	1208240210	D120804295	JASINDO HEALTH CARE, PT	11:07:18	11:13:10	0:5:52	Paten	2	Klinik Dalam
57	1208250263	A120805669	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:08:39	12:14:08	0:5:29	Paten	1	Klinik Syaraf
58	1208240580	A120805429	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:19:10	11:24:41	0:5:31	Paten	1	Klinik Kebidanan

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
59	1208240624	D120804307	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:55:47	12:01:35	0:5:48	Paten	1	Klinik Kebidanan
60	1208240541	E120801465	UMUM	10:06:07	10:11:09	0:5:2	Paten	1	Klinik Dalam
61	1208240202	A120805422	JASINDO HEALTH CARE, PT	11:09:41	11:14:53	0:5:12	Paten	2	Klinik Dalam
62	1208250240	D120804479	UMUM	09:13:03	09:19:33	0:6:30	Paten	3	Klinik THT
63	1208250957	D120804627	UMUM	16:11:55	16:18:12	0:6:17	Paten	2	Klinik Mata
64	1208240678	B120804332	UMUM	11:35:43	11:41:57	0:6:14	Paten	3	Marwah Bawah
65	1208240032	D120804220	UMUM	07:45:23	07:52:14	0:6:51	Paten	2	Klinik Dalam
66	1208240522	A120805435	ASURANSI UMUM MEGA, PT (Mega Insurance) / ADMEDIKA	11:33:06	11:40:05	0:6:59	Paten	2	Klinik Umum
67	1208250425	D120804484	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:24:01	09:30:25	0:6:24	Paten	2	Klinik Karyawan
68	1208240381	A120805418	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:00:27	11:07:21	0:6:54	Paten	2	Klinik Kebidanan
69	1208240627	B120804317	UMUM	10:58:37	11:04:41	0:6:4	Paten	1	Klinik Mata
70	1208240908	E120801495	UMUM	16:45:32	16:52:28	0:6:56	Paten	2	THT
71	1208240505	A120805416	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:58:07	11:04:37	0:6:30	Paten	1	Klinik Mata
72	1208240668	B120804330	UMUM	11:28:55	11:35:03	0:6:8	Paten	1	Klinik Dalam
73	1208240666	B120804329	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:27:46	11:34:08	0:6:22	Paten	1	Klinik Kebidanan
74	1208250635	A120805652	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	11:24:31	11:31:57	0:7:26	Paten	1	Klinik Bedah
75	1208240736	D120804355	ASKES, PT + JPK PNS DKI	16:07:37	16:14:37	0:7:0	Paten	1	Klinik THT
76	1208250955	E120801571	UMUM	12:31:14	12:38:19	0:7:5	Paten	2	Badar
77	1208250479	D120804562	UMUM	11:56:28	12:03:34	0:7:6	Paten	2	Klinik THT
78	1208240679	A120805453	Asuransi ACA (Asuransi Central Asia) / Admedika	12:32:00	12:39:13	0:7:13	Paten	2	IGD
79	1208250934	B120804565	UMUM	12:14:50	12:22:17	0:7:27	Paten	1	Klinik Kebidanan
80	1208240711	B120804343	UMUM	12:01:22	12:09:04	0:7:42	Paten	1	Klinik Anak
81	1208250906	D120804622	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	15:01:11	15:08:18	0:7:7	Paten	3	Klinik Kebidanan

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
82	1208250740	D120804555	UMUM	11:26:06	11:33:37	0:7:31	Paten	1	Klinik Dalam
83	1208240173	A120805436	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:34:17	11:41:57	0:7:40	Paten	1	Klinik Dalam
84	1208240704	B120804340	UMUM	11:55:57	12:03:05	0:7:8	Paten	3	Shafa An- nisa
85	1208240701	B120804339	UMUM	11:55:47	12:03:03	0:7:16	Paten	2	Klinik Kebidanan
86	1208240460	A120805431	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	11:22:42	11:30:23	0:7:41	Paten	3	Klinik Kebidanan
87	1208240528	A120805446	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:09:04	12:17:48	0:8:44	Paten	2	Klinik Kebidanan
88	1208240380	A120805430	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:21:32	11:30:22	0:8:50	Paten	3	Klinik Dalam
89	1208240448	D120804246	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:36:07	09:44:45	0:8:38	Paten	3	Klinik Karyawan
90	1208250529	A120805648	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:13:41	11:22:21	0:8:40	Paten	1	Klinik Rehabilitasi
91	1208240145	A120805426	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:16:20	11:24:32	0:8:12	Paten	1	Klinik Rehabilitasi
92	1208240863	E120801491	UMUM	15:36:03	15:44:11	0:8:8	Paten	2	Melati
93	1208240405	A120805449	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:21:11	12:29:18	0:8:7	Paten	1	Klinik Gigi
94	1208250273	D120804472	UMUM	09:01:44	09:10:20	0:8:36	Paten	3	Klinik Kebidanan
95	1208240987	E120801512	UMUM	18:29:13	18:38:11	0:8:58	Paten	1	Klinik Anak
96	1208250024	A120805683	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	12:49:48	12:58:24	0:8:36	Paten	2	Klinik Bedah
97	1208240710	B120804342	UMUM	12:00:48	12:09:04	0:8:16	Paten	1	Klinik Anak
98	1208240751	B120804355	UMUM	13:08:38	13:16:42	0:8:4	Paten	1	Klinik Dalam
99	1208240041	A120805448	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:19:59	12:29:15	0:9:16	Paten	1	Klinik Dalam
100	1208240037	A120805450	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:21:13	12:31:12	0:9:59	Paten	2	Klinik Saraf
101	1208240265	A120805420	ASKES, PT + JPK PNS DKI	11:07:56	11:17:06	0:9:10	Paten	1	Klinik THT
102	1208241037	E120801522	UMUM	19:35:51	19:45:06	0:9:15	Paten	3	Klinik Dalam
103	1208250920	B120804560	UMUM	11:59:31	12:08:42	0:9:11	Paten	3	ICU
104	1208250805	A120805671	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	12:12:26	12:22:15	0:9:49	Paten	1	Klinik Kebidanan
105	1208240691	B120804336	UMUM	11:48:12	11:57:29	0:9:17	Paten	2	IGD
106	1208240329	A120805444	ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA, PT	11:59:37	12:09:03	0:9:26	Paten	2	Klinik Anak
107	1208250766	E120801550	UMUM	10:33:54	10:42:57	0:9:3	Paten	3	Klinik Kulit

Lampiran 5 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori II dengan sistem Triage

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
1	1208240636	E120801466	UMUM	11:06:06	11:13:10	0:7:4	Paten	4	Klinik Mata
2	1208251056	E120801585	UMUM	14:16:46	14:25:16	0:8:30	Paten	4	
3	1208250978	E120801576	UMUM	12:50:43	13:00:20	0:9:37	Paten	5	WA
4	1208250457	D120804551	UMUM	11:13:39	11:22:51	0:9:12	Paten	6	Klinik Dalam
5	1208250213	D120804508	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:11:20	10:20:30	0:9:10	Paten	6	Klinik Karyawan
6	1208240385	D120804294	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:02:58	11:13:10	0:10:12	Paten	4	Klinik Karyawan
7	1208250589	D120804506	UMUM	10:09:10	10:20:28	0:11:18	Paten	4	Klinik THT
8	1208240328	D120804273	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:22:59	10:34:21	0:11:22	Paten	5	Klinik Mata
9	1208240985	E120801511	UMUM	18:26:56	18:38:11	0:11:15	Paten	5	MD
10	1208251221	E120801605	UMUM	17:37:15	17:49:21	0:12:6	Paten	4	Klinik THT
11	1208250672	D120804626	UMUM	16:04:26	16:18:12	0:13:46	Paten	4	Klinik THT
12	1208240242	D120804231	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	08:23:25	08:36:48	0:13:23	Paten	4	Klinik Karyawan
13	1208250604	A120805657	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:47:22	12:02:48	0:15:26	Paten	4	Klinik Bedah
14	1208240480	D120804269	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:19:01	10:34:21	0:15:20	Paten	4	Klinik Karyawan
15	1208251050	E120801584	UMUM	14:08:19	14:25:16	0:16:57	Paten	5	WB
16	1208240879	D120804383	UMUM	17:09:49	17:26:42	0:16:53	Paten	4	Klinik THT
17	1208240718	B120804347	UMUM	12:11:24	12:29:12	0:17:48	Paten	4	Marwah Bawah
18	1208240464	D120804264	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:14:36	10:34:21	0:19:45	Paten	4	Klinik Karyawan
19	1208250964	E120801573	UMUM	12:39:41	13:00:20	0:20:39	Paten	4	Klinik Kebidanan
20	1208240369	D120804281	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:31:38	10:34:23	0:2:45	Paten	4	Klinik Karyawan
21	1208240223	D120804290	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:55:02	10:57:33	0:2:31	Paten	4	Klinik Anak
22	1208250910	B120804557	UMUM	11:51:29	12:14:19	0:22:50	Paten	4	Klinik Mata
23	1208240345	D120804315	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	12:02:37	12:24:40	0:22:3	Paten	4	Klinik Gigi
24	1208250899	B120804554	UMUM	11:46:16	12:11:08	0:24:52	Paten	4	Klinik Dalam
25	1208240280	D120804344	UMUM	15:50:32	16:14:32	0:24:0	Paten	5	Klinik Neurologi
26	1208250573	D120804611	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	13:42:07	14:08:50	0:26:43	Paten	4	Klinik Kulit
27	1208250216	D120804610	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	13:41:44	14:08:50	0:27:6	Paten	4	Klinik Kebidanan
28	1208240896	D120804381	UMUM	16:56:45	17:26:42	0:29:57	Paten	4	Klinik Umum
29	1208251022	E120801579	UMUM	13:37:50	14:08:49	0:30:59	Paten	6	AA
30	1208251201	E120801601	UMUM	17:15:39	17:49:21	0:33:42	Paten	8	MD
31	1208240781	D120804399	UMUM	18:04:50	18:38:10	0:33:20	Paten	4	Klinik Dalam
32	1208240599	A120805428	KOPERASI SEJAHTERA RSIJ	11:18:00	11:24:26	0:6:26	Paten	4	Klinik Umum

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Paten	Asal Resep
33	1208240255	A120805437	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:37:35	11:44:32	0:6:57	Paten	4	Klinik Dalam
34	1208250437	D120804483	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:22:27	09:30:23	0:7:56	Paten	4	Klinik Karyawan
35	1208250806	D120804552	RSIJCP(Pensiunan)	11:15:22	11:22:50	0:7:28	Paten	5	Klinik Karyawan
36	1208240244	E120801457	UMUM	07:57:25	08:05:22	0:7:57	Paten	4	Klinik Dalam
37	1208250998	E120801578	UMUM	13:12:12	14:08:29	0:56:17	Paten	4	-

Lampiran 6 : Data Sampel Waktu Pelayanan Resep Kategori III dengan sistem Triage

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Paten	Asal Resep
1	1208240115	A120805486	ASKES, PT + JPK PNS DKI	17:59:31	18:38:13	0:38:42	Racikan	1	2	Klinik Dalam
2	1208240254	D120804412	AIA FINANCIAL, PT	18:52:22	19:20:36	0:28:14	Racikan	3	0	Klinik Anak
3	1208240377	D120804419	ASURANSI WINTERHUR LIFE INDONESIA, (AVIVA) PT / ADMEDIKA	18:56:13	19:20:36	0:24:23	Racikan	3	0	Klinik Anak
4	1208240432	A120805484	ASKES, PT + JPK PNS DKI	17:54:46	18:38:12	0:43:26	Racikan	1	0	Klinik Paru
5	1208240663	D120804392	UMUM	17:53:19	18:38:12	0:44:53	Racikan	3	0	Klinik Anak
6	1208240860	A120805485	ASKES, PT + JPK PNS DKI	17:56:13	18:38:12	0:41:59	Racikan	1	1	Klinik Paru
7	1208240922	E120801498	UMUM	16:58:18	17:26:42	0:28:24	Racikan	1	0	Klinik Kulit
8	1208250075	A120805667	ASKES, PT + JPK PNS DKI	12:04:29	13:00:19	0:55:50	Racikan	1	2	Klinik Kulit
9	1208250136	D120804537	ASURANSI SINAR MAS, PT / ADMEDIKA	10:51:58	11:10:00	0:18:2	Racikan	3	0	Klinik Anak
10	1208250172	A120805624	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:40:17	11:15:00	0:34:43	Racikan	1	1	Klinik Paru
11	1208250189	A120805607	ASKES, PT + JPK PNS DKI	10:17:56	11:04:35	0:46:39	Racikan	1	0	Klinik Kulit
12	1208250207	D120804523	ASURANSI UMUM MEGA, PT (Mega Insurance) / ADMEDIKA	10:42:25	11:15:00	0:32:35	Racikan	3	1	Klinik Anak
13	1208250210	A120805604	ASURANSI UMUM MEGA, PT (Mega Insurance) / ADMEDIKA	10:16:46	10:57:57	0:41:11	Racikan	1	0	Klinik Anak
14	1208250233	D120804545	UMUM	10:59:01	11:31:05	0:32:4	Racikan	2	1	Klinik Anak
15	1208250235	D120804542	UMUM	10:57:46	11:44:28	0:46:42	Racikan	2	1	Klinik Anak



No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Paten	Asal Resep
16	1208250276	A120805595	ASTRA HONDA MOTOR, PT	10:09:53	10:46:58	0:37:5	Racikan	1	2	Klinik Anak
17	1208250288	D120804556	UMUM	11:32:39	11:48:16	0:15:37	Racikan	2	0	Klinik Anak
18	1208250308	A120805642	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (SKTM)	11:04:27	11:31:05	0:26:38	Racikan	1	3	Klinik Syaraf
19	1208250316	D120804488	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	09:35:38	11:01:39	1:26:1	Racikan	1	3	Klinik Karyawan
20	1208250319	D120804471	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	08:59:23	09:20:27	0:21:4	Racikan	1	2	Klinik Anak
21	1208250369	D120804519	UMUM	10:36:01	11:04:41	0:28:40	Racikan	3	1	Klinik Anak
22	1208250371	D120804520	UMUM	10:37:32	11:18:49	0:41:17	Racikan	3	0	Klinik Anak
23	1208250380	A120805654	ASKES, PT (Sosial)	11:34:19	12:12:12	0:37:53	Racikan	1	0	Klinik Kulit
24	1208250382	D120804557	ASTRA HONDA MOTOR, PT	11:34:39	11:47:26	0:12:47	Racikan	1	2	Klinik Dalam
25	1208250458	A120805626	ASTRA HONDA MOTOR, PT	10:46:07	11:35:54	0:49:47	Racikan	2	1	Klinik Anak
26	1208250468	A120805650	JAMSOSTEK PERSERO, PT (Berlangganan)	11:22:50	12:03:35	0:40:45	Racikan	1	0	Klinik Dalam
27	1208250492	D120804578	UMUM	12:45:31	13:00:19	0:14:48	Racikan	2	0	Klinik Anak
28	1208250528	B120804476	UMUM	09:03:56	09:20:28	0:16:32	Racikan	1	2	Klinik Anak
29	1208250537	A120805635	INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk, PT	10:56:39	11:46:12	0:49:33	Racikan	1	1	Klinik Paru
30	1208250539	E120801539	UMUM	09:07:23	10:28:08	1:20:45	Racikan	1	2	Klinik Anak
31	1208250573	D120804612	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	13:48:51	14:08:51	0:20:0	Racikan	1	0	Klinik Kulit
32	1208250577	D120804504	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:07:27	10:46:58	0:39:31	Racikan	2	1	Klinik Anak
33	1208250584	D120804543	ASURANSI SINAR MAS, PT / ADMEDIKA	10:57:54	11:40:39	0:42:45	Racikan	1	4	Klinik Dalam
34	1208250597	D120804559	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	11:39:42	12:03:34	0:23:52	Racikan	1	5	Klinik Kulit
35	1208250649	D120804511	RSIJCP( Karyawan/ Magang )	10:18:15	10:56:46	0:38:31	Racikan	2	3	Klinik Anak
36	1208250663	B120804496	UMUM	09:57:17	10:28:08	0:30:51	Racikan	1	1	Klinik Syaraf

No	NoReg	Noresep	Nama Perusahaan	Jam Input	Jam Dilayani	Pelayanan	Resep	Racikan	Paten	Asal Resep
37	1208250680	D120804540	RSIJCP( Karya wan/ Magang )	10:54:31	11:46:12	0:51:41	Racikan	1	3	Klinik Anak
38	1208250696	B120804499	UMUM	10:07:52	10:51:49	0:43:57	Racikan	1	0	Klinik Umum
39	1208250697	E120801545	UMUM	10:08:20	10:51:49	0:43:29	Racikan	1	0	Klinik Anak
40	1208250710	B120804501	UMUM	10:13:57	10:56:46	0:42:49	Racikan	1	2	Klinik Umum
41	1208250727	A120805641	UMUM	11:04:02	11:40:39	0:36:37	Racikan	1	1	Klinik Gigi
42	1208250728	B120804505	UMUM	10:19:13	11:04:41	0:45:28	Racikan	1	2	Klinik Paru
43	1208250731	E120801548	UMUM	10:19:58	10:57:57	0:37:59	Racikan	1	1	Klinik Anak
44	1208250735	E120801549	UMUM	10:21:07	11:04:35	0:43:28	Racikan	2	0	Klinik Anak
45	1208250739	B120804506	UMUM	10:21:20	11:18:49	0:57:29	Racikan	1	2	Klinik Paru
46	1208250755	A120805660	DINAS KESEHATAN PEMPROP DKI JAKARTA (KARTU)	11:49:54	12:38:19	0:48:25	Racikan	1	1	Klinik Bedah
47	1208250781	B120804514	UMUM	10:41:21	11:10:00	0:28:39	Racikan	1	2	Klinik Kulit
48	1208250816	B120804525	UMUM	10:57:40	11:44:28	0:46:48	Racikan	1	2	Klinik Anak
49	1208250831	B120804531	UMUM	11:07:40	11:48:16	0:40:36	Racikan	1	0	Klinik Paru
50	1208250833	B120804532	UMUM	11:08:45	11:47:26	0:38:41	Racikan	1	0	Klinik Kulit
51	1208250866	B120804541	UMUM	11:31:08	12:12:10	0:41:2	Racikan	2	0	Klinik Anak
52	1208250886	B120804550	UMUM	11:41:57	12:12:10	0:30:13	Racikan	1	0	Klinik Kulit
53	1208250894	B120804552	UMUM	11:45:22	12:38:19	0:52:57	Racikan	1	2	Klinik Syaraf
54	1208250901	B120804555	UMUM	11:47:45	12:38:19	0:50:34	Racikan	1	0	Klinik Dalam
55	1208250912	B120804558	UMUM	11:53:09	12:38:20	0:45:11	Racikan	1	2	Klinik Anak
56	1208250973	E120801575	UMUM	12:46:56	13:00:20	0:13:24	Racikan	1	1	Klinik Kulit

**Lampiran 7 : Petunjuk Pelaksanaan Resep dengan Sistem Triage****Pengertian / Definisi:**

Sistem “Triage” adalah penanganan antrian pasien yang dilakukan melalui pemeriksaan awal untuk menentukan prioritas sesuai dengan urgensi, situasi dan kondisinya.

**Tujuan:**

Mengelola antrian penebusan obat resep

**Rincian Prosedur:**

1. Petugas menerima resep dan memeriksa keabsahan dan kelengkapan resep
2. Petugas menginput harga resep dengan menggunakan computer. Bila computer sedang “trouble petugas menghitung manual dengan menggunakan Daftar Harga Obat
3. Petugas memberitahukan harga obat kepada pasien
4. Bila pasien setuju, bagian penerimaan resep menentukan prioritas penyiapan obat dengan menempelkan kertas merah pada Slip Pembayaran/Tanda Pengambilan Obat untuk resep kategori I, yaitu resep bukan racikan dengan 1-3 item atau resep dari UGD, ICU dan HCU. Sedangkan untuk resep kategori II (resep lebih dari 3 item obat) dan resep kategori III (racikan) tidak perlu ditempel kertas merah
5. Petugas memberikan Slip pembayaran/Tanda Pengambilan Obat kepada pasien/keluarga pasien untuk membayar ke kasir
6. Bila pasien tidak setuju, petugas menghitung ulang harga obat sesuai dengan obat yang ingin ditebus pasien, selanjutnya kembali ke no. 4, atau kembalikan resepnya bila pasien tidak jadi menebus obatnya
7. Petugas memasukkan inputan resep ke loket penyiapan obat
8. Petugas menyiapkan obat. Untuk resep kategori I dan II bisa langsung disiapkan oleh petugas yang berbeda, sedangkan resep kategori III diletakkan di meja timbang, hitung dosismmya dan obat yang diperlukan.
9. Catat tanggal, nomor resep, jumlah obat yang diambil, paraf dan sisa obat pada kartu stock setiap pengambilan obat. Letakkan obat dan resepnya di meja kemas
10. Beri etiket dan kemas serta periksa mengenai: dosis, harga dan perhitungan dalam menimbang

11. Letakkan obat yang sudah dikemas dan resepnya pada jalur yang sudah ditentukan
12. Sebelum diserahkan, petugas depan memeriksa obat dan cocokkan kembali dengan resepnya mengenai: nama pasien, nama obat dan jumlahnya, aturan pakai dan nomor resep
13. Bila ada yang tidak cocok maka masukkan obat dan resepnya untuk dibetulkan
14. Panggil nama pasien dan minta kembali slip pembayaran / Tanda Pengambilan Obat yang telah distempel lunas oleh kasir serta cocokkan nomor resepnya
15. Bila nomor resep cocok, serahkan obat dan beri informasi mengenai: cara pemakaian, cara penyimpanan, dll yang diperlukan serta catat nomor telepon pasien di balik resep

Lampiran 8 : Gambar *Inputan Resep Kategori I*

RUMAH SAKIT WILAYAH JAKARTA PUSAT BAGIAN TIMUR  
29 Agustus 2012, 16:28:29  
FARMASI RAUDAH

No Resep : D1208-05029 Tanggal : 29/08/2012 P 004  
No Trans : 120828-0037 Dokter : NUKUL AKBAR, PROF.dr, SpP  
No MR : 00381825 Unit : R306 - KLINIK DALAM II  
Pasien : ASBIH, TN Iur : Rp. 0  
Jaminan : Rp. 201,350  
Shift : P / 08:47  
Penjamin : JASINDO HEALTH CARE, PT

No Nama Barang	Qty	Harga	Aturan Pakai
<u>Non Racikan</u>			
1. ESTAZOR CAP	15.00	124,050 -	
2. ATOFAR TAB 10 MG	7.00	77,300 -	
		201,350	
Stok	Kemas	Serah	

Lampiran 9 : Gambar *Inputan Resep Kategori II*

RUMAH SAKIT WILAYAH JAKARTA PUSAT BAGIAN TIMUR  
Jl. Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta 10510  
Telp. (021) 42801567, 4250451 (HUNTING) Fax : (021) 4206681  
E-mail : rsjpusat@rsi.co.id Website : www.rsi.co.id

RUMAH SAKIT WILAYAH JAKARTA PUSAT BAGIAN TIMUR  
Dibatal oleh : Yulita Minasari, Kabu, 29 Agustus 2012, 09:46:19  
FARMASI RAUDAH

SLIP TRANSAKSI RESEP P 076  
No Resep : D1208-05187 Tanggal : 28/08/2012  
No Trans : 120828-1123 Dokter : SAMINO, dr, SpS.  
No MR : 00774214 Unit : R211 - KLINIK NEUROLOGI  
Pasien : LASTAIDA Iur : Rp. 0  
NAINGGOLAN Jaminan : Rp. 289,621  
Shift : S / 16:12  
Penjamin : INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk, PT

No Nama Barang	Qty	Harga	Aturan Pakai
<u>Non Racikan</u>			
1. RANITIDINE TAB 150 MG DEX	20.00	5,800 -	
2. MYONAL TAB	20.00	141,100 -	
3. REBAL PLUS CAP	20.00	49,800 -	
4. CATAFLAM FAST	9.00	92,921 -	
		289,621	
Stok	Kemas	Serah	

**Lampiran 10 : Proses Pengerjaan Resep dengan Sistem Triage**

