



EVALUASI DAMPAK PERUBAHAN SISTEM PEMBIAYAAN
FEE FOR SERVICE MENJADI MANAGED CARE
TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN
(PENGALAMAN PT SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk)

Disampaikan oleh:
Nunang Yuliawan
RS Semen Gresik, Jawa Timur

Indonesia Healthcare Quality Network (IHQN)
Jakarta, 20 Nopember 2013

PENGERTIAN MUTU

1. Patuh thd. Standar (*compliance with standard*).
2. Memenuhi Keinginan Pelanggan (*Customer Satisfaction*).
3. Melakukan dengan benar dari awal dan setiap saat.
4. Melakukan sesuatu yang benar dengan benar (*Doing the right thing right*).
5. Peningkatan terus-menerus agar memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.



WHAT IS MANAGED CARE?

A system that integrates financing & delivery of appropriate medical care through the following:

- Prospective pricing or limits on payment
- Bundling of services
- Utilization management
- Benefit Design
- **Patient channeling**
- Quality criteria
- Health promotion

(Summarized: Prof. Ali Ghufron Mukti)



Prospective Pricing or Limits On Payment

Hospital Pricing

- Usual & Customary
- Negotiated Discounts
- Per-diems
- DRGs
- Capitation

(Summarized: Prof. Ali Ghufron Mukti)



Istilah-istilah

Pelanggan:

- PT Semen Gresik (Persero) Tbk = PT Semen Indonesia.

→ PTSG = PTSI

Badan Penyelenggara & Provider :

- PT Cipta Nirmala = RS Semen Gresik.

→ PTCN = RSSG



Latar Belakang

- Biaya pengobatan pegawai PTSI yang selalu meningkat
- Pada dasarnya PTSI menyadari bahwa peningkatan biaya ini wajar yang disebabkan faktor-faktor eksternal.
- PTSG (PTSI) menghendaki biaya berobat pegawainya lebih hemat dan “tepat anggaran”
- PTSG (PTSI) menghendaki ada peran aktif dari RS Semen Gresik (RSSG) atau PT Cipta Nirmala (PTCN) sebagai Provider & BP untuk turut serta mengendalikan biaya pengobatan ini.



Latar Belakang

- 2006 sdh ada wacana dan pembicaraan tingkat pimpinan, tapi belum ada kesepakatan.
- Tahun 2012 mulai ada titik temu untuk melaksanakan Managed Care dengan konsekuensi-konsekuensi yang diterima oleh PTSG, Pegawai PTSG dan PTCN (RSSG).



Faktor Penyulit

- Pegawai PTSI tersebar di seluruh Indonesia (paling banyak di Gresik).
- Besaran Reimbursement “tidak disampaikan terbuka” oleh SDM PTSI utk pegawai yang berobat di luar jaringan PTCN.
- SK PTSG no: 02/Kpts/Dir/2003 ttg hak pelayanan kesehatan PTSG. (terlaksana dengan prosedur yang sangat fleksibel sehingga “dimanfaatkan” oleh beberapa pegawai yang tidak tertib).
- Satu tahun sebelumnya pegawai PTSI diasuransikan (Fitur: boleh tanpa rujukan untuk Pediatri, THT, Obsgin dan Mata)



Faktor Pendukung

- Dukungan kuat dari Dirut dan Dept SDM PT Semen Indonesia.
- Dukungan kuat dari Pimpinan RS Semen Gresik (PTCN).
- Sudah ada Peraturan ttg hak pelayanan kesehatan pegawai PTSG (SK PTSG no: 02/Kpts/Dir/2003) .



Hak Pegawai PTSG

Tentang Pelayanan Kesehatan

SK PTSG no: 02/Kpts/Dir/2003, hak pegawai sbb:

- Pelayanan Dasar oleh dokter umum, dokter gigi.
- Pelayanan Persalinan oleh bidan.
- Pelayanan Spesialis HARUS dengan rujukan.
- Pelayanan rawat inap HARUS ada perintah dari dokter.
- Diagnosis, terapi dgn alat canggih dan obat yang berbiaya tinggi, harus dengan persetujuan PTSG. (Hemodialisa, Kemoterapi, MRI, Kateterisasi, Multitrauma, Luka Bakar, CT 64 Slice, USG 4 Dimensi)
- Pelayanan yang tidak ditanggung: mirip spt asuransi.



Negosiasi PTCN dan PTSI

- “Menetapkan” siapa yang berkepentingan thd program Managed Care ini.
- Menetapkan cakupan pelayanan yang disepakati kedua belah pihak.
- Menetapkan Cara Pembiayaan dan Cara Pembayaran.
- Menetapkan Prosedur Administrasi.
- Sedia Rumah Singgah utk Pegawai yg di Tuban, yang MRS di Gresik.



Hasil Negosiasi (Kesepakatan-kesepakatan)



Kesepakatan Pembiayaan & Cakupan

1. Pengobatan yang ditanggung RSSG (PTCN).
 2. Pengobatan yang ditanggung PTSG (PTSI),
 3. Pengobatan yang ditanggung bersama PTCN dan PTSI
 4. Pengobatan yang ditanggung pasien/ pegawai PTSI sendiri.
- Cakupan sesuai SK PTSG no. 02/Kpts/Dir/2003



Pelayanan yang Ditanggung PTCN (RSSG)

- Hampir semua kasus. Kecuali yang disebutkan dalam kasus yang tidak ditanggung.
- Melahirkan anak ke-3 hidup.
- Periksa ibu hamil oleh spesialis 3x utk kasus normal.
- Kasus kegawatan.
- Pelayanan KB, pil setara Microgynon, susuk, IUD (maksimal CopperT), MOW, MOP.
- Pegawai berobat di luar RSSG dengan reimbursement (yang memenuhi syarat).
- Mobil ambulance di Gresik, Malang, Tuban.
- Obat ditebus di jaringan PTCN.



Biaya Bersama PTSI & PTCN

- Kasus transplantasi Ginjal dan Jantung ditanggung PTCN sampai Rp. 500jt.
- Hemodialisis ditanggung PTCN sampai 96jt/pasien/Thn. Tidak termasuk obat pendukung.

Pelayanan Tidak Ditanggung (Ditanggung Pegawai PTSI sendiri)

- Tidak sesuai ketentuan, prosedur dan indikasi medis
- Penyakit atau cedera akibat olah raga berbahaya seperti tinju, terbang layang, menyelam, balap mobil/motor, mendaki gunung dan lain-lain.
- Penyakit akibat alkohol dan narkotik serta penyakit kelamin (*sexual transmitted diseases*) termasuk AIDS.
- Imunisasi di luar imunisasi dasar.
- Sirkumsisi yang bukan indikasi medis
- Tindakan medis experimental termasuk akupunktur dan sejenisnya
- Terapi ozon, reiki, penyembuhan tenaga dalam, osteopatik, kiropraktik, aromaterapi, hidroterapi kolon, terapi khelasi atau sejenisnya.
- Pelayanan yang dilaksanakan diluar prosedur yang telah ditetapkan dan atau pelayanan kesehatan yang belum diakui oleh Depkes.

Pelayanan Tidak Ditanggung (Ditanggung Pegawai PTSI sendiri)

- Semua tindakan, perawatan dan pengobatan gigi dengan esthetic.
- Penyakit dan tindakan-tindakan akibat kehamilan anak keempat dan seterusnya.
- Tindakan aborsi karena alasan non medis
- Kelainan akibat radiasi yang mengionisasi atau terkontaminasi bahan radioaktif yang berasal dari bahan tenaga nuklir atau limbah nuklir, dari proses fisi nuklir atau dari bahan senjata nuklir.
- Pengobatan penyakit atau cedera yang timbul dari atau berhubungan dengan setiap tindakan perang (dinyatakan atau tidak), pemberontakan atau kerusuhan sipil, pemogokan, keadaan darurat perang dan bencana alam nasional.
- Obat yang merupakan pengulangan resep tanpa instruksi dokter.



Pelayanan Tidak Ditanggung (Ditanggung Pegawai PTSI sendiri)

- Bahan/alat pembersih antiseptik seperti Sebamed, sabun JF Sulfur, PhisoHex atau Betadine Soap.
- Gangguan tumbuh kembang (seperti antara lain : autisme, speech delay, failure to thrive).
- Malaise, Asthenia, Neuroasthenia, Asthenopia, Anorexia.
- Pemberian obat hormonal.
- Upaya mempercantik diri beserta obat-obatnya termasuk bedah plastik, keloid dan sedot lemak.
- Bunuh diri, upaya bunuh diri atau cedera yang diakibatkan oleh kesengajaan diri sendiri.
- Kecelakaan saat cuti diluar tanggungan perusahaan.



Pelayanan Ditanggung PTSI (PTSG)

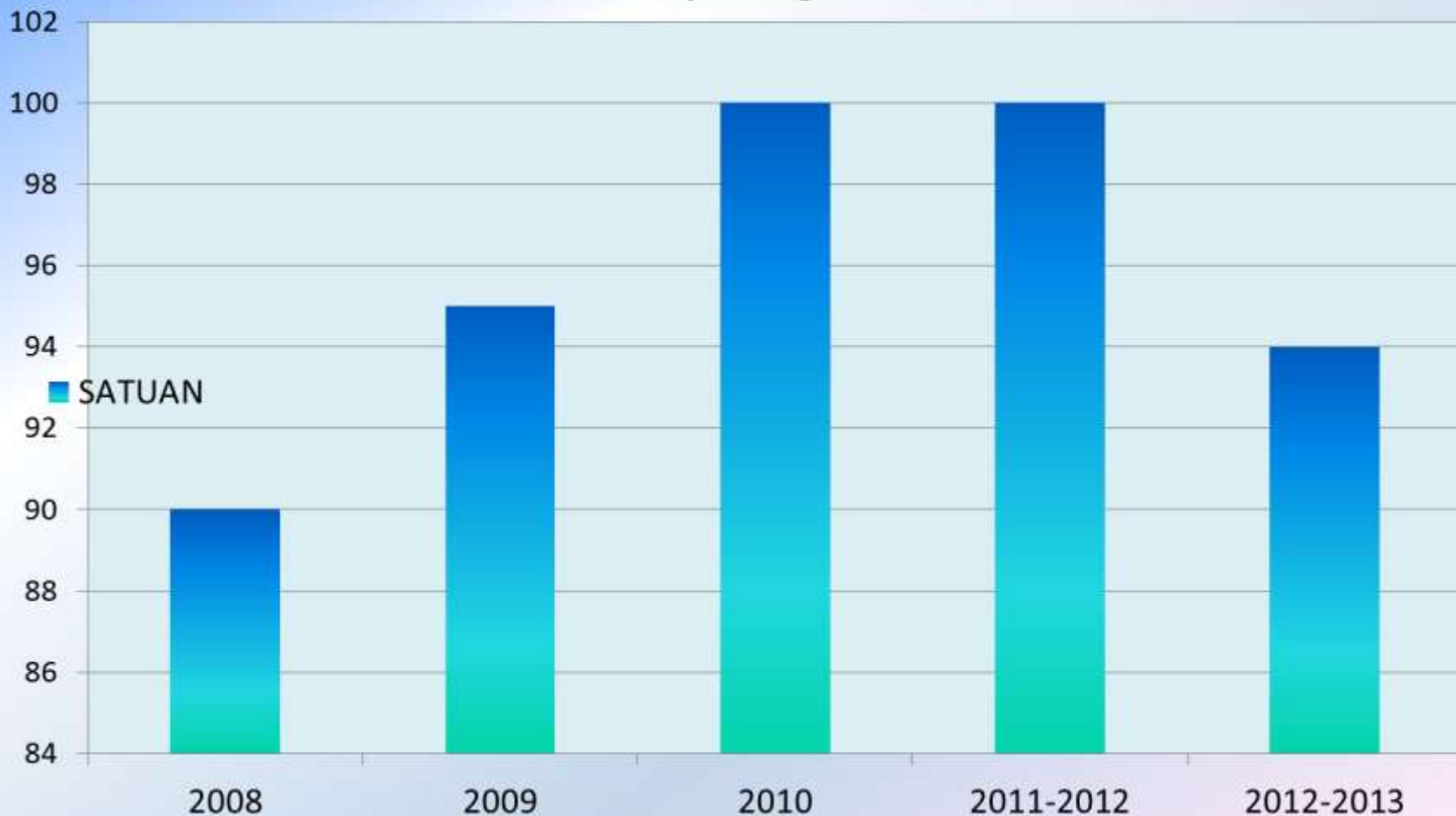
- Medical Check Up.
- Pelayanan Kaca Mata (Lensa dan Bingkai)
- Penyakit atau cedera akibat hubungan / kecelakaan kerja massal.
- Alat-alat bantu atau penggunaan alat penyangga atau anggota tubuh buatan (palsu) setiap 10 tahun sekali.
- Pelayanan jenazah
- Program pelayanan kesehatan bagi Direksi dan Komisaris.
- Pelayanan kesehatan di luar negeri.
- Obat hormonal untuk penyakit akibat kekurangan hormon.
- Obat di luar Formularium Obat Semen Gresik.
- Kasus gangguan jiwa.



Besaran Nilai Kontrak

**TAGIHAN PTSG 2008-2010*, TAGIHAN ASURANSI 2011-2012*,
NILAI KONTRAK MANAGED CARE 2012-2013**

*** : Tidak Termasuk Biaya Pengobatan di Luar Fasilitas RSSG**





Pembayaran

- Pembayaran Managed Care dengan sistem kapitasi.
- Dibayar PTSI kepada PTCN tiap triwulan, di awal (metode pra-upaya).
- Jumlah peserta (tertanggung) antara 6100-6300 orang (kurang dari 10.000).



Persiapan Internal PT Cipta Nirmala RS Semen Gresik



Persiapan Internal

- Meminta data peserta ke PTSI.
- Memperkuat jaringan pelayanan internal.
- Membentuk Unit Verifikator Managed Care (tiga orang).
- Membuat jejaring RS luar kota dan menentukan RS rujukan.
- Menyusun SPM Dokter Umum.
- Menetapkan nilai resep per lembar.



Persiapan Internal

- Menyusun Formularium Obat Semen Gresik.
- Membuat Sosialisasi ke semua unit.
- Merencanakan sistem monitoring.
- Membuat beberapa sistem alarm (peringatan)
- Membuat Pedoman Internal Pelayanan.
- Merancang kemudahan akses peserta utk minta informasi dan reimbursement biaya.

Jaringan Pelayanan PT Cipta Nirmala (RSSG)

Klinik & Apotik
Sentolang

Klinik &
Apotik Pabrik
Tuban

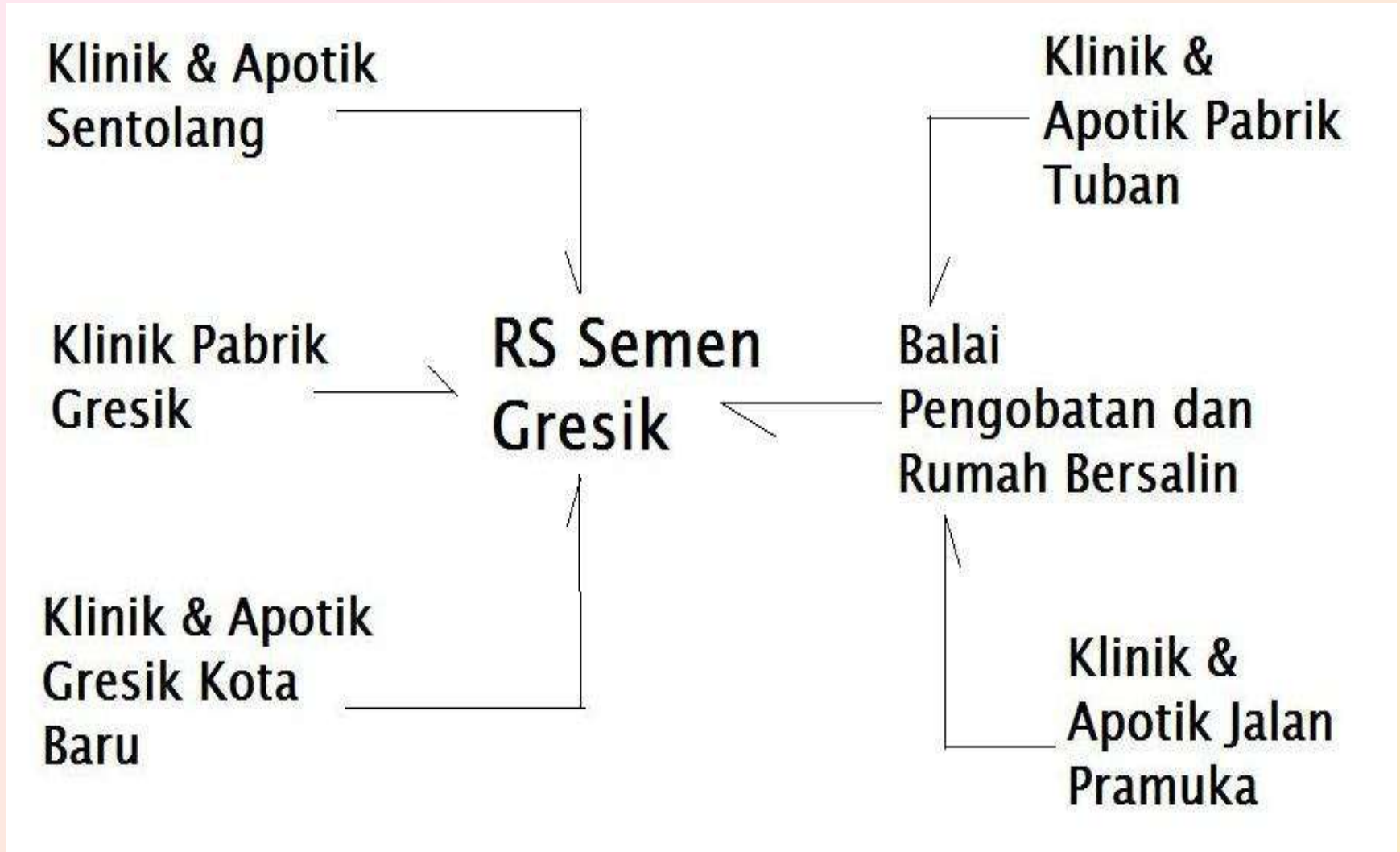
Klinik Pabrik
Gresik

**RS Semen
Gresik**

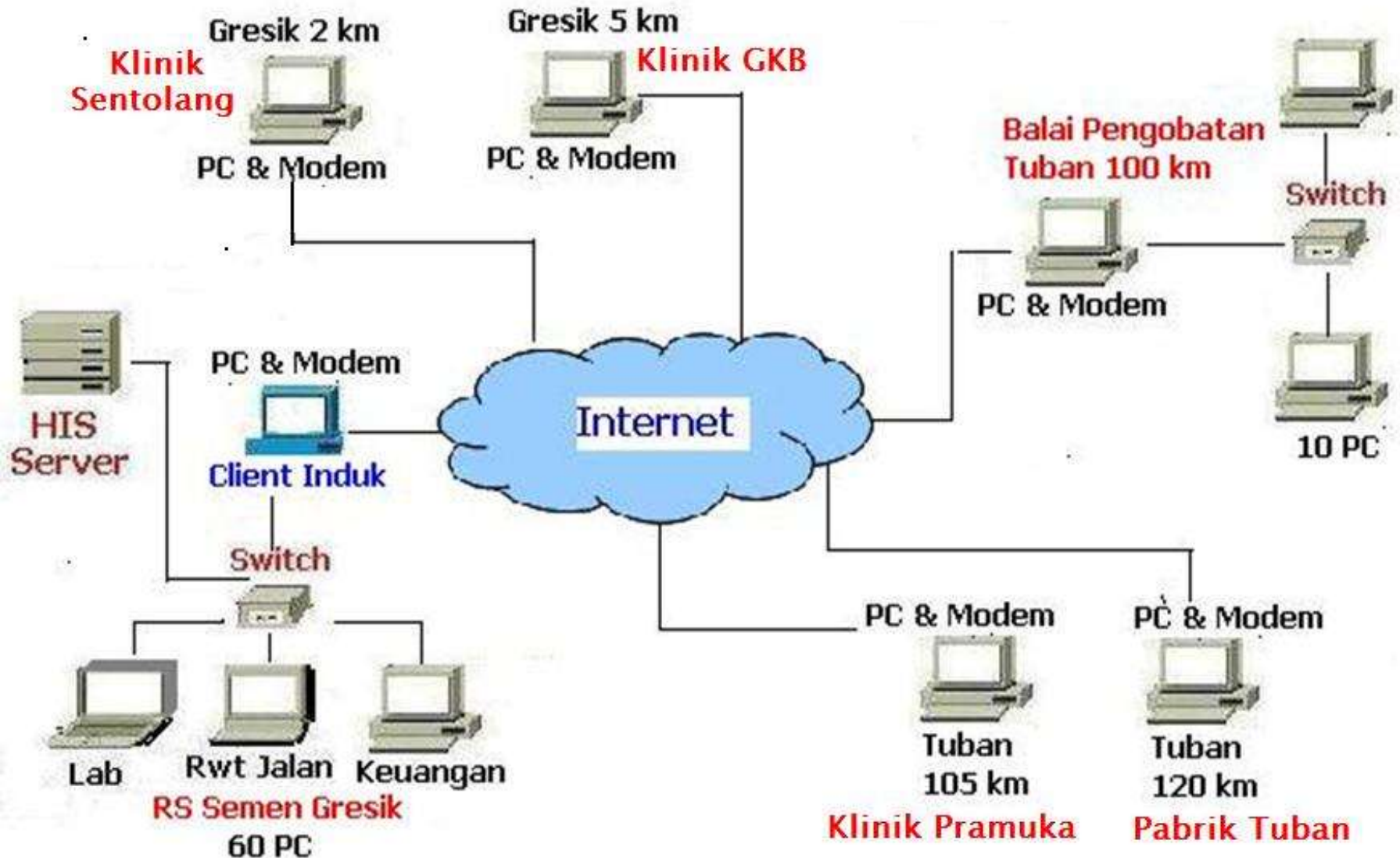
Balai
Pengobatan dan
Rumah Bersalin

Klinik & Apotik
Gresik Kota
Baru

Klinik &
Apotik Jalan
Pramuka



Jaringan Sistem Komputer PTCN





Standar Pelayanan Medis Dokter Umum

- Berisi 40 kasus terbanyak di Rawat Jalan.
- Standar terapi tiap kasus, tiap kunjungan.
- Indikasi konsultasi ke spesialis.
- Indikasi pemeriksaan penunjang.
- Indikasi MRS (Masuk Rumah Sakit).



Standar Resep Dokter Umum

1. Memilih obat-obatan dari Perusahaan Dalam Negeri dan dengan pertimbangan cost-effective.
2. Setiap lembar resep, salah satu harus menggunakan obat generik.
3. Nilai setiap lembar resep kasus akut maksimal Rp 70.000 untuk satu kasus, Rp 90.000 untuk 2 kasus, Rp 100.000 untuk 3 kasus, dan Rp 120.000 untuk 4 kasus.
4. Nilai setiap lembar resep kasus kronis maksimal Rp 150.000 dan diberikan untuk 15 hari.
5. Bila melanjutkan terapi dari dokter spesialis diupayakan dengan pertimbangan cost-effective.



Standar Resep Dokter Spesialis

- Memilih obat-obatan dari Perusahaan Dalam Negeri (PMDN) dan dengan pertimbangan cost-effective.
- Setiap lembar resep, bila terpaksa menggunakan obat Perusahaan Modal Asing (PMA), maksimal satu jenis.
- Nilai setiap lembar resep kasus akut maksimal Rp 250.000 untuk satu kasus, Rp 350.000 untuk 2 kasus, Rp 450.000 untuk 3 kasus, dan Rp 650.000 untuk 4 kasus dan diberikan untuk maksimal 7 hari.
- Nilai setiap lembar resep kasus kronis maksimal Rp 750.000 dan diberikan untuk 15 hari.



Standar Obat : Formularium Obat Semen Gresik (FOSG)

- Formularium Khusus Managed Care, selain Formularium RS.
- Disusun oleh Panitia Farmasi dan Terapi dgn masukan dari para dokter (khususnya Spesialis)
- Dipilih obat-obat generik, merk PMDN dan sebagian merk PMA.



Sosialisasi Internal

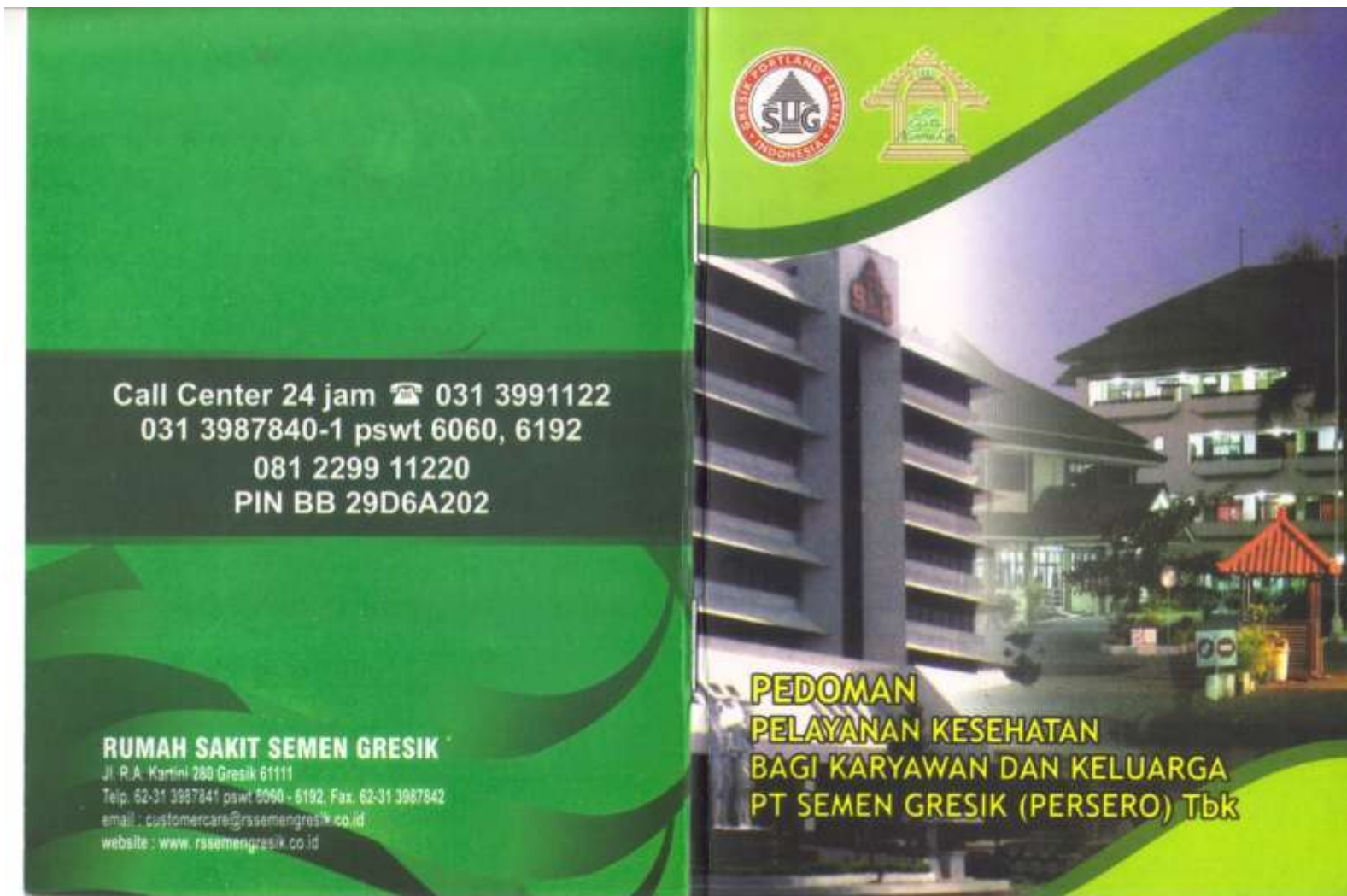
- Dokter Umum, Dokter Spesialis, Apoteker.
- Petugas Tempat Penerimaan Pasien.
- Paramedis, Fisioterapis, Analis, Radiografer.
- Petugas Kasir.
- Petugas Verifikator Managed Care.
- Pemasaran (Contact Person).
- Akuntansi.
- Logistik (jaminan ketersediaan obat, alkes, dll)



Sosialisasi kepada Peserta

- Kepada Pegawai (kerja sama SDM PTSI)
- Buku Pedoman Pelayanan utk Peserta.
- Kartu Peserta.
- Contact Person siap 24 jam.
- Jejaring 5 RS dan 1 Jaringan Klinik di Surabaya, 4 RS di Jakarta.
- Berobat selain di Fasilitas dan Jejaring, dgn sistem reimbursement. (Alur Pelayanan)

Buku Pedoman Pelayanan Kesehatan



Kartu Peserta



Sosialisasi kepada Peserta



Sosialisasi kepada Peserta Reimbursement

- Peserta menyerahkan bukti2 transaksi ke TPPRJ.
- Penyerahan paling lama 30 hari kalender setelah transaksi terakhir.
- Jika nilai transaksi < Rp 250.000,- maka uang langsung diberikan ke peserta. (Verifikasi cukup oleh petugas TPPRJ).
- Nilai transaksi > Rp 250.000,- harus diverifikasi dulu.
- Reimbursement (> Rp 250.000,-) ditransfer via Bank dalam 14 hari kerja.



Promotif & Preventif

- Medical Check Up tahunan (PTSI).
- Senam pagi tiap Jumat (PTSI).
- Vaksinasi dasar.
- Penyuluhan² (di meja praktek, seminar, media bulletin PTSI, leaflet, dll).

System Monitoring



Sistem Monitoring

- Administrasi & prosedur dgn cara manual.
(kepesertaan/identitas, rujukan, dll)



Sistem Monitoring Peringatan Berkunjung Ulang

POLIKLINIK UMUM (NUNANG YULIAWAN, DR.) Login ver. 2012.08.07 SERVER PUSAT

Penunjang Medis Rawat Jalan Rawat Inap IGD Keuangan Akuntansi Umum Rekam Medis Pemasaran Penagihan Tabel Grafik Window Tools

Entry Pendaftaran (Global)

Foto Entry Koreksi Display Cetak Cetak ID Reset Edit Daftar Barcode Edit Master Riw.Terapi

Pemeriksaan	: RAWAT JALAN	No Pegawai/KK	: 00001135 50001 SUGENG LESMONO	
Tgl Daftar	: 11-11-2013	Alamat	: JL.TEGALBORO INDAH II/6 TUBAN	
No RM	: 008205	SUGENG LESMONO	Telp	
No Pendaftaran	:	Pasien Khusus	:	
Jenis Rujukan	:	Keluarga	: KEPALA KELUARGA	
Perujuk	:	...	:	
Keluhan	:	:	:	
No. Peserta	:	:	Usia : 41.1	
Paket Check Up	:	:	:	
Tgl Antri & Ruang	: 00-00-0000	No. Antri	Ruang	Dokter
Dokter Pemeriksa	:	0005	POLI TUBAN	10000
No Antrian	:	Kode KIA	:	-hati ! Pasien dgn Riwayat Khusus
Asal Pasien	:	:	:	:
Ex. Registrasi	:	:	:	:
Jenis Pasien	:	:	:	:
Penanggung	:	:	:	:
Urgency	:	Kode Bayar	:	:
Nomor Polis	:	Tanggung	:	:

Ready

Peringatan....

Pasien sudah pernah daftar di....

No. Antri	Ruang	Dokter
0005	POLI TUBAN	10000

Sistem Monitoring Peringatan Jumlah Obat Berlebih.

MENU UTAMA APOTIK --> TOMAS SETYAWAN Login ver. 2013.07.26 SERVER PUSAT - (112)

Entry Penawaran Master Transfer Laporan Display & Cetak Inhealth Managed Care Window Tool

Entry Resep

Entry Tunai Entry Kredit Koreksi Tampilan Copy Resep Nota Reset Keluar

KREDIT 112 Dokter : 10126 Nunang Yuliawan, dr. NoPeg : 6709825 00
Shift : DUA Asal : 9169 POLIKLINIK SG2 NUNANG YULIAWAN, DR
Kode : RESEP TglAntri : 00-00-0000 Antri : Kd.dr : Unit : 1300
Tgl. : 11-11-2013 Perush : 50045 RS.SEMEN GRESIK Pasien : NUNANG YULIAWAN, DR
No.Rsp : 1111100 Penangg: 50045 Alamat : JL. KUDUS 88 GKB GRESIK
Jenis : Non Racik No.P
No.Reg : Po

Item :
Kode Barang :
Kwt. Obat : .00
On Hand :

Item	Obat		lah	PPN
001	12239	Antalgin 5	,400.00	
002	13467	Paracetan	,100.00	

3,500.00 0.00

Jumlah yang anda masukkan lebih dari 15 yaitu : 20.00

OK

Sistem Monitoring Peringatan Interaksi Obat

The screenshot displays a software window titled "MENU UTAMA APOTIK --> ETYK NOVIATI Login ver. 2011.09.08 SERVER PUSAT - (113)". The main window is "Entry Resep" and contains a form with the following data:

KREDIT	113	Dokter :	10185 Dhias Rizky Wawantika, dr	NoPeg :	7191027 11
Shift :	DUA	Asal :	9166 POLIKLINIK KWSG (SENTOLANG)	MOHAMAD SOIM	

A "Drug Interaction" dialog box is open, displaying the following report:

Interactions Report

1. DRUG LIST : 000211000841
THEOPHYLLIN (Theophylline) X Ciprofloxacin 500 mg 100's - Generik (Ciprofloxacin)

Significance Rating : 2- Moderate - Suspected o **Severity :** 1-Moderate-deterioration of patient's status
Onset : 1- Delayed - days to week **Document :** D-Established- proven to occur in well-controlled studies

Effect : Increased theophylline levels with toxicity can occur. (DIF P-1210).

Mechanism : Inhibition of hepatic metabolism of theophylline.

Management : If these of agents must be given, monitor theophylline levels and observe for toxicity; adjust theophylline dosage as needed.

Buttons: Print, Close

Windows taskbar shows: Start, RS, 3 Sybase, Inc. Pr..., POLIKLINIK KWSG (...), lap.psklonarko Agt11..., Rumah Sakit Semen ... 10:28 AM

Sistem Monitoring Peringatan Alergi Obat

MENU UTAMA APOTIK --> TOMAS SETYAWAN Login ver. 2013.07.26 SERVER PUSAT - (112)

Entry Penawaran Master Transfer Laporan Display & Cetak Inhealth Managed Care Window Tool

Entry Resep

Entry Tunai Entry Kredit Koreksi Tampilan Copy Resep Nota Reset Keluar

KREDIT	112	Dokter :	10126	Nunang Yuliawan,dr.	NoPeg :	00001023	00	
Shift :	DUA	Asal :	9161	POLIKLINIK UMUM		SHINTA WINDU H.P., SE., PIA.		
Kode :	RESEP	TglAntri :	12-11-2013	Antri : 0026	Kd.dr :	10000	Unit : 00863	BUREAU OF SG INFORMATIO
Tgl. :	12-11-2013	Perush :	50001	PT. SEMEN GRESIK (PERSERO)	Pasien :	SHINTA WINDU H.P., SE., PIA.		
No.Rsp :	1211100	Penangg :	50312	MANAGED CARE	Alamat :	PER.DINAS E-11 GRESIK		
Jenis :	Non Racik	No.Psrt :		RM : 007634	Rec. :	3525001	GRESIK	
No.Reg :		Polis :	1011007232526-	Disk :		% Alergi :	ZIBRAMAX	

Item :		Kwantum Dilayani :	.00	Hrg. Sbl. PPN :			
Kode Barang :				PPN :			
Kwt. Obat :	.00	Harga Pokok :		Prosentase :		Harga Jual :	
On Hand :		Price List :		Prosen Pajak :		Harga Kwitansi :	

Item	Obat	Nama Obat	Satuan	Kuantum	Dilayani	Hrg. Satuan	Jumlah	PPN

0.00 0.00

Ready

Sistem Monitoring Penulisan Resep & Obat Keluar.

POLIKLINIK UMUM (NUNANG YULIAWAN, DR.) Login ver. 2012.08.07 SERVER PUSAT

Penunjang Medis Rawat Jalan Rawat Inap IGD Keuangan Akuntansi Umum Rekam Medis Pemasaran Penagihan Tabel Grafik Window Tools

Indeks Dokter dengan Diagnosis dan Terapi

Dari Tanggal: 01-10-2013 Sampai: 11-10-2013 Dokter: 10130 Asmaunah Asringtyas, dr. Bnt

Tgl Antri	No RM	Kode Ruang	Usia	Jurusan	No Register	Nama Pasien	No Antri
1 Oct 2013	016285	9161	71	50092		SOETJIATI	0019
1 Oct 2013	073843	9161	37	50045		WIDIASTUTI	0020
1 Oct 2013	007889	9161	43	50001		SUHANDIK, ST., MT.	0021
1 Oct 2013	006310	9161	54	50001		SUZANNE EFIANTI	0027
1 Oct 2013	012725	9161	44	50024		TUTIK SUMARTINI	0028
1 Oct 2013	002783	9161	33	50221		LIONNY DEVI ANDRIYANTY	0031

Tindakan

ICD	Nama Diagnosis	Gi
J069	SPA [ACUTE UPPER RESPIRATORY INFECTION, UNSPEC	
A090	GASTROENTERITIS, UNSPECIFIED	

Obat Apotik

Lokasi : 134 - INSTALASI FARMASI RSSG - 134
 Tanggal : 01-October-2013
 No.Resep : 0110010

Kode	Nama Obat	Quantum		Nilai
12136	Cefat 500mg cap 100's - Sanbe	8.00	KP	78,750.00
13142	Rhinos SR cap 50's - Dexa	8.00	KP	33,000.00
10902	New Diatabs tab 100's - Biome	8.00	TB	3,900.00
				115,650.00

Nama Obat	Frek	Ukuran	Satuan
Cefadroxil 500mg cap 100's - Gen	2	1	Tab
Rhinos SR cap 50's - Dexa	2	1	
Biodiar 630mg tab 60's - Biochemie	3	1	

Ready

Monitoring obat2 mahal (oleh DirKeuangan).

REKAM MEDIS VERIFIKASI Logout

OBAT RAWAT JALAN TINGKAT LANJUT. 11/12/2013

All fields Quick search Search Columns Sorting Summary PDF XLS XML CSV RTF Print

	LOK APT	HRG KWITANSI
- TGL RESEP => 12-11-2013		
1	INSTALASI FARMASI RSSG - 119	253,100
2	INSTALASI FARMASI RSSG - 134	1,184,800
3	DEPO OBAT BOGOREJO	101,950
		1,539,650
- TGL RESEP => 11-11-2013		
4	APOTIK SEMEN GRESIK SENTOLANG	1,297,100
5	INSTALASI FARMASI RSSG - 119	69,100
6	INSTALASI FARMASI RSSG - 134	7,855,550
7	APOTIK ESGE TIGA	751,050
8	DEPO OBAT BOGOREJO	209,450
		10,182,250
- TGL RESEP => 10-11-2013		
9	INSTALASI FARMASI RSSG - 119	516,400
10	DEPO OBAT BOGOREJO	898,200
		1,414,600
- TGL RESEP => 09-11-2013		
11	INSTALASI FARMASI RSSG - 119	702,600
12	INSTALASI FARMASI RSSG - 134	1,050,750
13	DEPO OBAT BOGOREJO	3,273,600
		5,026,950
- TGL RESEP => 08-11-2013		
14	APOTIK SEMEN GRESIK SENTOLANG	50,550
15	INSTALASI FARMASI RSSG - 119	387,900

[1 to 15 of 1946] Go to 1 View 15

Monitoring obat2 mahal (oleh DirKeuangan).

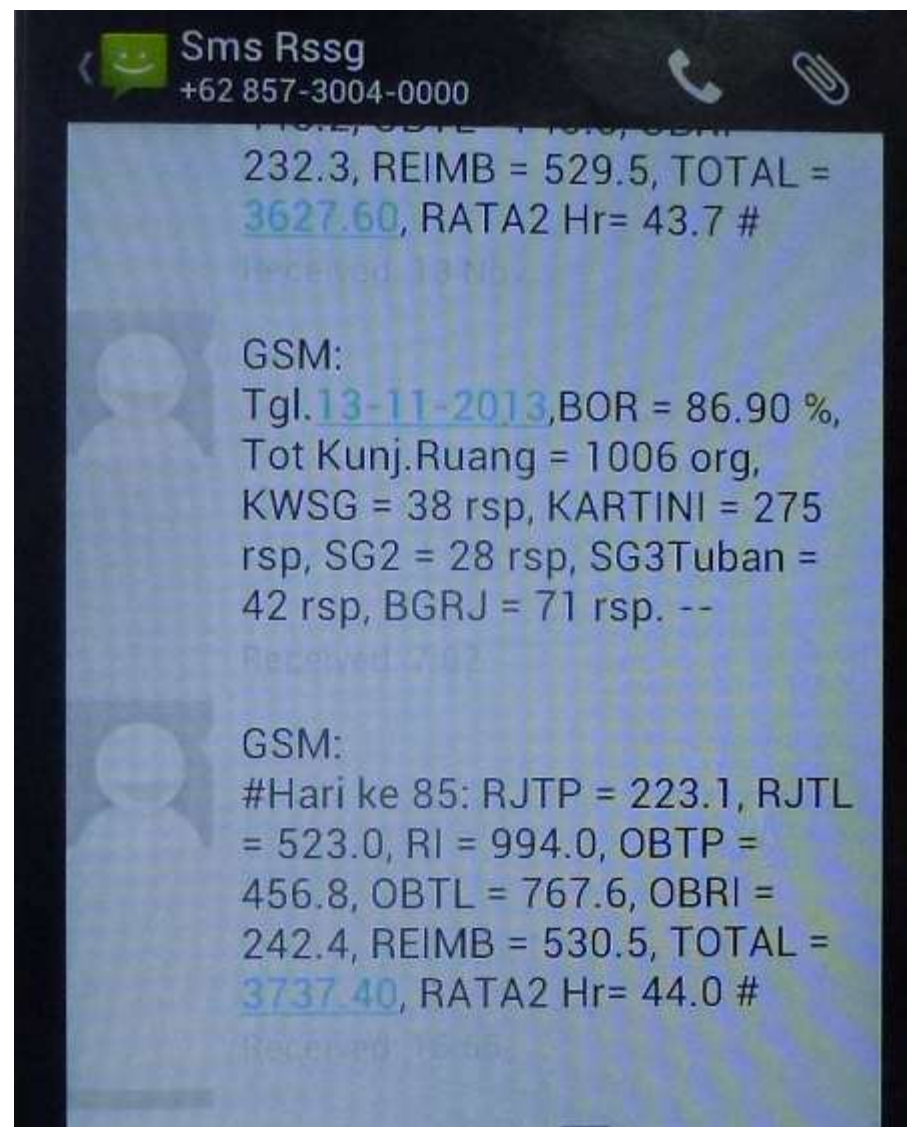
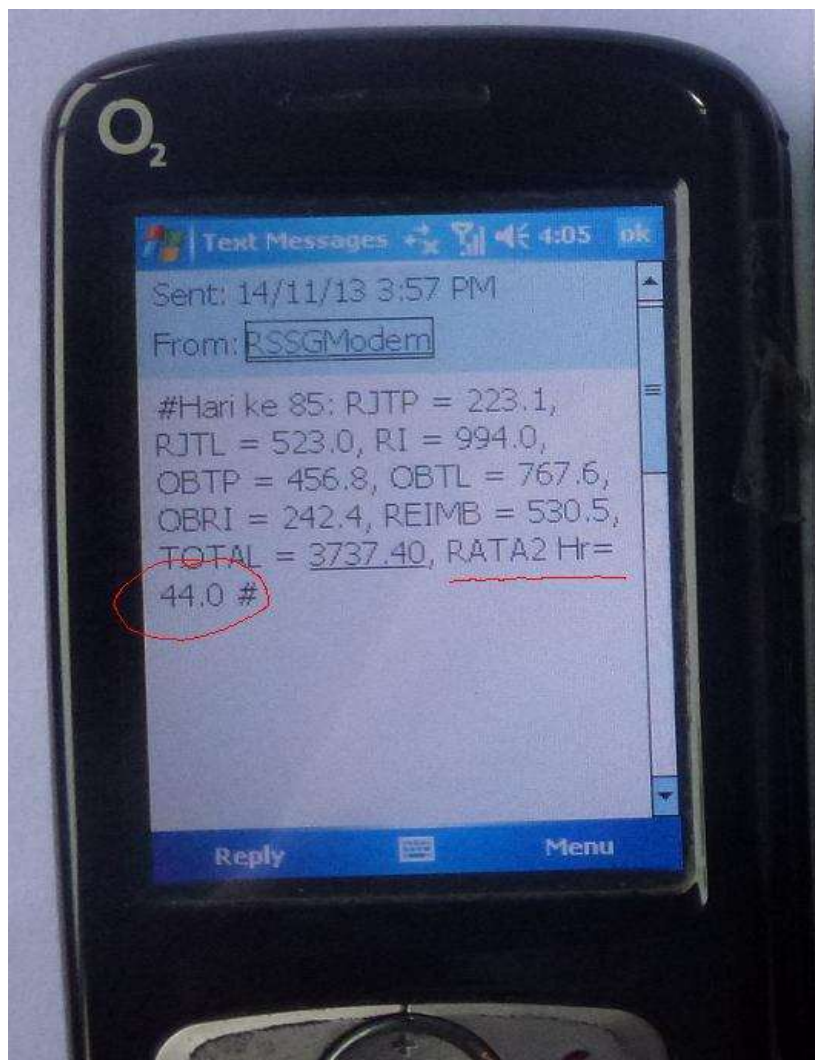
REKAM MEDIS		VERIFIKASI		Logout		OBAT RAWAT JALAN TINGKAT LANJUT.				11/12/2013			
All fields		Quick search	Search	Columns	Sorting	Summary	PDF	XLS	XML	CSV	RTF	Print	
LOK APT		Rachman, dr. SpPD										HRG KWITANSI :	
- TGL RESEP => 12-11-20		1111127	ASPINGAH	MUSTAHA	00000488	01	Kurniati, dr. SpKK	006979	DERMATITIS ATOPIK	513,950			
1 INSTALASI		1111061	WIBOWO	WIBOWO	00000252	00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006105	HIPERLIPIDEMIA, DISLIPIDEMIA (UNSPECIFIED)	1,714,950	253,100		
2 INSTALASI		1111101	ABDULLOH ROSYIID	ACHMAD CHOIRI, S.Si.	00001440	13	Ilyas Prabowo, dr,SpA.	282736	TUBERKULOSIS PERNAFASAN TERSANGKA	154,300	1,184,600		
3 DEPO OBAT		1111124	TRI KURNIA PRAMITA	DWI RINI WAHYUNI	00000424	13	Kurniati, dr. SpKK	049370	DERMATITIS INFEKSI	180,050	101,950		
- TGL RESEP => 11-11-20		1111090	MUSTOFA	MUSTOFA	00000155	00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006351	HIPERTENSI SEKUNDER,UNSPECIFIED	1,653,250	1,297,100		
4 APOTIK SEMEN GRESIK BENTOLANG		1111118	DWI RINI WAHYUNI	DWI RINI WAHYUNI	00000424	00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006748	DIABETES MELITUS,UNSPECIFIED	275,300	68,100		
5 INSTALASI		1111150	ROI BUDI SETIYAWAN, ST.	ROI BUDI SETIYAWAN, ST.	00001690	00	Endang Puspitowati, dr, SpTHT.	219040	TONSILITIS KRONIS	188,650	7,855,550		
6 INSTALASI		1111143	ACH. REYNALDI K	AGUS SUBUR KOMARULLAH, SE.	00000748	12	DR.dr.Ferdiansyah, Sp.OT.	116870	FOLLOW-UP CARE SURGICAL,UNSPECIFIED	262,700	751,050		
7 APOTIK SEMEN GRESIK BENTOLANG		1111068	ASIH WARYATIN	MAT TOHA	00000370	01	Achmad Farid, dr, SpKFR	006498	SPRAIN ACHILLES TENDON	225,750	209,450		
8 DEPO OBAT		1111038	SAPTA JULI RAVIYANTI	MOHAMMAD AINUL YAKIN	00000946	01	M. Maksun, dr, SpOG	101817	FLUOR ALBUS, LECORRHOE, LASERASI ULKUS VAGINA	305,150	10,182,250		
- TGL RESEP => 10-11-20		1111154	CICIK DWI HERYUYUN	EKO CAHYONO	00001433	01	Endang Puspitowati, dr, SpTHT.	162285	OTITIS EKSTERNA	214,000	516,400		
9 INSTALASI		Report Total(17)									7,855,550	898,200	
10 DEPO OBAT												1,414,600	
- TGL RESEP => 09-11-20													
11 INSTALASI												702,600	
12 INSTALASI												1,050,750	
13 DEPO OBAT												3,273,600	
- TGL RESEP => 08-11-20												5,026,950	
14 APOTIK SEMEN GRESIK BENTOLANG												50,550	
15 INSTALASI FARMASI RSGG - 119												387,900	

Monitoring obat2 mahal (oleh DirKeuangan).

REKAM MEDIS		VERIFIKASI		Logout																												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> All fields Quick search Search Columns Sorting Summary PDF XLS XML CSV RTF Print </div>																																
LOK APT					HRG KWITANSI																											
- TGL RESEP => 12-11-2014	SUSANTI				F.INAcS	LEMAK (LIPOMA)																										
1 INSTALASI	1111009	MUCHAMAD MAKSUM	MUCHAMAD MAKSUM	00000835 00	Tamam Al Fanani, dr	008126 MYALGIA 18,150	253,100																									
2 INSTALASI	1111119	ALOSIUS ANDRE	FILOMENO MONIZ	00000676 11	Kurniati, dr. SpKK.	132088 DERMATITIS KONTAK IRITAN, KANTHARIDES 251,950	762,850																									
3 DEPO OBAT	1111128	ULFAWATI LIPUTO	MATSAHERI	00000608 02	Kurniati, dr. SpKK.	187632 TINEA KORPORIS (CORPORIS) 476,250	1,117,900																									
- TGL RESEP => 11-11-2014	4 APOTIK SE	1111063	RATMANAWATI	AGUS AFANDI	00000334 01	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006458 1,036,600	1,297,100																								
5 INSTALASI	1111127	ASPINGAH	MUSTAHA	00000488 01	Kurniati, dr. SpKK.	006979 DERMATITIS ATOPIK 513,950	69,100																									
6 INSTALASI	1111061	WIBOWO	WIBOWO	00000252 00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006105 HIPERLIPEDEMIA, DISLIPEDEMIA (UNSPECIFIED) 1,714,950	7,855,550																									
7 APOTIK ES							751,050																									
8 DEPO OBAT							209,450																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>URUT</th> <th>OBAT</th> <th>QNT</th> <th>JUMLAH</th> <th>KD.TRANS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>001</td> <td>Amadiab 4mg tab 50's - Lapi</td> <td>45.00</td> <td>326,700</td> <td>RESEP</td> </tr> <tr> <td>002</td> <td>Forbetes 500mg 100's - Sanbe</td> <td>90.00</td> <td>97,450</td> <td>RESEP</td> </tr> <tr> <td>003</td> <td>Pionix 30mg tab 30's - Kalbe</td> <td>90.00</td> <td>1,128,600</td> <td>RESEP</td> </tr> <tr> <td>004</td> <td>Eclid - 50mg 50's Dexa</td> <td>90.00</td> <td>162,200</td> <td>RESEP</td> </tr> </tbody> </table>						URUT	OBAT	QNT	JUMLAH	KD.TRANS	001	Amadiab 4mg tab 50's - Lapi	45.00	326,700	RESEP	002	Forbetes 500mg 100's - Sanbe	90.00	97,450	RESEP	003	Pionix 30mg tab 30's - Kalbe	90.00	1,128,600	RESEP	004	Eclid - 50mg 50's Dexa	90.00	162,200	RESEP		10,182,250
URUT	OBAT	QNT	JUMLAH	KD.TRANS																												
001	Amadiab 4mg tab 50's - Lapi	45.00	326,700	RESEP																												
002	Forbetes 500mg 100's - Sanbe	90.00	97,450	RESEP																												
003	Pionix 30mg tab 30's - Kalbe	90.00	1,128,600	RESEP																												
004	Eclid - 50mg 50's Dexa	90.00	162,200	RESEP																												
- TGL RESEP => 10-11-2014	9 INSTALASI	1111101	ABDULLOH ROSYIID	ACHMAD CHOIRI, S.Si.	00001440 13	Ilyas Prabowo, dr,SpA.	282736 TUBERKULOSIS PERNAFASAN TERSANGKA 154,300	898,200																								
10 DEPO OBAT	1111124	TRI KURNIA PRAMITA	DWI RINI WAHYUNI	00000424 13	Kurniati, dr. SpKK.	049370 DERMATITIS INFEKSI 180,050	1,414,600																									
- TGL RESEP => 09-11-2014	11 INSTALASI	1111090	MUSTOFA	MUSTOFA	00000155 00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006351 HIPERTENSI SEKUNDER,UNSPECIFIED 1,653,250	702,600																								
12 INSTALASI	1111118	DWI RINI WAHYUNI	DWI RINI WAHYUNI	00000424 00	Umar Nur Rachman, dr. SpPD	006748 DIABETES MELITUS,UNSPECIFIED 275,300	1,050,750																									
13 DEPO OBAT	1111150	ROI BUDI SETIYAWAN, ST	ROI BUDI SETIYAWAN, ST.	00001690 00	Endang Puspitowati, dr, SpTHT	219040 TONSILITIS KRONIS 188,650	3,273,600																									
- TGL RESEP => 08-11-2014	14 INSTALASI							5,026,950																								
15 INSTALASI FARMASI RSGG - 134								188,650																								
							387,900																									
							7,088,100																									

Sistem Monitoring Melalui SMS







Sistem Monitoring Saat Pelaksanaan

“Teguran2” kepada yg tidak mematuhi standar (via SMS atau lisan).

Dilakukan oleh:

- Kepala Bidang Pelayanan Medik (kepada dokter umum).
- Kepala Rumah Sakit (kepada Spesialis)
- Kepala Verifikator (kepada petugas Administrasi dan Keuangan)

Pemasaran: Penjelasan kepada pelanggan bila tidak memenuhi prosedur atau administrasi



Hasil (Setelah Satu Tahun)

- Kunjungan Poli Umum menurun 33%.
- Kunjungan Poli Gigi menurun 18%
- Kunjungan Spesialis Penyakit Dalam menurun 41%.
- Kunjungan Spesialis Obsgyn menurun 44% .
- Kunjungan Spesialis Anak 64%
- Kunjungan Laboratorium menurun 26%.
- Kunjungan X-ray menurun 22%



Hasil (Setelah Satu Tahun)

- Kunjungan UGD menurun 35%
- Kunjungan Rawat Inap menurun 19%
- Angka kematian tetap.
- Penanggung biaya oleh RSSG sebesar 97%.
- Penanggung biaya oleh PTSG sebesar 2%
- Penanggung biaya bersama RSSG dan PTCN 1%
- Dana yang diterima dari PTSG untuk Managed Care, mencukupi (tidak rugi).



Hasil (Setelah Satu Tahun) Kepuasan Pelanggan

- Ada keluhan pelanggan : “Obatnya sedikit”.
- Tidak ada keluhan tentang penggunaan obat Generik.
- Dua kasus keluhan tentang Reimbursement.
(Biasanya Reimbursement ke PTSl: 2-3 bulan)
- Banyak keluhan tentang prosedur rujukan ke Spesialis Pediatri, Obsgin, THT, Mata di awal pelaksanaan.
- Keluhan lain, tetap seperti saat fee for service.



Hasil (Setelah Satu Tahun)

- Dengan pencapaian ini, telah disetujui MOU baru sistem Managed Care periode 2013-2014.



RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK
Jl. R.A. Kartini 280 Gresik 61111
Telp. 62-31 3987841
Fax. 62-31 3987842

RAYYAN AURA RAHMAN
No. Pegawai : 1496
No. Peserta : 000060532 - Kelas : II
1806 - 0810 - 7431 - 7797051

Masa Berlaku : 21-08-2013 s.d 20-08-2014





Kesimpulan

- Harus ada dukungan kuat dari Pimpinan Puncak pihak pelanggan.
- Harus ada dukungan kuat dari Pimpinan Puncak Badan Penyelenggara dan Provider.
- Berikan cakupan pelayanan yang sudah ditetapkan oleh pelanggan sendiri.
- Membuat standar baru agar dana mencukupi.
- Pantau dengan ketat pelaksanaan standar.
- Berikan kemudahan2 lain untuk mengganti ketatnya prosedur & administrasi medis.



Terima Kasih

Semoga Bermanfaat

Nunang Yuliawan, HP: 0821 4000 7000

E-mail: nunangyulia@yahoo.com

Pemateri pernah menjadi pembicara di :

1. Indonesia Healthcare Quality Nerwork (IHQN), Surabaya, September 2007. Judul Materi : **Menilai Efektivitas Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit.**
2. Indonesia Healthcare Quality Nerwork (IHQN), Bandung, Nopember 2008. Judul Materi : **Memadu Data dari Berbagai Alat Laboratorium dengan Memanfaatkan Interface yang Tersedia.**
3. Forum Informatika Kesehatan Indonesia (FIKI) Jogjakarta, Oktober 2010. Judul Materi: **Penerapan *Laboratory Information System* di Rumah Sakit.**
4. Indonesia Healthcare Quality Nerwork (IHQN), Bali, Oktober 2011. Judul Materi : ***Remote Applications* Antara Rumah Sakit dengan Jejaring *Primary Health Care*: Potensi Pengembangan untuk Jejaring Pelayanan KIA.**
5. Forum Informatika Kesehatan Indonesia (FIKI) Semarang, Februari 2013. Judul Materi: **Peringatan (*alarm*) Otomatis Bila Terjadi Interaksi Obat dalam Membantu Keputusan Klinis.**