



*PERAN RS DALAM TRAVEL MEDICINE;
MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN*



PERAN RS SANGLAH DALAM IMPLEMENTASI TRAVEL MEDICINE

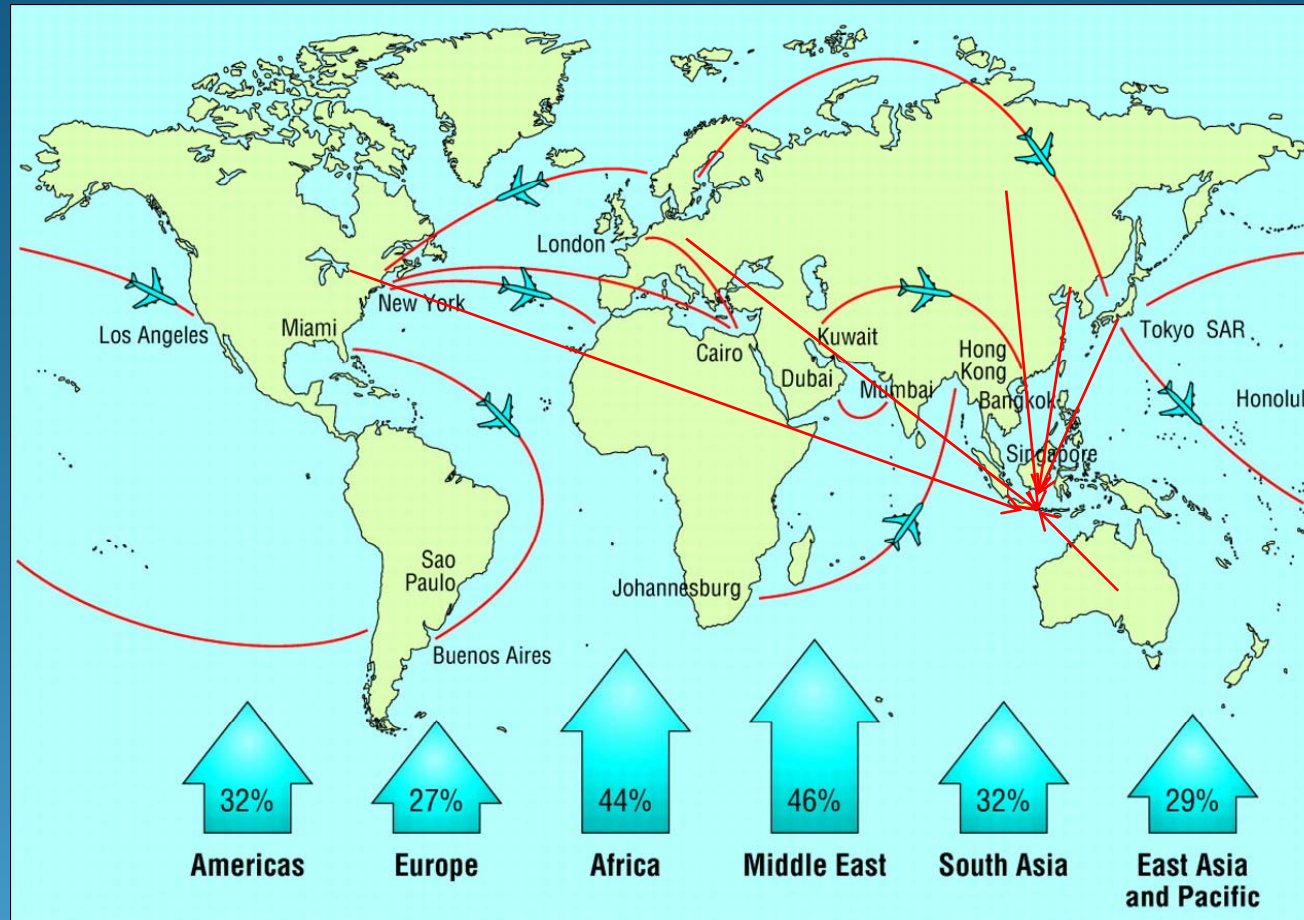
dr I Wayan Sutarga

WHAT

- Travel Medicine
- Situasi Bali
- Implementasi di RSUP Sanglah



WHY



664 Juta orang berwisata antar negara ; WTO ; meningkat 80% sejak 1995 - 2010
Kunjungan Wisman di Bali 2010 : 2.493.058

TERMINOLOGI

- Travel Medicine : cabang ilmu kedokteran yang mengurus pencegahan dan pengelolaan kesehatan wisatawan antar negara.
- Concern : pencegahan dan pengelolaan penyakit yang berhubungan dengan pariwisata.

RESIKO PENYAKIT DALAM PESAWAT TERBANG

- Infeksi yang ditularkan melalui udara :
 - Influenza dan para influenza
 - SARS
 - Tuberculosis
- Non Infeksi :
 - DVT (Deep Vein Thrombosis)
 - Barotrauma
 - Radiasi angkasa luar (?)
 - Kontaminasi bahan-bahan kimia di pesawat terbang.

RESIKO PENYAKIT WISATAWAN

- Penyakit infeksi :
 - Penularan melalui makanan dan air
 - Gigitan binatang dan serangga
 - Penularan melalui cairan tubuh
 - 50% wisatawan yang tinggal sebulan ditempat yang baru mengalami sakit; Traveler's Diarrhea yang paling sering.
- Penyakit tidak menular :
 - Moda transportasi : pesawat udara, kapal laut
 - Sun burn
 - Kecelakaan lalu lintas
 - Digigit ular dan binatang lainnya ; rabies.
 - Marine sting.

PENYAKIT MENULAR DI Indonesia

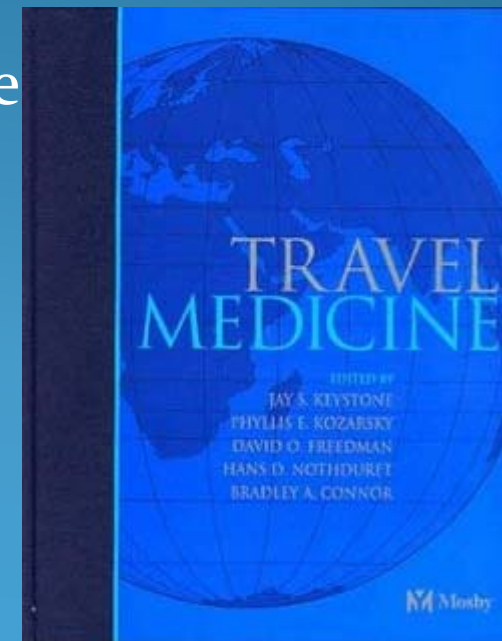
- Viral : HIV, Dengue, Hepatitis, Rabies, Influenza, MMR
- Bacterial; Tb, Cholera, Leprosy, STDs, Plague, Anthrax, Diptheri, Tetanus, Enteric fever.
- Protozoal: Malaria, Amoeba, Giardia, Leishmaniasis
- Nematoda; Filariasis
- Trematoda : Schistosomiasis
- Cestoda; Taeniasis
- Fungal: Histoplasmosis

GROUP YANG BERESIKO

- Kehamilan
- Anak-anak
- Manula
- Ekspatriat dan long-term stayer
- Kunjungan teman dan keluarga
- Penyakit jantung dan paru-paru
- Diabetes
- Immunocompromised.

Resiko Kematian Wisatawan.

- Mortality Rate Traveler :
 - 50-70% : cardiovascular diseases
 - ∞ 25% : injury and accidents
 - 2.8-4% : infectious diseases
- Topics :
 - Prevention : vaccination and travel advice
 - Assistance : repatriation
 - Medical Treatment
 - Access to health care





PENDUDUK :

- 3,5 JUTA
- Populasi umur seimbang
- Migran meningkat



Pariwisata –
Kampung Intern
Wisman 2009:
2.493.058



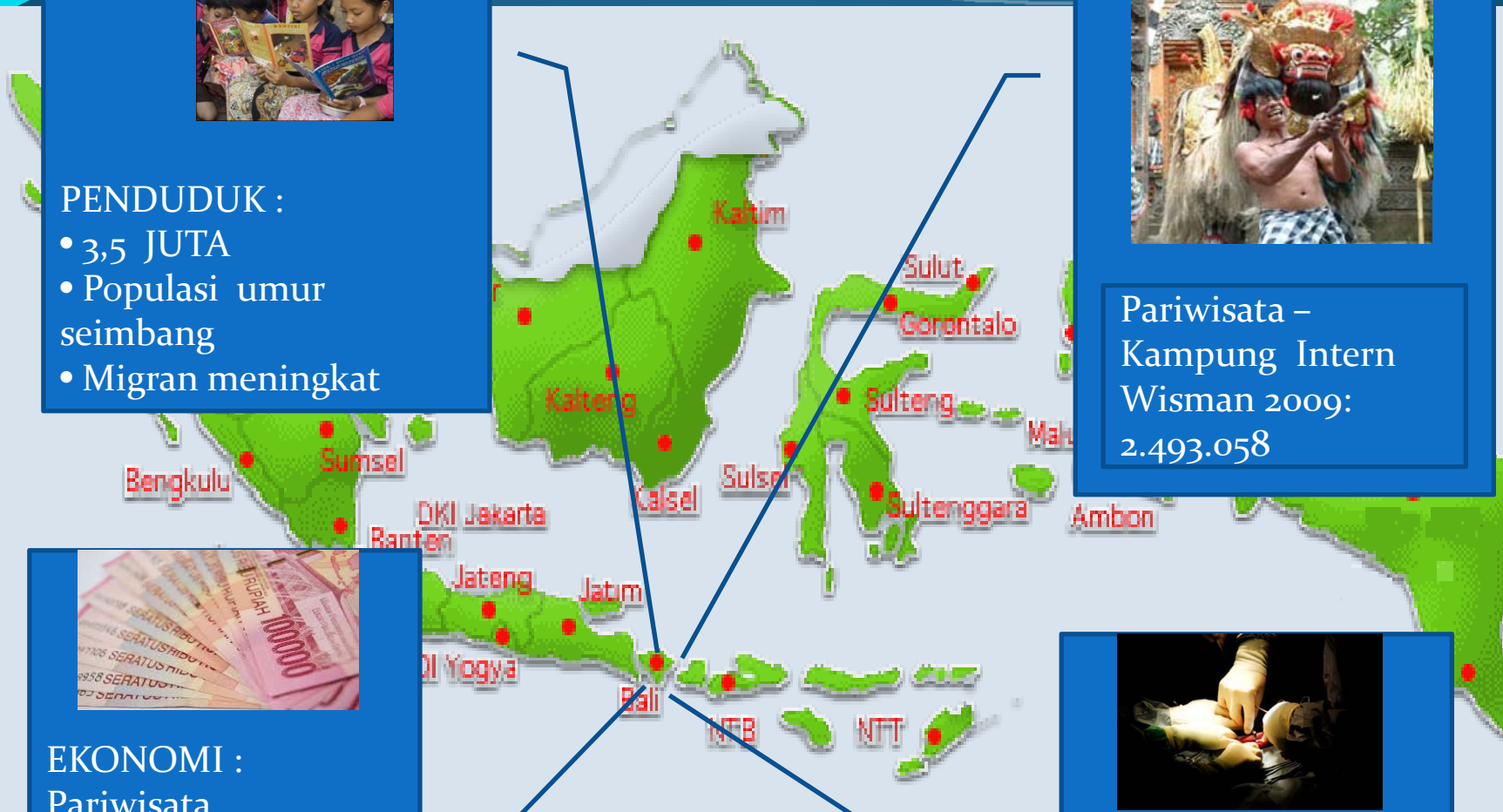
EKONOMI :

Pariwisata
Pendapatan perkapita
yang tinggi (16.6
Juta)



SARYANKES :

Pemerintah – Swasta
seimbang
Potensi masuknya RS
Internasional

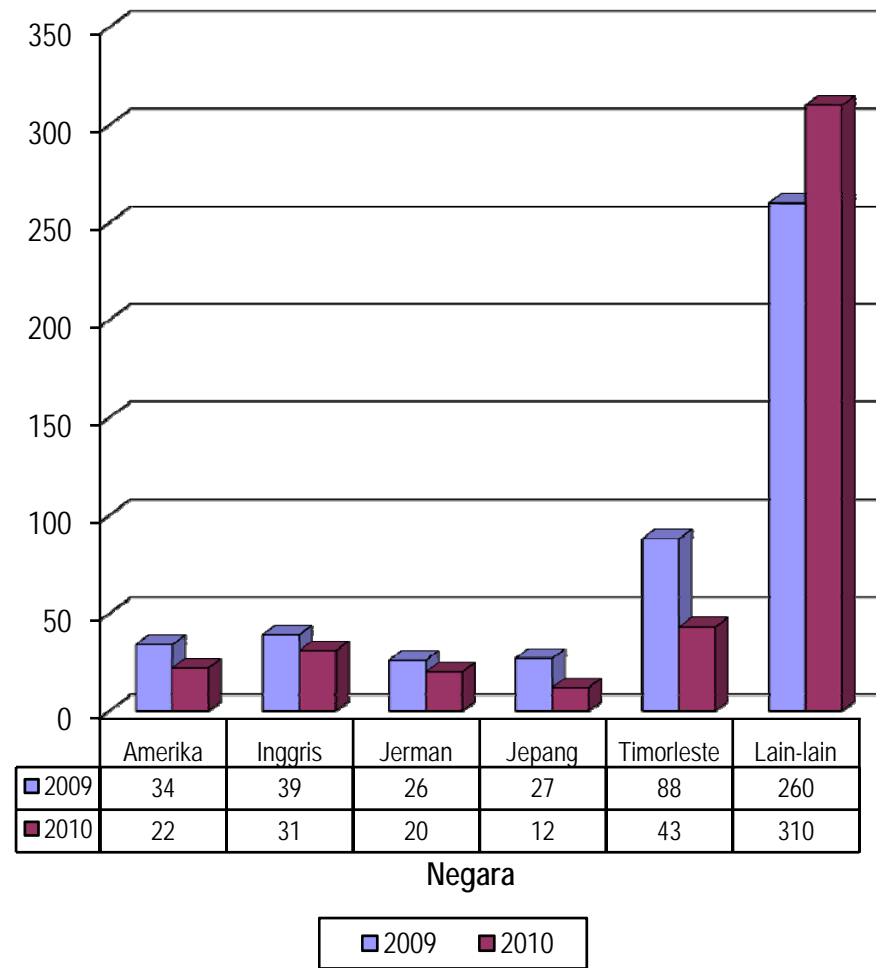


SARANA RUJUKAN PELAYANAN MEDIK; TRAVEL MEDICINE



Jumlah Kunjungan Pasien Asing Berdasarkan Asal Negara Tahun 2009-2010 di RSUP Sanglah

Jumlah



10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Pasien Asing IRD Tahun 2010

	Diagnosis	Jumlah
1	Vulnus Appertum	25
2	Fraktur	17
3	Obs Febris	12
4	Dislokasi	9
5	Contusio musculorum	8
6	CKR	6
7	Snake bite	6
8	Morsum canis	6
10	Konjungtivitis	4

11 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Pasien Asing RS Tahun 2010

	Diagnosis	Jumlah
1	Fraktur	39
2	DHF	19
3	CKR	17
4	Obs febris	15
5	CKD	13
6	PJK	10
7	Pneumonia	10
8	UAP	8
9	Gangguan Bipolar	6
10	GE	6
11	Cerebro Vascular Accident (CVA-Stroke)	6

IMPLEMENTASI DI RSUP SANGLAH

- Rancang bangun pelayanan :
 - Terintegrasi dengan sistem yang sudah ada.
 - Port de entre : pusat informasi untuk international travelers.
 - Penanggung jawab : Dir Medik-Tim Penanganan Pasien Asing



IMPLEMENTASI DI RSUP SANGLAH

- Kegiatan :
 - Prevention : vaccination and travel advices
 - Pemberian informasi: what to do and what not to do
 - Assistance :
 - Evakuasi ke RS dan evakuasi ke negara tujuan; team Medivac.
 - PRO : Asuransi, menghubungi keluarga, Second Opinion, Medical Certificate.
 - Medical Treatment
 - Rawat jalan dan rawat inap.
 - Access to health care
 - Jejaring pelayanan dan sistem ambulance

PRA SYARAT

- Kualitas pelayanan tingkat dunia (terakreditasi ISQUA)
- Jejaring dengan RS Luar Negeri





Networking

ROYAL
DARWIN
HOSPITAL

Tantangan :

- Akses geografi dan rancang bangun RSUP Sanglah
- Training khususnya perilaku SDM
 - Knowledge : kedokteran, global epidemiologi
 - Skill : teknis, leadership, team work
 - Attitude : disiplin – tepat janji – partnership
- Five Star Doctor



CONTOH KASUS

- Informed Consent :
 - USG ke Multi Slice CT Scan berdampak peningkatan biaya
- Tarif RS masih rumit.
 - Salah Informasi
 - Kesan tidak transparan
- Perilaku pegawai :
 - 2 out of 4 visite tidak ketemu dokter ; sudah janji
 - Rubber Time
 - Dokter tidak melakukan analisa hasil lab untuk kunjungan berikutnya.
 - Komunikasi dan partnership
 - CM tidak ketemu

THE DREAM





Terima kasih

Tiada gading yang tak retak, tiada pelayanan yang sempurna; walaupun sudah diusahakan dengan maksimal. Kami senang bila mendapat kritik dan saran.