

KEBIJAKAN STRATEGIS DINAS KESEHATAN
PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM
YANG MEMBERIKAN DAMPAK TERHADAP PATIENT
SAFETY DI SARANA KESEHATAN

PRESENTER: DRG. MIMI DEFRINA, MHSM
(DINKES,NAD)

CO-AUTHORS: DR PHILIP STOKOE, DR
HANAFI GUCIANO DAN MR LUNDY KEO
(TEAM HARAP)



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **PENDAHULUAN :**
- PATIENT SAFETY TELAH BERUBAH SELAMA BEBERAPA DEKADE BELAKANGAN INI DARI MENCEGAH PASIEN AGAR TIDAK TERLUKA KETIKA MENDAPATKAN PELAYANAN DI SARANA KESEHATAN BERUBAH MENJADI MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN YANG APPROPRIATE, ACCEPTABLE, STANDARDISED AND AFFORDABLE.
- **DINKES-NAD POLICY:**
- EQUITABLE AND ACCESSIBLE QUALITY HEALTH CARE DIBERIKAN KEPADA USER-COMMUNITY DENGAN TIDAK MELIHAT PADA KEMAMPUANNYA. PENEKANAN DIBERIKAN KEPADA VULNERABLE GROUP (PREGNANT & UNDER-FIVES).

KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **KEBIJAKAN STRATEGIS YANG DIIMPLEMENTASIKAN PADA RENSTRA**
- PEMBANGUNAN GEDUNG YANG AMAN UNTUK SARANA KESEHATAN
- PENGADAAN PERALATAN YG AMAN YGAKAN DIGUNAKAN PD PASIEN
- SOP DAN PROSES YANG DIGUNAKAN STAFF AMAN
- MANAGEMENT DISPOSAL OF MEDICAL, CHEMICAL AND HAZARDOUS WASTE
- INFECTION CONTROL PRACTICES THAT MINIMISE NOSOCOMIAL INFECTIONS



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **KEBIJAKAN STRATEGIS YANG DIIMPLEMENTASIKAN PADA RENSTRA**
- **(1):**
- MENINGKATKAN PENGGUNAAN OBAT RASIONAL
- ADVOCASI PD LOCAL GOVERNMENT UNTUK Mendukung HEALTH PERSONNEL DLM MENERAPKAN PATIENT SAFETY
- MENYUSUN MECHANISME MONEV DAN REPORT DARI QUALITY ASSURANCE AND IMPROVEMENTS
- MEMPERKENALKAN STRATEGI PENANGGULANGAN BAHAYA UNTUK MENINGKATKAN PATIENT SAFETY



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **TANTANGAN UNTUK SARANA KESEHATAN DALAM IMPLEMENTASI QUALITY:**
- RENDAHNYA KOMITMEN DARI SENIOR
- QUALITY ASSURANCE SEJARAHNYA KURANG DIPRIORITASKAN
- QUALITY IMPROVEMENT TIDAK DIMASUKAN PADA KURIKULUM KEDOKTERAN MAUPUN KEPERAWATAN
- KURANGNYA DUKUNGAN DANA UNTUK IMPLEMENTASI QUALITY
- KURANG NYA PELATIHAN BAGI TENAGA KESEHATAN TENTANG MASALAH KUALITAS PELAYANAN
- KUALITAS SELALU DIJADIKAN ALASAN DALAM MENYUSUN KEBIJAKAN TAPI TDK DIIMPLEMENTASIKAN
- KEPUASAN PASIEN BELUM MENJADI PRIORITAS
- PROSES PENGADILAN KASUS MALPRAKTIK BELUM MENJADI ANCAMAN YG SERIUS

KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **PERTANYAAN YG AKAN MUNCUL KETIKA KEBIJAKAN DIIMPLEMENTASIKAN**
- DAPATKAH KONSEP INI DITERAPKAN DI ACEH
- APAKAH TENAGA KESEHATAN TERUTAMA DOKTER DAN PERAWAT MAU BEKERJA BERDASARKAN KUALITAS DALAM PRAKTEK SEHARI – HARI
- DAPATKAH PHO MENDORONG PATIENT SAFETY DALAM QUALITY ASSURANCE PROGRAM?
- SIAPA YANG AKAN BERTANGGUNG JAWAB AKAN BIAYA INVESTASI DAN BIAYA YG BERULANG
- SIAPA YANG AKAN MEMBAHAS ISU PENGADILAN MEDIS YANG TIMBUL AKIBAT POOR PATIENT SAFETY?



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **PERSOLANNYA ADALAH**
- APAKAH KITA DI ACEH SIAP UNTUK MEMPERKENALKAN A PATIENT SAFETY PROGRAM – ATAU HANYA A QUALITY ASSURANCE PROGRAM YG MERUPAKAN HAK MENDASAR DARI PASIEN



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **INITIATIVES YG HRS DITERAPKAN UNTUK MENJAMIN PATIENT SAFETY (1):**
- MEMPERKENALKAN GUIDELINES UNTUK BASIC QUALITY ASSURANCE PROGRAM DAN MEMONITOR KUALITAS PELAYANAN YG DIBERIKAN
- PENGAWASAN PENGGUNAAN OBAT UNTUK MENJAMIN PEMBERIAN OBAT YANG TEPAT
- PROTOCOLS YG AMAN UNTUK MELINDUNGI TO PROTECT CLIENTS DARI INJURIES KETIKA MENDPTKAN PELAYANAN KESEHATAN
- MANAGEMENT LIMBAH MEDIS TAJAM, (NEEDLES AND SYRINGES), CHEMICAL AND LIMBAH BERBAHAYA



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **INITIATIVES YG HRS DITERAPKAN UNTUK MENJAMIN PATIENT SAFETY ((2):**
- MEMPERKENALKAN PANDUAN TERAPI KLINIS UNTUK 5 PENYAKIT YG BNYK KASUS
- MENGAWASI USAHA INI DAN MEMBERIKAN LAPORAN TERHADAP INCIDENTS YG MERUPAKAN DAMPAK DARI PATIENT SAFETY
- PENGHARGAAN ATAS KESUKSESAN DAN MEMBERIKAN DORONGAN (HUKUMAN) BAGI YG MELAKUKAN KESALAHAN BERULANG
- MELATIH STAFF TERHADAP USAHA PELAYANAN YG BERKUALITAS



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT
SAFETY DI SARANA KESEHATAN

**PHO TIDAK HANYA BERTANGGUNG
JAWAB TERHADAP PATIENT SAFETY
TETAPI JUGA KESELAMATAN
TENAGA KESEHATAN TERHADAP
RESIKO YG SAMA DENGAN YG
DIDAPATKAN PASIEN**



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

- **RINGKASAN:**
- PROGRAM QUALITY ASSURANCE YG BAIK HARUS MEMPUNYAI PATIENT SAFETY COMPONENT
- HAK PASIEN DAN SUMPAH TENAGA MENUNTUT PRAKTISI MEDIS UNTUK MEMPERTIMBNAGKAN LKESELAMATAN PASIEN SEBAGAI BAGIAN DARI TUGAS MEREKA
- ACEH – IN THE POST-DISASTER PERIOD –TELAH MENEMPATKAN “QUALITY HEALTH CARE” SBG PRIORITY
- HEALTH PROVIDERS HARUS BERTANGGUNG JAWAB TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN YG DIBERIKANNYA



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT SAFETY DI SARANA KESEHATAN

COMMITMENT:

PHO AKAN MEMPRAKARSAI DAN MENDUKUNG PATIENT SAFETY SEBAGAI BAGIAN DARI QUALITY ASSURANCE PROGRAM DI SELURUH SARANA KESEHATAN DI PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM



KEBIJAKAN STRATEGIS TERHADAP ISSUE PATIENT
SAFETY DI SARANA KESEHATAN

TERIMA KASIH

