

# MANAJEMEN RISIKO AS / NZ 4360:2004

---

Forum Mutu Pelayanan Kesehatan 2006  
Implementasi Patient Safety di Indonesia  
Kuta, Bali (20 Juli 2006)

PT. SURVEYOR INDONESIA



# Agenda

---

1. Definisi dan Metrik Risiko

2. Kerangka Kerja

3. Penerapan Manajemen Risiko

4. Pengelolaan Risiko



# Definisi dan Metrik Risiko

---

## Definisi :

Kemungkinan terjadinya suatu kejadian yang akan memberikan Dampak pada pencapaian tujuan (sasaran)

## Metrik / Formula :

Risiko diukur dalam terminologi dampak (consequences)  
Dan kemungkinan (likelihood)

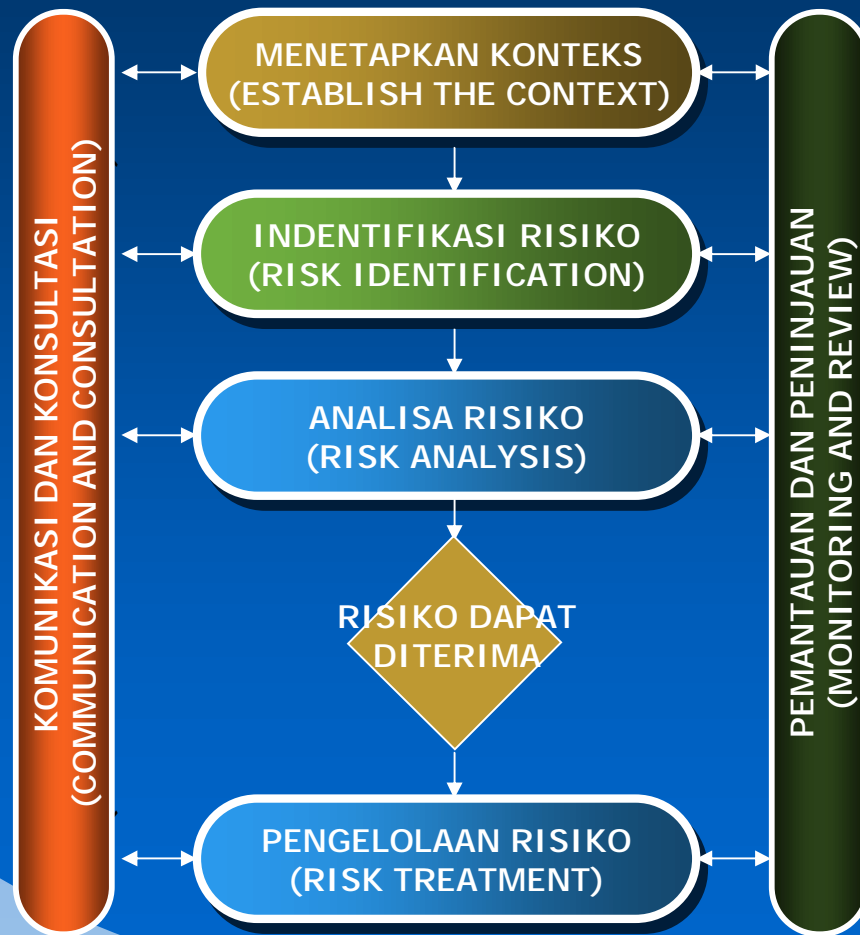
$$\text{Risk} = \text{Likelihood} \times \text{Consequence}$$



# RISIKO



# KERANGKA KERJA



AS/NZS 4360:2004

MODIFIKASI  
AS/NZS 4360:2004

# Penerapan Manajemen Risiko

---

- ✓ Cakupan penerapan Manajemen Risiko adalah tidak terbatas.
  - q Proses Manajemen Risiko dapat diterapkan di berbagai organisasi, dan pada berbagai tingkatan organisasi.
  - q Proses Manajemen Risiko juga dapat diterapkan pada suatu aktifitas atau fungsi.
  - q Pendekatan secara informal dapat dilakukan untuk keputusan yang tidak terlalu penting.



# Penerapan Manajemen Risiko

---

- § Strategic, Operational and Business planning;
- § Asset Management and Resource planning;
- § Business interruption and continuity;
- § Change : Organizational, Technological and Political;
- § Design and Product liability;
- § Directors' and Officers' liability;
- § Public Policy Development;
- § Environmental issues;
- § Ethics, Fraud, Security and Probity issues;
- § Resource Allocation;
- § Public risk and General liability;
- § Feasibility studies;
- § Compliance;
- § Health and Safety;
- § Operations and Maintenance Systems;
- § Project management
- § Purchasing and Contract Management
- § Etc.



# Keuntungan

---

- q Lebih sedikit kejutan
- q Eksploitasi berbagai peluang
- q Perbaikan dalam hal perencanaan, performa dan efektifitas
- q Economy and Efficiency
- q Perbaikan dalam hal hubungan dengan stakeholder
- q Perbaikan dalam hal informasi untuk pengambilan keputusan
- q Memperbaiki Reputasi
- q Perlindungan pada direksi
- q Akuntabilitas, jaminan, pengendalian





# Elemen Utama Manajemen Risiko



- ▼ Aktifitas Pendorong (Enabling Activities)

- § Komunikasi dan konsultasi
- § Pemantauan dan Peninjauan kembali

- ▼ Aktifitas Utama (Major Activities)

- § Menetapkan Konteks
- § Identifikasi Risiko
- § Analisa Risiko
- § Evaluasi Risiko
- § Pengelolaan Risiko



# Model Pengelolaan Risiko

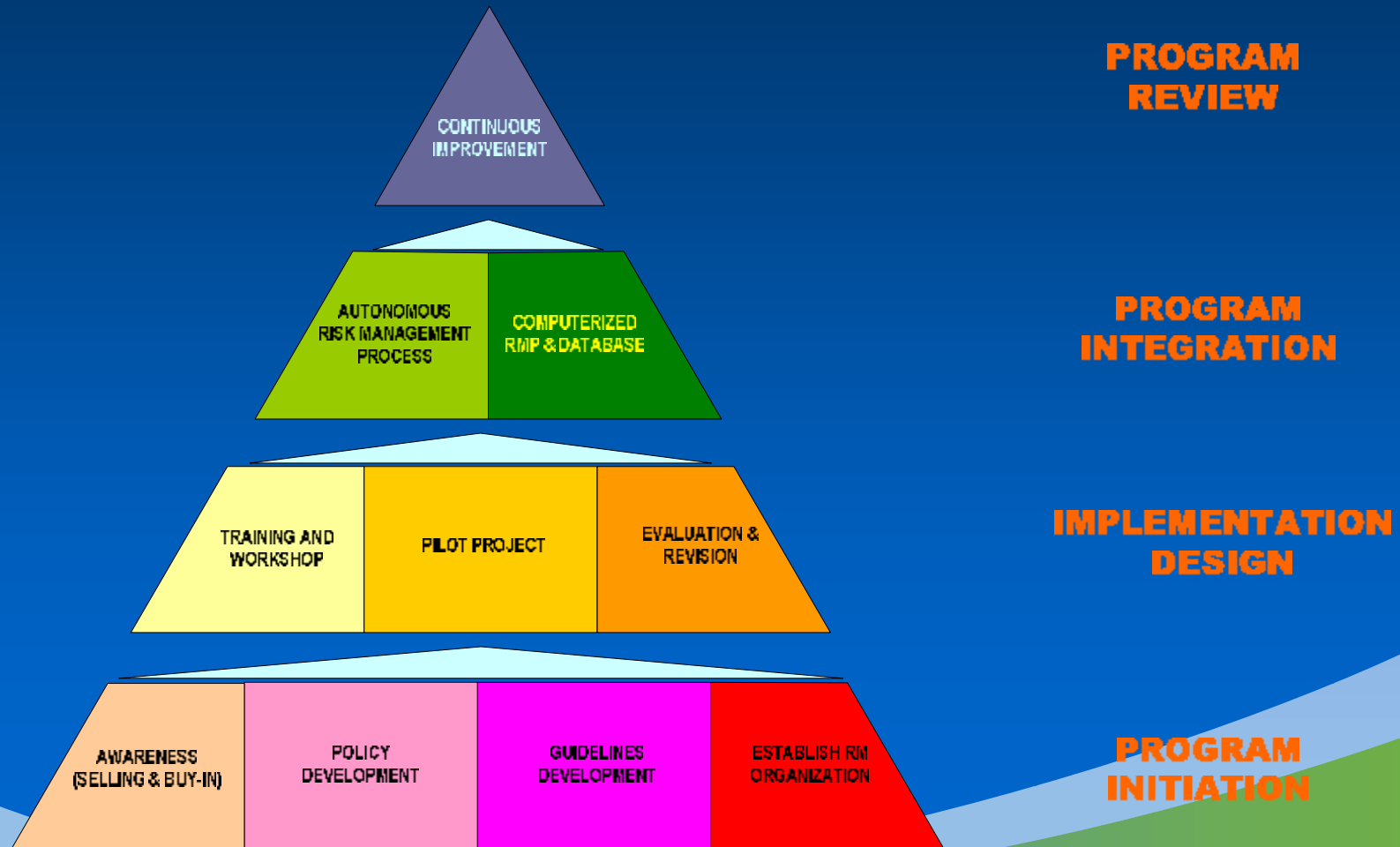


# Pengelolaan Risiko

| TINGKAT RISIKO | DESKRIPTOR           | KEMAMPU-TERIMAAN (ACCEPTABILITY)                             | TINDAKAN MANAJEMEN   |
|----------------|----------------------|--|--|
| Tingkat I      | Risiko Sangat Tinggi | Risiko tidak dapat diterima dengan sistem kontrol yang eksis | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memilih dan mengimplementasikan pilihan pengelolaan risiko.</li> <li>2. Untuk risiko sangat tinggi, pihak manajemen perlu merancang <i>Business Continue Management (BCM)</i></li> <li>3. Menugaskan jajaran manajemen untuk bertanggung jawab terhadap pengelolaan risiko</li> <li>4. Senior manajemen perlu melakukan supervisi terhadap pengelolaan risiko</li> </ol> |
| Tingkat II     | Risiko Tinggi        |  |  |
| Tingkat III    | Risiko Menengah      | Risiko dapat diterima dengan sistem kontrol yang eksis       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemantauan dan review dengan menggunakan perencanaan manajemen secara total (<i>Total Management Plan - TMP</i>)</li> <li>2. Dikelola dengan prosedur rutin yang ada</li> <li>3. Manajemen perlu melakukan supervisi terhadap pengelolaan risiko</li> </ol>  |
| Tingkat IV     | Risiko Rendah        |  |  |
| Tingkat V      | Risiko Sangat Rendah |  |  |



# Model Implementasi Manajemen Risiko



# Faktor Kritis Implementasi Manajemen Risiko

---

- ✓ Perencanaan manajemen risiko
  - Mendefinisikan bagaimana manajemen risiko akan dilaksanakan pada seluruh organisasi
- ✓ Dukungan dari Manajemen Senior
- ✓ Mengkomunikasikan kebijakan manajemen risiko
- ✓ Penyesuaian proses manajemen risiko
- ✓ Dukungan sumber daya yang cukup

