



EKA HOSPITAL BSD

EKA HOSPITAL PEKANBARU

PERTEMUAN ILMIAH TAHUNAN 20 TAHUN MMR UGM & IHQN VIII
**DESAIN FISIK DAN DESAIN PELAYANAN SEBAGAI PENDUKUNG
UTAMA PENERAPAN *PATIENT-CENTERED CARE***

Kampus UGM Yogyakarta, 10 – 13 Oktober 2012



EKA HOSPITAL
Care for Better Health

AGENDA



- Desain Pelayanan
- Desain Fisik
- *Patient Centered Care*
- EKA HOSPITAL



DESAIN PELAYANAN



- Visi
- Tujuan
- Analisa pasar
- Strategi (Jangka panjang)
- **Implementasi →**
Desain Fisik



DESAIN FISIK

- Visi & Tujuan
- Peraturan – peraturan Pembangunan



PATIENT- CENTERED CARE



EKA HOSPITAL
Care for Better Health



Desain model perawatan yang **melibatkan pasien dan keluarganya secara aktif** dalam pengambilan keputusan tentang pilihan pengobatan. Setelah mendapat informasi lengkap dan objektif tentang pilihan pengobatan, manfaat dan resiko yang akan terjadi





EKA HOSPITAL
Care for Better Health

EKA HOSPITAL





EKA HOSPITAL
Care for Better Health

VISI

Menjadi jaringan **penyedia layanan kesehatan terdepan** dalam **melayani masyarakat** dengan **tulus** dan **sepenuh hati**.



MISI



- a. Mengutamakan **keselamatan dan kenyamanan** dalam memberikan pelayanan kesehatan.
- b. Menyiapkan **staf yang profesional, sistem kerja, fasilitas, dan sistem manajemen yang baik**.
- c. Aktif **mempromosikan hidup sehat** dan peduli pada kesehatan.



MILESTONE



- **2008** Eka Hospital beroperasi di 2 lokasi, yaitu Bumi Serpong Damai (BSD), Banten sejak Agustus 2008 dan Pekanbaru, Riau sejak November 2008
- **2009** Eka Hospital memperoleh akreditasi nasional
- **2010** Akreditasi internasional dari *Joint Commision International (JCI)* - BSD
- **2011** Eka Hospital bekerjasama dengan Mayo Clinic, USA menghadirkan layanan e-MC (Electronic Medical Consult)



Organization Accredited
by Joint Commission International



DESAIN PELAYANAN

- Satu pasien satu kamar (*one patient one room*)
- Sistem electronic Medical Record (e-MR)
- Kolaborasi tim dokter dalam memberikan layanan terintegrasi
- Sistem '*salary based*' untuk dokter
- Kebijakan satu tarif (*one price policy*)



DESAIN BANGUNAN

one patient one room (luasan 3,75 x 3 meter)



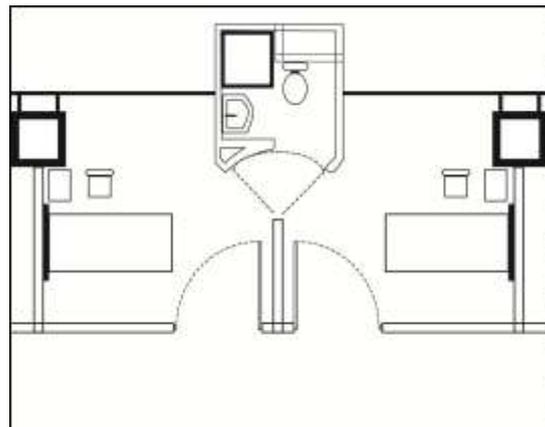
EKA HOSPITAL
Care for Better Health



Standar Plus



Standar





EKA HOSPITAL
Care for Better Health



ESTHER NURIMA



- 1989 : Lulus Dokter, FK Trisakti
- 2001 : Lulus MARS, UI
- 2008 – sekarang : Bekerja di EKA HOSPITAL



Terima Kasih



**Senyum nan ayu hati meluluh
Anak remaja pandai berdansa
Dirgahayu MMR-UGM ke dua puluh
Tetaplah berkarya mencerdaskan
bangsa**

